



# **PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2018**

# CONTENIDO



<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>MARCO ESTRATÉGICO</b>	<b>4</b>
<b>MISIÓN</b>	<b>5</b>
<b>VISIÓN</b>	<b>6</b>
<b>VALORES INSTITUCIONALES</b>	<b>7</b>
<b>EJES ESTRATÉGICOS</b>	<b>8</b>
<b>FORMULACION DEL PLAN OPERATIVO (POA) 2018 DE LA JAC</b>	<b>9</b>
<b>ELABORACION DEL PLAN OPERATIVO (POA) 2018 DE LA JAC</b>	<b>10</b>
<b>REGULACION DEL TRANSPORTE AEREO</b>	<b>12</b>
<b>FACILITACION DEL TRANSPORTE AEREO</b>	<b>15</b>
<b>GESTION INSTITUCIONAL</b>	<b>17</b>
<b>COMISIÓN INVESTIGADORA DE ACCIDENTES DE AVIACIÓN (CIAA)</b>	<b>20</b>

# PRESENTACIÓN

El presente Plan Operativo 2018 es un documento cuyo propósito principal es poner en ejecución las acciones estratégicas, tareas y responsabilidades contempladas en dicho plan, para así alcanzar en el corto plazo, en el porcentaje que aplique los objetivos y metas contenidas en el Plan Estratégico 2017-2020.

El POA es una herramienta alineada al Plan Estratégico de la institución, que nos ayuda a programar actividades y proyectos, a la toma de decisiones coherentes, asignar funciones y recursos oportunos, tanto humanos como financieros, en las diferentes áreas de la institución.

En este Plan Operativo, elaborado en el mes agosto 2017, se contemplan las necesidades que han surgido producto del análisis llevado a cabo por el equipo estratégico y reuniones con las diferentes áreas de la institución. El desarrollo de este instrumento permitirá optimizar el uso de los recursos disponibles y el cumplimiento de objetivos y metas trazados; además, contribuye al cumplimiento de todo el marco estratégico de la institución.

El POA tiene como función principal orientar los procesos de trabajo, apoyar de manera efectiva la mejora continua, destacar la sistematización, la calidad y la transparencia del gasto; ya que permitirá orientar la inversión de los recursos en las áreas de mayor importancia establecidas por la institución para el año 2018, contribuyendo así a la ejecución oportuna del Plan Estratégico 2017-2020.

# MARCO ESTRATÉGICO

# MISIÓN

Establecer la política superior de la Aviación Civil nacional, fomentar el desarrollo del transporte aéreo y regular sus aspectos económicos, financieros y jurídicos, brindando un servicio de calidad a nuestros clientes internos y externos.

# VISIÓN

Ser una institución reconocida por su liderazgo, en el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendentes a la inserción en los mercados.

# VALORES INSTITUCIONALES

**Profesionalidad:**

Tenemos las competencias requeridas para cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra misión, las leyes y regulaciones.

**Enfoque al cliente:**

Estamos comprometidos con cumplir los requisitos de nuestros clientes.

**Transparencia:**

Garantizamos el acceso a la información, veraz, precisa y oportuna.

**Innovación:**

Nos preocupamos por la formación continua, la modernización tecnológica, la flexibilidad y el apoyo a la creatividad.

**Compromiso Social y Ambiental:**

Desarrollo sostenible, responsabilidad social y compromiso con nuestro entorno.

# EJES

# ESTRATÉGICOS

## **REGULACION DEL TRANSPORTE AEREO**

Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendentes a la inserción en los mercados.

## **FACILITACION DEL TRANSPORTE AEREO**

Promover la aplicación de las normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.

## **GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Modernizar la institución a nivel de gestión y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con estas.



# **FORMULACIÓN DEL PLAN OPERATIVO (POA) 2018**

El primer concepto que surge al momento de iniciar la formulación del POA es la definición de los Resultados Esperados; estos resultados, al igual que los Objetivos Estratégicos, son formulados por el equipo estratégico de la institución, el cual está compuesto por la alta dirección y todos los encargados.

La División de Planificación y Desarrollo tiene la responsabilidad de asesorar y coordinar la realización del Plan Operativo Anual (POA); a su vez, cada unidad operativa tuvo una amplia participación en la formulación de este documento, pues son los responsables directos de su ejecución.

