



JUNTA DE AVIACIÓN CIVIL
Matriz General de Proyectos - Plan Operativo Anual 2023

No.	Departamento / División	Partes Interesadas	Nombre del Proyecto	Eje y Objetivo PEI asociado	Objetivo del Proyecto	Problemática que pretende solucionar	Presupuesto	Categoría del proyecto	Medio de verificación	Observaciones	Indicador	% Avance Trimestre 1	% Avance Trimestre 2	% Avance Trimestre 3	% Avance Trimestre 4	% total de avance	
1	DTI	Transporte Aéreo, Estadística, Planeo, Secretaría, Prevención y Economía del TA	Plataforma de Gestión de Servicios	Eje 2, Objetivo 1	Realizar el desarrollo de software correspondiente para gestionar la captación, tramitación y entrega de resultados a los clientes de la JAC, en lo relacionado a la otorgación de los diferentes permisos habilitados de las línea aérea y servicios relacionados que sean competencia de la institución. Se trata el desarrollo y puesta en funcionamiento de los siguientes módulos: Módulo - Recepción de Documentos, Workflow de Documentos, Consulta en Línea con Aplicación Web y Aplicación Móvil (Android y iOS), Notificaciones.	La gestión y recepción de los servicios se realizan de forma manual. No cuenta con un sistema automatizado para la gestión.	\$ 716,071.20	Innovación	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
2	Calidad	Fundebog, Asesor externo, Ministerio de Administración Pública	Participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad.	Eje 2, Objetivo 1	Establecer la metodología y ejecutar las acciones necesarias para la realización de autoevaluación, elaboración de memorias de gestión y postular postulación al Premio Iberoamericano de la Calidad EFQM.	Análisis y asignación de responsables y recursos para autoevaluar la institución en cuanto a los criterios de medición de excelencia. Impulsar la implementación de mejoras contenidas en el informe de retorno del premio Iberoamericano a la Calidad 2018. Darle por la obtención de un galardón en el premio Iberoamericano a la Calidad EFQM.	\$ 745,000.00	Innovación	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)	-Proyecto programado a dos años (2022-2023) - Este proyecto tiene un costo de RD\$1,475,000.00. Para esta Matriz se contemplará solo RD\$745,000.00 para fines de aprobación y ejecución presupuestaria correspondiente al 2022.	Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
3	Calidad	NA	Promoción de una cultura organizacional orientada a la calidad y a la mejora continua. (comité de socialización)	Eje 2, Objetivo 1	Asegurar que el personal de la JAC y CIAA conozca los principios del SGI, el marco estratégico, la política de gestión integrada. Promover los conocimientos básicos en relación a enfoque al cliente, procesos y resultados. Orientar al personal en relación a la re-certificación de la Norma ISO 9001:2015.	Desconocimiento de los lineamientos establecidos en el sistema de gestión integral SGI.	\$ 50,000.00	Innovación	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
4	Calidad	Administrativo, Financiero, RR.HH., OMI	Matriz de reciprocidad (SIO, NOBAC, SESMAP, EFQM, CAE)	Eje 2, Objetivo 1	Crear una matriz que articule el cumplimiento de los diferentes sistemas de gestión de calidad institucional, con herramientas únicas que respondan los criterios comunes.	Debido a los diferentes sistemas de gestión bajo los cuales estamos certificados, en algunos casos nos vemos obligados a dar respuesta a un mismo criterio en diferentes formatos según la normativa que lo exige, lo cual causa un entorpecimiento de las actividades asociadas al mismo.	\$ -	Innovación	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
5	Calidad / Planificación	Instituciones que apliquen para benchmarking	Benchmarking/benchmarking Institucional	Eje 2, Objetivo 2	Compartir buenas practicas de enseñanza y/o aprendizaje con las distintas instituciones publicas y privadas, nacionales e internacionales, a fin de fortalecer los procesos institucionales.	La JAC no contempla un proyecto para compartir buenas practicas entre instituciones.	\$ -	Innovación	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
6	Calidad	Instituciones que apliquen para benchmarking, asesor externo, empresa ambiental, Departamento Administrativo	Implementación de buenas practicas medio ambientales	Eje 3, Objetivo 3.1	Reducir el impacto ambiental generado por la institución y crear prácticas responsables con el medio ambiente.	Actualmente la JAC ejecuta actividades medioambientales esporádicas y esporádicas. Debemos plantear estrategias estandarizadas, permanentes y medibles para implementar los lineamientos que responden a los intereses medioambientales, acordeamiento las instalaciones de la institución y dotando al personal de la información.	\$ 260,000.00	Medio ambiente	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
7	Facilitación del Transporte Aéreo	CESAC, IAC, miembros del CNF	Borrador del Programa Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo (PNAFA) y Reglamento.	Eje 1, Objetivo 1.2	Presentar al Comite Nacional de Facilitación un borrador Programa Nacional de Facilitación (PNAFA) con fines de aprobación, que defina las funciones, atribuciones y responsabilidades de todas las entidades que participan en las actividades de facilitación del transporte aéreo.	Al no contar con un Programa y un Reglamento Nacional de Facilitación, el país no cuenta con un marco de trabajo que sirva para orientar la mejora y optimización de los flujos de aeronaves, tripulaciones, pasajeros y carga a través de los aeropuertos, así como para mejorar el servicio al cliente, a la vez que se mantienen los requisitos de seguridad pertinentes.	\$ 150,000.00	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
