



Contenido

Contenido	1
Presentación	2
1. Marco Estratégico de la JAC.	3
2. Objetivos estratégicos (Resolución No.167-2021, del 11-8-2021).	4
3. Formulación del Plan Operativo (POA) 2024 de la JAC.	5
4. Áreas involucradas en la elaboración del POA 2024.	5
5. Plan operativo (POA) 2024 por áreas.	5
5.1 Departamento de Transporte Aéreo.	6
5.2 División de Facilitación del Transporte Aéreo.....	7
5.3 Departamento Administrativo	8
5.4 División de Recursos Humanos.	8
5.5 RAI.....	9
5.6 División de Planificación y Desarrollo	9
5.7 División de Calidad.....	10
5.8 Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA)	11
6 Proyección de Ingresos	11

Presentación

El POA es una herramienta alineada al Plan Estratégico de la institución, que nos ayuda a programar actividades, proyectos, a la toma de decisiones coherentes, asignar funciones y recursos oportunos, tanto humanos como financieros, en las diferentes áreas de la institución. El presente Plan Operativo 2024 es un documento cuyo propósito principal es poner en ejecución las acciones estratégicas, tareas y responsabilidades contempladas, para así alcanzar en el corto plazo los objetivos y metas contenidas en el Plan Estratégico 2021-2024.

En este Plan Operativo, elaborado en el mes Julio 2023, se contemplan las necesidades que han surgido producto del análisis llevado a cabo por el equipo estratégico y reuniones con las diferentes áreas de la institución. El desarrollo de este documento permitirá optimizar el uso de los recursos disponibles y el cumplimiento de objetivos y metas trazados; además, contribuye al cumplimiento de todo el marco estratégico de la institución.

El POA tiene como función principal orientar los procesos de trabajo, apoyar de manera efectiva la mejora continua, destacar la sistematización, la calidad y la transparencia del gasto; ya que permitirá orientar la inversión de los recursos en las áreas de mayor importancia establecidas por la institución para el año 2024, contribuyendo así a la ejecución oportuna del Plan Estratégico 2021-2024.

1. Marco Estratégico de la JAC.

Misión

Establecer la política superior de la Aviación Civil, fomentar el desarrollo del transporte aéreo y regular sus aspectos económicos y jurídicos, brindando un servicio de calidad.

Visión

Ser una institución reconocida por sus aportes al desarrollo sostenible del transporte aéreo; impulsando la reactivación del sector aerocomercial a través de la implementación de políticas acordes a las tendencias de los mercados, aplicando prácticas innovadoras y ambientales responsables.

Valores

- **Profesionalidad:** Somos competentes y comprometidos con la calidad de los resultados y entrega oportuna.
- **Transparencia:** La información es asequible, clara, veraz y oportuna a nuestras partes interesadas.
- **Integridad:** Cumplimos con las normativas aplicables y gestionamos de manera eficiente los recursos.
- **Innovación:** Integramos la mejora continua para lograr la automatización y la modernización de nuestros servicios.
- **Compromiso social y ambiental:** Incorporamos prácticas de desarrollo sostenible y responsable en nuestro entorno.

2. Objetivos estratégicos (Resolución No.167-2021, del 11-8-2021).

Eje Estratégico 1 Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo

Objetivo 1.1 Impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la planificación, promoción e implementación de políticas aerocomerciales.

Objetivo 1.2 Promover la aplicación de normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.

Eje Estratégico 2 Modernización Institucional

Objetivo Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.

Eje Estratégico 3 Protección al Medio Ambiente

Objetivo Desarrollar prácticas sostenibles y responsables para la disminución del impacto ambiental en nuestro entorno.

Eje Estratégico CIAA 4 Investigación de accidentes e incidentes graves de aviación civil

Objetivo Aportar a la seguridad operacional de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y hacer recomendaciones para prevenir la recurrencia de estos a través de la mejora continua de procesos.

3. Formulación del Plan Operativo (POA) 2024 de la JAC.

El primer concepto que surge al momento de iniciar la formulación del POA es la definición de los Resultados Esperados; estos resultados, al igual que los Objetivos Estratégicos, son formulados por el equipo estratégico de la institución, el cual está compuesto por la alta dirección y todos los encargados.

La División de Planificación y Desarrollo tiene la responsabilidad de asesorar y coordinar la realización del Plan Operativo Anual (POA); a su vez, cada unidad operativa debe tener una amplia participación en la formulación de este documento, pues son los responsables directos de su ejecución.

4. Áreas involucradas en la elaboración del POA 2024.