# **ELABORACIÓN DEL POA 2018**

Misión y Visión Institucional	Ejes Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Estrategias
<p><b>MISIÓN</b> Establecer la política superior de la aviación civil nacional, fomentar el desarrollo del transporte aéreo y regular sus aspectos económicos, financieros y jurídicos, brindando un servicio de calidad a nuestros clientes internos y externos.</p> <p><b>VISIÓN</b> Ser una institución reconocida por su liderazgo, en el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e Internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendientes a la inserción en los mercados</p>	<p>Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e Internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendientes a la inserción en los mercados</p>	Incrementar la oportunidad de conectividad del país con otros territorios.	Fortalecimiento de las relaciones aerocomerciales de la República Dominicana
		<p>Promover un marco de negocio más competitivo para la aviación civil en el país.</p>	Impulsar medidas para el desarrollo del transporte aéreo nacional y regional.
			Contar con un Plan Estratégico Sectorial acorde Ley No.498-06 sobre Planificación e Inversión Pública y la Ley No.1 - 12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo.
			Promover una medición económica del sector del transporte aéreo en la economía nacional.
		Disponer de un marco regulatorio actualizado, acorde a los objetivos de la Organización.	Revisar y actualizar el marco regulatorio y legal en lo relativo a la competencia de la Junta de Aviación Civil.
		<p>Fortalecer las Relaciones con nuestros grupo de Interes.</p>	Fortalecer la participación en las Organizaciones Internacionales de Aviación Civil
			Incrementar el nivel de percepción favorable de nuestros clientes con relación a los servicios ofrecidos
			Mantener un alto nivel de cumplimiento en los servicios ofrecidos a nuestros clientes y partes interesadas
		<p>Fortalecer el sistema de información estadístico referente a la Aviación Civil .</p>	Disponer de un sistema estadístico más dinámico, completo, versátil y con mayor cobertura.
			Impulsar el cumplimiento del suministro de información estadística permanentes y periódicas requerida por la OACI
	<p>Promover la aplicación de las normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo</p>	Supervisar que el área de Facilitación trabaje apegada a las normativas establecidas.	Dar seguimiento a los recomendaciones emanados del Comité Nacional de Facilitación y su respectivo cronograma de reuniones.
		Gestionar la aplicación de las normas y métodos recomendados (SARPS) del Anexo 9 de la OACI y las decisiones emanadas por la CLAC	Dar Seguimiento a los resultados de las Inspecciones y de los Comités FAL-Aeropuerto.
		Desarrollar propuestas con criterios de accesibilidad universal para el beneficio de todos los usuarios de los aeropuertos	Socializar los criterios de accesibilidad universal a las instituciones que intervienen en los procesos de facilitación
		Revisar el cumplimiento de las facilidades establecidas para el despacho fronterizo en los aeropuertos con respecto a las aeronaves, tripulación y carga	Remitir las Actas de las reuniones de los Comités FAL de Aeropuertos al Comité Nacional de Facilitación
		Recoger y analizar la percepción de los aeropuertos respecto a los servicios brindados de la JAC/ facilitación	Dar seguimiento a la realización de las encuestas y los resultados arrojados por las mismas.
		Implementar un sistema de evaluaciones segmentadas sobre las instituciones que intervienen directamente en los servicios a los usuarios.	Dar seguimiento a la realización de las encuestas y los resultados arrojados por las mismas.
		<p>Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta</p>	<p>Fortalecer la Planificación Estratégica y el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución</p>
	Promover una cultura de control interno y transparencia en la institución.		
	<p>Desarrollar una cultura organizacional con colaboradores altamente motivados y capacitados, garantizando la identificación del personal con ésta</p>		Promover una cultura organizacional orientada a la calidad y a la mejora continua
			Promover un sistema de cultura organizacional efectivo y eficiente, orientado para garantizar la motivación del personal.
Modernizar la Institución a nivel tecnológico y de comunicación	Lograr un elevado nivel de desarrollo en tecnología y comunicación acorde con los objetivos de la Organización.		

# **REGULACION DEL TRANSPORTE AEREO**

Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendentes a la inserción en los mercados.