8	Facilitación del Transporte Aéreo	CESAC, IAC, aeropuertos internacionales, explotadores de aeronaves, consignatarios, DTI, RR.HH.	Instalación y remodelación mostradores de Servicio al Usuario del Transporte Aéreo	Eje 1, Objetivo 1.2	Instalación y remodelación de mostradores (counters) para aumentar la eficiencia de los procesos y procedimientos de la Facilitación del transporte Aéreo en los Aeropuertos internacionales.	Se necesita reubicar de los mostradores ubicados en los terminales de las Américas y el Caribe, debido a que no cumplen con los estándares de accesibilidad, además de contar con un adecuado diseño arquitectónico. En ese sentido, uno de los aeropuertos de mayor flujo del país no cuenta con un mostrador de la JAC.	\$ 3,000,000.00	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
9	Transporte Aéreo	CESAC	Propuesta de acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) y la Junta de Aviación Civil (JAC).	Eje 1, Objetivo 1.1	Presentar al Presidente de la JAC una propuesta de Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) y la Junta de Aviación Civil (JAC) que establezca una relación de cooperación entre sí sobre el intercambio de datos, consultas e informaciones respecto a los registros que reposan en ambas instituciones.	Necesidad por parte de ambas instituciones de compartir información relacionada a las labores comunes sobre la prestación de servicios de expedición, renovación y emienda de CAE, PD y LC, Códigos Compartidos, etc.	\$ 100,000.00	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
10	Transporte Aéreo	DGI, Jurídica	Propuesta de acuerdo de colaboración interinstitucional entre la Dirección General de Impuestos Internos (DGI) y la Junta de Aviación Civil (JAC).	Eje 1, Objetivo 1.2	Presentar al Presidente de la JAC una propuesta de acuerdo interinstitucional de cooperación entre la DGI y la JAC relacionada al intercambio de información entre instituciones.	Necesidad por parte de ambas instituciones de compartir información relacionada a las labores de fiscalización de aeronaves, validación de venta de billetes y etc.	\$ 80,000.00	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
11	Secretaría / DTI	DTI, Pleno de la JAC	Automatización de los minutos del Pleno de la Junta de Aviación Civil.	Eje 2, Objetivo 1	Digitalizar las labores administrativas relacionadas a las reuniones de la Junta de Aviación Civil, lo cual mejorará a su vez todos los procesos relacionados a los productos y servicios que ofrece la institución a los usuarios del transporte aéreo y a la ciudadanía en general. Adicionalmente, esta herramienta redundará en favor de la transparencia institucional. El proyecto consiste en el desarrollo de una Aplicación Web, la cual permitirá gestionar las reuniones del Pleno de la JAC. Entre las funciones que se persiguen se otorga a través de esta plataforma, se encuentran las siguientes: Realización de Convocatorias y envío de documentos, listado de asistencia, preparación de acta de la reunión, revisión de las resoluciones; chat para la discusión de casos.	En la actualidad, es necesario sacar copias a los documentos que soportan los puntos a ser conocidos por el Pleno, muchos de los cuales, son trabajos de documentos confidenciales. Adicionalmente, se requiere de un sistema seguro y confiable que permita celebrar las reuniones virtuales del Pleno. La Junta de Aviación Civil, para la preparación, ejecución y trabajo posterior a las sesiones de su pleno, debe contar con las herramientas idóneas, que permitan agilizar las labores relacionadas a dicha actividad, lo cual solo logrará si conlleva la buena gestión que viene desarrollada, con la tecnología.	\$ 492,200.00	Innovación	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
12	Secretaría	Departamento Jurídico, Transporte Aéreo	Propuesta de Decreto Reglamento interno de la Junta de Aviación Civil.	Eje 1, Objetivo 1.1	Disponer de un marco regulatorio que delimite los deberes y derechos de los miembros de la Junta de Aviación Civil.	La Junta de Aviación Civil, creada por la Ley 491-06, sobre aviación civil, modificada, desde el año 2006 a la fecha carece de un reglamento interno que regule los derechos y deberes de los miembros de dicho órgano del Estado.	\$ -	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
13	CIAA	FARF, EDRD	Acuerdo interinstitucional de Colaboración (con FARF y EDRD)	Eje 4, Objetivo 4.1	Alcanzar un alto nivel de colaboración entre las instituciones que intervienen en los procesos de custodia, traslado y envío al exterior de restos y partes de aeronaves, involucradas en un evento.	El proceso de investigación es interrumpido burocráticamente e por desconocimiento, durante la custodia, traslado y envío al exterior de restos y partes de aeronaves involucradas en un evento. Realizar acuerdos interinstitucionales entre la CIAA y organismos del Estado que intervienen directa e indirectamente en el proceso de investigación.	\$ 80,000.00	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						
14	CIAA	Operadores de Aeropuertos, CESAC	Capacitación e inducción para el manejo de escena de accidentes e incidentes de aviación.	Eje 4, Objetivo 4.2	Capacitar al personal de las instituciones actuantes en la escena de un accidente de aviación.	La escena del evento esta siendo muy contaminada y en ocasiones retirada la aeronave o los restos. Desarrollar la cooperación entre las instituciones involucradas en brindar atención primaria y la CIAA relacionada a la ocurrencia de un accidente de aviación.	\$ 40,000.00	Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo	Matriz de seguimiento de proyectos institucionales (Sharepoint)		Actividades de proyecto planificada / Actividad de proyecto ejecutada						