

## **INFORME ESTADISTICO DE SOLICITUDES OAI**

Por medio de este informe, se le comunica que durante el trimestre octubre-diciembre/2017 fueron tramitadas por esta oficina, un total de cuatro (4) solicitudes que detallamos a continuación:

A través del correo de atención al cliente (cuyo proceso paso a ser de la **Oficina de Libre Acceso a la Información** a partir del mes de junio del 2017), se recibieron 3 solicitudes, durante el mes de octubre, se tramitaron dos (2) y una (1) en el mes de diciembre, en ese mismo mes se tramito una (1) a través de la plataforma SAIP.

Vía de Entrada	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Despachadas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Correo OAI	1	0	1	0	0	0
Correo Atención al cliente	3	0	3	0	0	0
Portal 311	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	4	0	4		0	0