Eje Estratégico de Gestión	Objetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendentes a la inserción en los mercados	Incrementar la oportunidad de conectividad del país con otros territorios.	Fortalecimiento de las relaciones aerocomerciales de la República Dominicana	Identificación de potenciales mercados	Informe elaborado	N/D	100%	Informe elaborado	División de Economía del Transporte Aéreo	Departamento de Transporte Aéreo y División de Economía	80%
			Revisión de Acuerdos ya existentes con miras a verificar su pertinencia en cuanto a la modernización o actualización	Informe elaborado	N/D	100%	Informe elaborado	DTA	Departamento de Transporte Aéreo	50%
			Establecimiento de nuevas relaciones aerocomerciales	Firmas de Acuerdos	N/D	100%	Informe elaborado	Presidencia	Presidencia, Pleno de Miembros JA y Departamento de Transporte Aéreo	5
			Efectividad del establecimiento de las relaciones aerocomerciales.	Líneas Aéreas que vuelan bajo esos acuerdos, cantidad de pasajeros.	13.1MM	16 MM	Cantidad de pasajeros	Regulación del Transporte Aéreo	Departamento de Transporte Aéreo, División economía y Sección estadísticas	14.6 MM
				rutas que operan	619	752,4	Cantidad de Rutas	Regulación del Transporte Aéreo	Departamento de Transporte Aéreo, División economía y Sección estadísticas	682,4
				operaciones (regular y Chárter)	85.336,00	124.5MIL	Numero de Operaciones realizadas	Regulación del Transporte Aéreo	Departamento de Transporte Aéreo, División economía y Sección estadísticas	112.788
				carga transportada	225MM	245MM	Cantidad de Libras transportadas vía aérea	Regulación del Transporte Aéreo	Departamento de Transporte Aéreo, División economía y Sección estadísticas	234.677.844,73
	Promover un marco de negocio mas competitivo para la aviación civil en el país.	Impulsar medidas para el desarrollo del transporte aéreo nacional y regional.	Propuestas de políticas de apoyo al sector aeronáutico	Número de propuestas presentadas	N/D	100%	Informe elaborado	DTA	Departamento de Transporte Aéreo	2
			Diagnóstico del sector de la aviación civil en República Dominicana	Diagnóstico realizado	N/D	100%	Presentación de Diagnóstico	Encargado División de Economía	Secretaría, Departamento de Transporte Aéreo, Departamento Económico, División de Tecnología y División de Economía	100%
		Impulsar un Plan Estratégico Sectorial acorde Ley No.498-06 sobre Planificación e Inversión Pública y la Ley No.1 - 12 de Estrategia Nacional de Desarrollo.	Propuestas referente a los resultados del Diagnostico	Presentación de propuestas	N/D	100%	informe elaborado	Encargado División de Economía	Secretaría, Departamento Jurídico, Departamento de Transporte Aéreo y División de Economía	100%
			Integración en la mesa de todos actores importantes que impactan el sector de aviación civil	Anteproyecto de Decreto para la integración de la Mesa de Trabajo Sectorial	N/D	100%	Anteproyecto presentado	Presidencia	Miembros de la seleccionados y equipos técnicos de la JAC	20%
				Elaboración de Plan Estratégico Sectorial.	N/D	100%	Plan Estratégico Sectorial	Pleno de la JAC	Equipos de planificación y desarrollo de las instituciones involucradas	5%
				Anteproyecto Ley de Incentivo y Desarrollo para el Sector del Transporte de Aviación.	N/D	100%	Anteproyecto de Ley de Incentivo	Pleno de la JAC	Equipos técnicos de las instituciones involucradas	30%
		Promover una medición económica del sector del transporte aéreo en la economía nacional.	Llevar a cabo una medición económica propia sobre el Sector del Transporte Aéreo.	Informe	N/D	100%	Informe elaborado	División de Economía del Transporte Aéreo	Regulación del Transporte Aéreo, Dirección General de Impuestos Internos, Banco Central, Oficina Nacional de Estadísticas y Aeropuertos Nacionales.	60%
			Establecer acuerdo de Cooperación con el Banco Central/DGI para la medición económica permanente.	Firma de acuerdo de cooperación interinstitucional	N/D	100%	Acuerdo firmado	División de Economía del Transporte Aéreo	Regulación del Transporte Aéreo, Dirección General de Impuestos Internos y Banco Central	80%
Medición permanente del aporte económico del Sector del Transporte Aéreo	Medición económica permanente		N/D	100%	Informe elaborado	División de Economía del Transporte Aéreo	Regulación del Transporte Aéreo, Dirección General de Impuestos Internos y Banco Central	N/D		