Departamento de Transporte Aéreo:

- Sección de Operaciones Aéreas
- División de Estadísticas del Transporte Aéreo

División de Facilitación

Departamento Administrativo:

- División de Servicios Generales
- Sección de Almacén y Suministro
- Sección de Correspondencia y Archivo
- Sección de Transportación

Departamento de Recursos Humanos

RAI

División de Planificación y Desarrollo

División de Calidad

Comisión Investigadora de Accidentes de
Aviación Civil (CIAA).

5. Plan operativo (POA) 2024 por áreas.

5.1 Departamento de Transporte Aéreo.

Objetivo 1.1

Impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la planificación, promoción e implementación de políticas aerocomerciales.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 1: FOMENTO Y DESARROLLO DEL TRANSPORTE AEREO									
Eje 1, Objetivo 1	RI 1.1.1 Incrementada la conectividad entre República Dominicana y el resto del mundo	Porcentaje de Memorándums de Entendimiento firmados respecto al total de Memorándums de Entendimiento planificados	20%	Memorándum de entendimiento suscritos	Memorándum de entendimiento	2	Memorándum firmado	Anual	Pleno de la JAC, Regulación del Transporte Aéreo
		Porcentaje de Acuerdos de Servicios Firmados respecto al total de acuerdos gestionados	20%	Acuerdos de servicios aéreos suscritos	Acuerdos de Servicios Aéreos	2	Acuerdo de servicios aéreos firmado	Anual	
	RI 1.1.2 Otorgadas las expediciones de Certificado de Autorización Económica (CAE), Permisos de Operación y Licencias de Agente Consignatario.	Porcentaje de solicitudes otorgadas respecto al total de solicitudes requeridas que cumplan con los requisitos	100%	Expedición de Certificados de Autorización Económica (CAE).	Cantidad de Certificados de Autorización Económica (CAE).	100%	Certificados de Autorización Económica (CAE) entregados	Anual	
				Expedición de Permiso de Operación (PO)	Cantidad de Expedición de Permiso de Operación (PO)	100%	Permisos de Operación (PO) entregado	Anual	
				Expedición de Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	Cantidad de Expediciones de Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	100%	Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER) entregado	Anual	
	RI 1.1.3 Otorgadas las renovaciones de Certificado de Autorización Económica (CAE), Permisos de Operación y Licencias de Agente Consignatario	Porcentaje de solicitudes otorgadas respecto al total de solicitudes requeridas que cumplan con los requisitos	100%	Renovación del Certificado de Autorización Económica (CAE)	Cantidad de Renovación del Certificado de Autorización Económica (CAE)	100%	Certificado de Autorización Económica (CAE) renovado y entregado.	Anual	
				Renovación del Permiso de Operación (PO)	Cantidad de Renovación de Permisos de Operación (PO)	100%	Permiso de Operación (PO) renovado y entregado.	Anual	
				Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	Cantidad de Renovaciones de la Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	100%	Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER) renovada y entregada.	Anual	
	RI 1.1.4 Otorgadas las enmiendas de Certificado de Autorización Económica (CAE), Permisos de Operación y Licencias de Agente Consignatario	Porcentaje de solicitudes otorgadas respecto al total de solicitudes requeridas que cumplan con los requisitos	100%	Enmienda del Certificado de Autorización Económica (CAE) para inclusión de nuevas Rutas.	Cantidad de Enmiendas del Certificado de Autorización Económica (CAE) para inclusión de nuevas Rutas.	100%	Certificados de Autorización Económica (CAE) para inclusión de nuevas rutas enmendado y entregado	Anual	
				Enmienda del Permiso de Operación (PO) para inclusión de nuevas rutas.	Cantidad de Enmiendas del Permiso de Operación (PO) para inclusión de nuevas rutas	100%	Permiso de Operación (PO) para inclusión de nuevas rutas enmendado y entregado.	Anual	
				Enmienda a la Licencia de Agente Consignatario Aeronaves de Operadores Aéreos, Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHARTER).	Cantidad de Enmiendas a la Licencia de Agente Consignatario Aeronaves de Operadores Aéreos, Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHARTER).	100%	Licencia de Agente Consignatario Aeronaves de Operadores Aéreos, Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHARTER) enmendada y entregada.	Anual	
	RI 1.1.5 Otorgados los permisos de vuelos no regulares y permisos especiales	Porcentaje de solicitudes otorgadas respecto al total de solicitudes requeridas que cumplan con los requisitos	100%	Permisos de Vuelos No Regulares o Vuelos Chárter	Cantidad de Permisos de Vuelos No Regulares o Vuelos Chárter	100%	Permisos de Vuelos No Regulares o Vuelos Chárter entregado.	Anual	
				Permisos Especiales	Cantidad de Permisos Especiales	100%	Permisos Especiales entregado	Anual	
	RI 1.1.6 Otorgadas las aprobaciones de Acuerdos de Cooperación Comercial (Código Compartido)	Porcentaje de solicitudes otorgadas respecto al total de solicitudes requeridas que cumplan con los requisitos	100%	Aprobación de Acuerdos de Cooperación Comercial (Código Compartido).	Cantidad de Aprobaciones de Acuerdos de Cooperación Comercial (Código Compartido).	100%	Acuerdos de Cooperación Comercial (Código Compartido) aprobado y entregado.	Anual	

