**INFORME ESTADISTICO DE SOLICITUDES OAI**

Por medio de este informe, se le comunica que durante el trimestre julio-septiembre/2017 fueron tramitadas por esta oficina, un total de dieciocho (18) solicitudes que detallamos a continuación:

Durante el mes de julio, se tramitaron nueve (9), en agosto cinco (5) y en septiembre cuatro (4), todas a través del correo de atención al cliente, cuyo proceso paso a ser de la **Oficina de Acceso a la Informacion**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Respuesta** | | | |
|  |  |  | **Despachadas** | | **Rechazadas** | |
| **Vía de Entrada** | **Recibidas** | **Pendientes** | **< 5 días** | **5 días >** | **< 5 días** | **5 días >** |
| **Física** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Correo OAI** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Correo Atención al cliente** | 18 | 0 | 13 | 5 | 0 | 0 |
| **Portal 311** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | 18 | 0 | 18 | | 0 | 0 |