Eje Estratégico de Gestión	Objetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la creación, implementación y promoción de políticas aerocomerciales tendientes a la inserción en los mercados	Disponer de un marco regulatorio actualizado, acorde a los objetivos de la Organización.	Revisar y actualizar el marco regulatorio y legal en lo relativo a la competencia de la Junta de Aviación Civil.	Actualizar la Política aerocomercial de la República Dominicana.	Informe elaborado	N/D	100%	Resolución de Aprobación	DTA	Departamento de Transporte Aéreo, Economía, Departamento Jurídico y Secretaría	100%
			Actualizar y adecuar los requerimientos internos relativos al Manual de Requisitos JAC-001.	Informe elaborado	N/D	100%	Resolución de Aprobación	DTA	Regulación del Transporte Aéreo	N/D
			Promover la implementación de un Régimen Básico de Derecho del Consumidor.	Formulación del proyecto	N/D	100%	Informe elaborado	DTA	Regulación del Transporte Aéreo y Facilitación	N/D
				Determinar el mecanismo a nivel del pleno	N/D	100%	Informe elaborado	Pleno de la JAC	Pleno de la JAC, Regulación del Transporte Aéreo y Facilitación	100%
				Consulta pública con la ciudadanía	N/D	100%	Publicación en el portal y en los medios de comunicación	Presidencia de la JAC	Regulación del Transporte Aéreo y Facilitación y Comunicaciones.	N/D
				Presentación de la propuesta de mecanismo ante la instancia de lugar.	N/D	100%	Informe elaborado	Presidencia de la JAC	Comunicaciones, Departamento de Transporte Aéreo, Economía, Jurídica, Facilitación y Secretaría	N/D
				Elaborar un análisis-diagnóstico de la legislación y requerimientos para la validación de los seguros en materia de transporte aéreo.	Informe Diagnóstico y documentos de apoyo	N/D	100%	Informe elaborado	Dep. Jurídico	Regulación del Transporte Aéreo
			Verificación y actualización del marco jurídico que rige el transporte aéreo nacional	Manual o instructivo para la validación de Seguros.	N/D	100%	Presentación del documento	Presidencia	Regulación del Transporte Aéreo y División de Planificación.	50%
				Proyecto de Enmienda a la Ley de Aviación Civil	N/D	100%	Establecimiento de una comisión de estudio	Dep. Jurídico	Regulación del Transporte Aéreo	20%
			Proyecto de Revisión al Decreto No.232-14	N/D	100%	Anteproyecto de Decreto	Dep. Jurídico	Regulación del Transporte Aéreo	25%	
	Fortalecer las Relaciones con nuestros grupo de interés.	Fortalecer la participación en las Organizaciones Internacionales de Aviación Civil	Mayor presencia en los grupos de trabajo y las reuniones ante las organizaciones Internacionales	Comunicación directa e informes, elaboración de notas de estudios, opiniones, participación en los comité de trabajo de Transporte Aéreo y Comité Jurídico de la OACI y las reuniones de la CLAC	N/D	≥ 80%	Informes sobre participación	Presidencia JAC	Áreas Sustantivas	25%
		Incrementar el nivel de percepción favorable de nuestros clientes con relación a los servicios ofrecidos	Incremento en la percepción favorable	Resultado de la Encuesta de Satisfacción del Cliente	87%	>90%	Encuestas tabuladas	Planificación	Secretaría, Planificación, Calidad y Comunicación	>90%
		Mantener un alto nivel de cumplimiento en los servicios ofrecidos a nuestros clientes y partes interesadas	Cumplimiento de >90% de cada uno de los servicios ofrecidos por la JAC	Entrega de todos los servicios dentro de los plazos establecidos en la Carta Compromiso	90%	>90%	Tablero de Control	Pleno de la JAC, Presidencia de la JAC, Áreas Sustantivas	Pleno de la JAC, Secretaría de la JAC, Áreas Sustantivas	>90%
	Fortalecer el sistema de información estadístico referente a la Aviación Civil .	Disponer de un sistema estadístico más dinámico, completo, versátil y con mayor cobertura.	Medición y cálculo de indicadores aeronáuticos	Entrega al OACI los "Statistical Air Transport Reporting Forms "	N/D	100%	datos presentados en el portal OACI	Aerolíneas, IDAC, Aeropuertos, DGA	Personal Sec. Estadísticas	25%
			Proporcionar cifras del transporte aéreo nacional.	Sección en informe periódicos mensuales	N/D	100%	informes estadísticos mensuales portal JAC	IDAC, aerolíneas Nacionales	Personal Sec. Estadísticas	25%
			Determinar el posicionamiento del transporte aéreo Dominicano con los de la región.	Estudio de mercado	N/D	100%	Estudio de mercado	herramienta que proporcione estadísticas internacionales	Div. Económica y Sec. Estadísticas	50%
			Posicionamiento del turismo dominicano con otros puntos turísticos similares.	N/D	100%					
			Disponer de herramientas tecnológicas.	Informes estadísticos mensuales	N/D	100%	Informes estadísticos mensuales	herramienta que proporcione estadísticas internacionales	Div. Económica y Sec. Estadísticas	50%
		Impulsar el cumplimiento del suministro de información estadística permanentes y periódicas requerida por la OACI	Aspectos Económicos y Financieros	N/D	100%	Formularios de la OACI completados y enviados	División de Economía del Transporte Aéreo	JAC, IDAC, ONE y DGII	10%	
			Aspectos Operacionales	N/D	100%	Formularios de la OACI completados y enviados	División de Economía del Transporte Aéreo	JAC e IDAC	10%	
	Aspectos sobre el movimiento de pasajeros		N/D	100%	Formularios de la OACI completados y enviados	División de Economía del Transporte Aéreo	JAC e IDAC	10%		