Propuesta de POA 2024	
Proyectos	
Proyecto	Costo
Modificación Manual de Requisito JAC	S/C

5.2 División de Facilitación del Transporte Aéreo

Objetivo 1.2 Promover la aplicación de normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 1: FOMENTO Y DESARROLLO DEL TRANSPORTE AEREO									
Eje 1, Objetivo 2	RI 1.2.1 Incrementado el cumplimiento de las normas y recomendaciones del Anexo 9 del Convenio de Aviación Civil Internacional emanadas Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en el sector de la aviación civil de la República Dominicana.	Porcentaje de cumplimiento respecto a las normas y recomendaciones del anexo 9	20%	Aeropuertos inspeccionados para validar cumplimiento de normas y recomendaciones del anexo 9	Informe de reportes de inspecciones	3	Informe cuatrimestral de reportes de inspección entregados a Presidencia de la JAC	Cuatrimestral	Facilitación del Transporte Aéreo
				Facilitación del despacho de los usuarios del transporte aéreo	Plan de instalación de counters de facilitación de transporte aéreo	1	Counter en funcionamiento	anual	
					Informe de reportes de incidencias gestionados	100%	Informe de reporte de incidencias	mensual	
				Capacitaciones ejecutadas sobre Facilitación del Transporte Aéreo a la comunidad	Plan de Capacitaciones de Facilitación	1	Informes de ejecución del plan capacitación	anual	

5.3 Departamento Administrativo

Objetivo Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 2: MODERNIZACION INSTITUCIONAL									
Eje 2	RI 2.1.6 Lograda la habilitación del espacio físico adecuado para el desarrollo de las actividades cotidianas de la institución	Porcentaje de habilitación de nuevas oficinas respecto lo planificado	100%	Mudanza realizada	Nuevas instalaciones	1	Reporte de ejecución de habilitación de nuevas oficinas	anual	Depto. Administrativo

5.4 División de Recursos Humanos.

Objetivo Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 2: MODERNIZACION INSTITUCIONAL									
Eje 2	RI 2.1.5 Lograda la actualización de la capacitación del personal.	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación respecto lo planificado	95%	Capacitaciones ejecutadas	Plan de capacitación	4	Reporte de cumplimiento trimestral de capacitación	Trimestral	Recursos Humanos
CIAA	Implementado un programa de capacitación y desarrollo para el personal de la CIAA.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación del personal de la CIAA.	100%	Capacitaciones de los servidores públicos ejecutadas	Plan de capacitaciones realizadas	1	Reporte de resultados de ejecución	anual	Recursos Humanos
				Manual de cargos por competencia actualizado	Perfiles Actualizados	3	Reporte de resultados de ejecución	cuatrimestral	
				Políticas salariales actualizadas	Política Actualizada	1	Reporte de resultados de ejecución	anual	
EJE 3: PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE									
Eje 3	RI 3.1.1 Implementada la Política Gestión Ambiental de la JAC	Porcentaje de plan de capacitaciones sobre medio ambiente realizadas versus capacitaciones programadas	100%	Capacitaciones implementadas sobre medio ambiente	Plan de capacitación	1	Informe de evaluación de resultados	trimestral	Recursos Humanos / Calidad

Propuesta de POA 2024 RRHH	
Actividad Recurrente	Costo
Plan de capacitación y desarrollo de la JAC	RD\$ 9,654,750.00

5.5 RAI

Objetivo Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 2: MODERNIZACION INSTITUCIONAL									
Eje 2	RI 2.1.3 Cumplidos los requisitos de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y del portal de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de la DGEIG respecto a las evidencias requeridas	100%	Cumplimiento de transparencia	Informe de cumplimiento	12	Reporte de cumplimiento mensual de transparencia	mensual	OAI