# **FACILITACION DEL TRANSPORTE AEREO**

Promover la aplicación de las normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.

Eje Estratégico de Gestión	Objetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
<b>Promover la aplicación de las normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo</b>	Supervisar que el área de Facilitación trabaje apegada a las normativas establecidas.	Dar seguimiento a los recomendaciones emanados del Comité Nacional de Facilitación y su respectivo cronograma de reuniones.	Alto nivel de cumplimiento de las Normas y Recomendaciones del Anexo 9 de la OACI, la CLAC y las buenas prácticas locales.	Recomendaciones realizadas	100	100%	Informe elaborado	Facilitación	Presidencia, Secretaría y Facilitación	100%
				Reuniones realizadas al año	0	16	Informe elaborado	Facilitación	Presidencia, Secretaría, Facilitación y instituciones pertenecientes al Comité de Facilitación.	4
	Gestionar la aplicación de las normas y métodos recomendados (SARPS) del Anexo 9 de la OACI y las decisiones emanadas por la CLAC	Dar Seguimiento a los resultados de las inspecciones y de los Comités FAL-Aeropuerto.	Implementar de las recomendaciones de los informes de las inspecciones.	Cantidad de Inspecciones Programadas X Realizadas a los aeropuertos de acuerdo al volumen de pasajeros	N/D	100%	Informe Elaborado	Encargado e Inspectores de Facilitación	Secretaría / Encargado de Facilitación /equipo de inspectores	100%
	Desarrollar propuestas con criterios de accesibilidad universal para el beneficio de todos los usuarios de los aeropuertos	Socializar los criterios de accesibilidad universal a las instituciones que intervienen en los procesos de facilitación	Mayor Satisfacción DE LOS USUARIOS PMR / INFRAESTRUCTURA CON CRITERIO DE ACCESIBILIDAD	Cantidad de propuestas desarrolladas	N/D	100%	Informe Elaborado	Encargado e Inspectores de Facilitación	Secretaría / Encargado de Facilitación /equipo de inspectores	100%
	Revisar el cumplimiento de las facilidades establecidas para el despacho fronterizo en los aeropuertos con respecto a las aeronaves, tripulación y carga	Remitir las Actas de las reuniones de los Comités FAL de Aeropuertos al Comité Nacional de Facilitación	Ejecutar las recomendaciones de los Informes sobre los temas de las Actas de los Comités FAL ATO'S.	Cantidad de Reuniones FAL Convocadas X Asistidas de los Aeropuertos	N/D	100%	Informe Elaborado	Encargado e Inspectores de Facilitación	Secretaría / Encargado de Facilitación /equipo de inspectores	100%
	Recoger y analizar la percepción de los aeropuertos respecto a los servicios brindados de la JAC/ facilitación	Dar seguimiento a la realización de las encuestas y los resultados arrojados por las mismas.	Presentar Informe de Tabulación de las ENCUESTAS.	Porcentaje de valoración de servicios brindados	N/D	100%	Informe Elaborado	Encargado e Inspectores de Facilitación	Secretaría / Encargado de Facilitación /equipo de inspectores	100%
	Implementar un sistema de evaluaciones segmentadas sobre las instituciones que intervienen directamente en los servicios a los usuarios.	Dar seguimiento a la realización de las encuestas y los resultados arrojados por las mismas.	Presentar Informe de Tabulación de las ENCUESTAS.	Porcentaje de valoración de servicios brindados	N/D	100%	Informe Elaborado	Encargado e Inspectores de Facilitación	Secretaría / Encargado de Facilitación /equipo de inspectores	100%



# **GESTION INSTITUCIONAL**

Modernizar la institución a nivel de gestión y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con estas.

## DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Eje Estratégico de Gestión	Ojetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta	Desarrollar una cultura organizacional con colaboradores altamente motivados y capacitados, garantizando la identificación del personal con ésta	Promover un sistema de cultura organizacional efectivo y eficiente, orientado para garantizar la motivación del personal.	Sistema de Gestión Orientado a la Capacitación Continua del Personal	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	40%	80%	Plan de Capacitación ejecutado	RR.HH.	Presidencia, Encargados de Áreas y la CIAA	80%
			Desarrollar un sistema de gestión de cultura organizacional	Encuesta de clima organizacional	78	90	Encuestas realizadas	RR.HH.	Todo el personal de la JAC y el Ministerio de Administración Pública	88%
				Plan de acción de Cultura Organizacional	N/D	100%	Informe elaborado	RR.HH.	Todo el personal de la JAC y el Ministerio de Administración Pública	25%
			Desarrollo continuo del Sistema de gestión de evaluación por resultados, competencias y el régimen ético y disciplinario	Eficacia en el Seguimiento de las Metas	80%	≥ 80%	Evaluaciones realizadas	RR.HH.	RR.HH., Planificación y Encargados de Área	≥ 80%

## DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Eje Estratégico de Gestión	Ojetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta	Fortalecer la Planificación Estratégica y el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución	Conducir y coordinar el proceso de formulación, gestión, seguimiento y evaluación de la planificación estratégica y operativa	Cumplimiento con los objetivos del Plan Operativo (POA)	Porcentaje anual del cumplimiento del POA	N/D	100%	Informe Elaborado	Planificación	Todas las áreas y la CIAA.	100%
			Cumplimiento con los objetivos del Plan Estratégico	Porcentaje anual del cumplimiento del Plan Estratégico	25%	100%	Informe Elaborado	Planificación	Todas las áreas y la CIAA.	25%

## DIVISION DE CALIDAD

Eje Estratégico de Gestión	Ojetivo Estratégico	Resultados Esperados	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	Cronograma	2018
Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta	Fortalecer la Planificación Estratégica y el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución	Promover una cultura organizacional orientada a la calidad y a la mejora continua	Promover una cultura organizacional orientada a la calidad y a la mejora continua	Cumplir con las Certificaciones ISO	Certificaciones logradas.	N/D	100%	Certificación	Planificación y Calidad	Todas las áreas y la CIAA.	100%
				Cumplir con la elaboración del relatorio de autoevaluación de la metodología EFQM	Relatorio realizado.	50%	100%	Relatorio de autoevaluación elaborado	Planificación y Calidad	Todas las áreas y la CIAA.	100%