5.6 División de Planificación y Desarrollo

Objetivo Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 2: MODERNIZACION INSTITUCIONAL									
Eje 2	RI 2.1.3 Cumplidos los requisitos de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y del portal de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de la NOBACI respecto a las evidencias requeridas	90%	Cumplimiento de la NOBACI	Informe de cumplimiento	3	Reporte de cumplimiento cuatrimestral de la NOBACI	Cuatrimestral	Planificación y Desarrollo
Eje 2	RI 2.1.4 Cumplido con el presupuestado de la planificación estratégica	Porcentaje de cumplimiento de los proyectos del POA que contienen costos respecto a los	85%	Reporte de cumplimiento de POA	Informe de cumplimiento	4	Reporte de cumplimiento trimestral	trimestral	Planificación y Desarrollo

5.7 División de Calidad

Objetivo Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 2: MODERNIZACION INSTITUCIONAL									
Eje 2	RI 2.1.2 Obtenidas las certificaciones de sistemas de gestión	Cantidad de certificaciones obtenidas	3	Recertificación ISO 9001 (Calidad)	Certificación Obtenida	1	Reporte de certificación	anual	División de Calidad
				Certificación Programa 3R (Medio Ambiente local)	Certificación Obtenida	1	Reporte de certificación	anual	
				Certificación ISO 14001 (Medio ambiente internacional)	Certificación Obtenida	1	Reporte de certificación	anual	
				Premio Iberoamericano de la Calidad	Premiación recibida	1	Informe de retorno	anual	

Objetivo Desarrollar prácticas sostenibles y responsables para la disminución del impacto ambiental en nuestro entorno.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE 3: PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE									
Eje 3	RI 3.1.1 Implementada la Política Gestión Ambiental de la JAC	Cantidad de certificaciones obtenidas	3	Porcentaje de plan de capacitaciones sobre medio ambiente realizadas versus capacitaciones programadas	Capacitaciones implementadas sobre medio ambiente	100%	Plan de capacitación	trimestral	Recursos Humanos / Calidad
				Porcentaje de la cantidad de papel utilizado respecto al promedio de papel utilizado del periodo anterior	Programa ambiental de ahorro y uso eficiente del papel implementado	-10%	Programa ambiental	trimestral	División de Calidad
				Porcentaje del papel reciclado respecto a la cantidad de papel adquirida		-15%			
				Porcentaje de residuos sólidos reciclados en comparación con el periodo anterior	Programa ambiental de manejo de residuos sólidos implementado	15%	Programa ambiental	trimestral	División de Calidad
				Porcentaje de cumplimiento del plan de jornadas medio ambientales ejecutadas versus actividades planificadas	Jornadas de medioambiente ejecutadas	100%	Plan de jornadas de medio ambiente	cuatrimestral	División de Calidad

Propuesta de POA 2024	
Proyectos	
Proyecto	Costo
Implementación ISO14000:2015	\$2,240,000.00

5.8 Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA)

Objetivo Aportar a la seguridad operacional de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y hacer recomendaciones para prevenir la recurrencia de estos a través de la mejora continua de procesos.

Eje y Objetivo PEI asociado	Denominación	Indicador(es)	Meta al 2024	Producto terminal	Unidad de medida	Programación año 2024	Medio de verificación	Periodicidad	Responsable
EJE CIAA: INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES GRAVES DE AVIACIÓN CIVIL									
Eje CIAA	Agilizadas las investigaciones de accidentes e incidentes graves de Aviación.	Porcentaje de entrega de entrega de los informes finales respecto al periodo anterior	100%	Acuerdos interinstitucionales	Acuerdos Firmados.	2	Reporte de resultados de ejecución	Trimestral	Director CIAA

6. Proyección de Ingresos

A continuación, se presentan la proyección de tráfico de pasajeros en entrada y salida para el año 2024, que impacta en los ingresos de la Junta de Aviación Civil.

Tipo de cifras	Meses	Entrada	Salida	Total
Datos proyectados	ene-24	798,620	874,257	1,672,877
	feb-24	719,984	740,248	1,460,232
	mar-24	817,552	865,243	1,682,795
	abr-24	759,930	811,128	1,571,057
	may-24	691,906	714,182	1,406,089
	jun-24	779,057	743,605	1,522,662
	jul-24	901,491	882,764	1,784,255
	ago-24	756,378	835,247	1,591,625
	sep-24	534,536	616,119	1,150,656
	oct-24	610,838	600,985	1,211,823
	nov-24	683,264	638,413	1,321,677
	dic-24	927,412	748,627	1,676,040
Total		8,980,969	9,070,819	18,051,788