# DIVISION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION (DTI)

Eje Estratégico de Gestión	Ojetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta	Modernizar la institución a nivel tecnológico y de comunicación	Lograr un elevado nivel de desarrollo en infraestructura física, tecnología y comunicación acorde con los objetivos de la Organización.	Proyecto de Sistema de control de vigencia de documentos	No. de expediente notificados.	N/D	100%	clientes notificados vía correo electrónico.	DTI	DTI y Transporte Aéreo	20%
			Sistema de Interoperabilidad Organizacional de servicios con otras instituciones	Numero de Servicios interconectados	N/D	4	Certificación Nortic A4	DTI	IDAC, Regulación del Transporte Aéreo, DTI y Secretaria de la JAC	1
				Obtención de Certificación Nortic A4	N/D	100%	Aplicación desarrollada	DTI	IDAC, CESAC, Regulación del Transporte Aéreo y DTI	20%
			Sistema de Consulta respecto a los requisitos para los servicios ofrecidos por la JAC	Indicadores de gestión de las áreas sustantivas de la JAC	N/D	100%	Aplicación desarrollada	DTI- ECONOMÍA	IDAC, CESAC, Regulación del Transporte Aéreo y DTI	20%
			Sistema integrado y automatizado de la JAC	Aplicaciones automatizadas	N/D	16	Aplicación desarrollada	DTI	Todas las áreas de la JAC y la CIAA	4
			Sistema de digitalización de los documentos de la JAC	Aplicación adquirida	N/D	100%	Aplicación adquirida	DTI	Presidencia y DTI	N/D
				Cantidad de documentos digitalizados	80%	100%	Documentos Digitalizados	DTI	DTI y Sección de Correspondencia y Archivo	20%
				Modulo de Consulta	80%	100%	Verificación modulo de consulta	DTI	DTI	N/D
			Desarrollo de modulo Seguimiento digital de los documentos de la JAC	Numero de Aplicación desarrolladas	N/D	100%	Adquisición de modulo de seguimiento	DTI	DTI y Presidencia	100%
			Implementación de los estándares de la Tecnología del Gobierno Electrónico	Numero de Normas implementadas	3	7	Certificaciones Nortic	DTI	DTI	1
Software y licencias implementadas	Numero de Software implementados	N/D	22	Software implementados	DTI	DTI	6			
Equipos instalados	Numero de Equipos instalados	N/D	10	Equipos instalados	DTI	DTI	5			

# DIVISION DE COMUNICACIONES

Eje Estratégico de Gestión	Objetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta	Modernizar la institución a nivel tecnológico y de comunicación	Plan de Posicionamiento y Comunicación Institucional.	Valorada positivamente la imagen institucional de la JAC	Porcentaje de valoración del público interno.	92	100	Informe elaborado	MAP, RR.HH.	MAP, Todas las áreas de la JAC y CIAA	95
				Porcentaje de valoración del público externo nacional	9	9,5	Barómetro de Satisfacción Ciudadana.	Comunicaciones/MAP	MAP, Todas las áreas de la JAC y CIAA	9,3
				Porcentaje de nivel de influencia en RRSS	33	67	Índice de influencia KLOUT.COM	Comunicaciones	Presidencia, comunicaciones,	50
			Garantizada la transparencia de la gestión institucional proporcionando el real y oportuno acceso de los ciudadanos a las informaciones de la institución.	Numero de publicaciones realizadas	10	23	Notas de Prensa, Informaciones en la Pagina Web.	Comunicaciones	RTA, Comunicaciones, Presidencia.	15
				Ranking gubernamental de transparencia.	85,9	100	publicación Rankin	RAI, Administración Página Web. (DTI)	Comité de Ética Publica, Órgano Externo (DIGEIG)	98
			Cambio de imagen institucional	Cambio de logo, papelería	ND	100	Propuesta	Comunicaciones	Pleno de la JAC, Presidencia, Administrativo.	95%

## DEPARTAMENTO FINANCIERO-ADMINISTRATIVO

Eje Estratégico de Gestión	Objetivo Estratégico	Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Modernizar la institución a nivel de gestión, y desarrollar una cultura organizacional que fomente los valores, visión, misión, objetivos y metas de la institución, garantizando la identificación del personal con ésta	Fortalecer la Planificación Estratégica y el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución	Promover una cultura de control interno y transparencia en la institución.	Cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	Diagnóstico realizado	N/D	100%	Informe elaborado	Administrativo, Financiero y Planificación	Todas las áreas y la CIAA.	ND
				Plan de Acción de Implementación NOBACI completado	N/D	100%	Informe elaborado	Administrativo, Financiero y Planificación	Todas las áreas y la CIAA.	50%
				Auditorias NOBACI aprobadas .	N/D	mas de 80%	Puntuación obtenida	Administrativo, Financiero y Planificación	Planificación y Ministerio Hacienda	ND

**COMISION  
INVESTIGADORA DE  
ACCIDENTE E  
INCIDENTES DE  
AVIACION**

# MISIÓN

Investigar los accidentes e incidentes graves de aviación, ocurridos a aeronaves civiles dentro del territorio de la Republica Dominicana y ocurridos a aeronaves de matrícula Dominicana fuera del mismo.

# MISIÓN

Ser la autoridad reconocida internacionalmente y de calidad mundial como modelo de excelencia en la conducción de investigación de accidente de aviación, contribuyendo así con la seguridad operacional del transporte aéreo.



# **EJE**

## **ESTRATÉGICO**

Aportar mejoras a la seguridad de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y realizar recomendaciones de seguridad operacional, con el objetivo de prevenir la recurrencia de estos.

# **OBJETIVOS**

## **ESTRATÉGICO**

Agilización de las Investigaciones de Accidentes e Incidentes de Aviación.

Modernizar el organismo a nivel de Infraestructura, Tecnología y equipamiento.

Capacitación y Actualización del Personal.

Misión y Visión Institucional	Ejes Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Estrategias
<p style="text-align: center;"><b>MISIÓN</b></p> <p>Investigar los accidentes e incidentes graves de aviación, ocurridos a aeronaves civiles dentro del territorio de la República Dominicana y los ocurridos a aeronaves de matrícula dominicana fuera del mismo.</p> <p style="text-align: center;"><b>VISIÓN</b></p> <p>Ser la autoridad reconocida internacionalmente y de calidad mundial, como modelo de excelencia en la conducción de investigación de accidentes de aviación, contribuyendo así con la seguridad operacional del transporte aéreo.</p>	<p>Aportar mejoras a la seguridad de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y realizar recomendaciones de seguridad operacional, con el objetivo de prevenir la recurrencia de estos.</p>	<p>Agilización de las Investigaciones de Accidentes e Incidentes de Aviación</p>	<p>Realizar alianzas estratégicas con organismos del estado que permitan la agilización de las investigaciones: Procuraduría general de la República, Policía nacional, INACIF, INTRAN, IDAC, FFAA, CESAC y Dirección de Aduanas.</p> <p>Desarrollar un programa de inducciones con los grupos de interés para el manejo correcto de las escenas de los accidentes e incidentes y la preservación de las evidencias</p>
		<p>Modernizar el organismo a nivel de Infraestructura, Tecnología y equipamiento</p>	<p>Adquisición de Infraestructura de oficinas y almacenamiento</p>
		<p>Capacitación y Actualización del Personal</p>	<p>Desarrollar un plan de actualización tecnológica y adquisición de equipos</p>
		<p>Capacitación y Actualización del Personal</p>	<p>Desarrollar un plan de capacitación a 4 años que permita la capacitación y actualización de los miembros de la CIAA</p>

Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador (s)	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsables	Involucrados	2018
Realizar alianzas estratégicas con organismos del estado que permitan la agilización de las investigaciones:	Elaboración de un proyecto de acuerdo	Proyecto de Acuerdo realizado	N/A	100%	Proyecto de Acuerdo	Director CIAA	Miembros de la CIAA/Asesor legal designado	80%
	Acuerdos de Cooperación mutua.	Firma de siete (7) acuerdos	N/A	100%	Firma de Acuerdo	Director CIAA	CIAA/Instituciones firmantes	2
Desarrollar un programa de inducciones con los grupos de interés para el manejo correcto de las escenas de los accidentes e incidentes graves y la preservación de las evidencias	Un mayor nivel de conciencia y conocimiento sobre no contaminar la escena de un evento	Numero de inducciones realizadas	5	8	Capacitaciones realizadas, Fotos, etc.	Director CIAA	Miembros de la CIAA/Instituciones receptoras	2
		Numero de personas inducidos.	100	200	Lista de Participantes	Director CIAA	Inducidos	25