



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



ÍNDICE DE CONTENIDO

I.	Resumen Ejecutivo	5
II.	Información Institucional.....	10
2.1	Marco filosófico institucional	10
a.	Misión.....	10
b.	Visión	10
c.	Valores	10
2.2	Base legal	11
2.3	Estructura Organizativa.....	16
2.4	Planificación estratégica institucional	17
III.	Resultados Misionales	20
3.1	Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.....	20
IV.	Resultados Áreas Transversales Y De Apoyo	64
4.1	Desempeño Área Administrativa y Financiera.	64
4.2	Desempeño de los Recursos Humanos.....	86
4.3	Desempeño de los Procesos Jurídicos	92
4.4	Desempeño de la Tecnología	96
4.5	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	99
4.6	Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	107
4.7	Resultados de los Sistemas de Calidad	107
4.8	Desempeño del Área de Comunicaciones	108
V.	Servicios Al Ciudadano Y Transparencia Institucional.....	123
5.1	Nivel de satisfacción con el servicio	123
5.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información	124
5.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos, Sugerencias y felicitaciones....	126
5.4	Resultado mediciones del portal de transparencia	126
VI.	Proyecciones al próximo Año.....	130
VII.	Anexos	132
a.	Matriz de principales indicadores de gestión por procesos	132
b.	Matriz de Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	141

c. Resumen del Plan de Compras	142
--------------------------------------	-----

I. RESUMEN EJECUTIVO

Para la Junta de Aviación Civil el año 2022 ha sido de importantes logros en el sector de la aviación civil dominicana, logrando evidenciar la recuperación del transporte aéreo comercial luego de los significativos efectos negativos que trajo consigo la pandemia causada por el COVID-19. En la Junta de Aviación Civil se ejecuta un esquema de trabajo encaminado a la excelencia con resultados tangibles que superan los resultados del año 2021, logrando un impacto positivo para nuestro país.

Logros y objetivos alcanzados en el periodo enero a diciembre 2022.

La República Dominicana ha suscrito instrumentos de servicios aéreos con 70 países ejerciendo la dinámica global de implementar y promover las políticas aerocomerciales. En este periodo fueron emitidos 64 Resoluciones correspondientes a los siguientes servicios: siete expedición de Permiso de Operación, una expedición de Certificado de Autorización Económica, tres Expedición de Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos No Regulares o Chárteres, once Renovación de Permisos de Operación, seis Renovación de Certificados de Autorización Económica, ocho Renovación de Licencias de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos No Regulares o Chárteres, nueve Enmiendas de Permisos de Operación, seis Enmiendas a Certificados de Autorización Económica, una Enmienda a Licencias de Consignatarios de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en vuelos No Regulares o Chárteres y en este periodo resalta 10,761 Autorizaciones de Vuelos no regulares (Chárteres) de los cuales 4,798 fueron de pasajeros y 5,693 vuelos de cargas.

Se evidencia el logro de los objetivos de la reactivación del transporte aéreo, partiendo de un año previo de diversos retos y desafíos. En los resultados de los



indicadores de gestión, disponible en los anexos, la JAC ha cumplido con un 95% del logro de sus objetivos, correspondientes al periodo enero a diciembre 2022.

Las proyecciones iniciales de las principales entidades de aviación indicaban que la recuperación total de la aviación civil ocurriría a partir de los años 2024-2025, pero nuestro país para el 2022, no solo se recuperó, sino que alcanzó cifras récord mes tras mes para la historia de la aviación comercial de nuestro país. Para este año, proyectamos cerrar el 2022 con un total de 15,579,887 millones de pasajeros en entradas y salidas, y para el 2023 continuaremos el arduo trabajo para alcanzar nuestra proyección de tráfico de pasajeros en entrada y salida de 16,291,750.

La República Dominicana, representada por una delegación técnica y negociadora encabezada por la Junta de Aviación Civil, participó en la Décimo Tercera Conferencia de Negociaciones de Servicios de Transporte Aéreo de la Organización de Aviación Civil Internacional (ICAN/2021), escenario este que se presta para lograr acuerdos con los países participantes. Esta delegación logró llevar a cabo reuniones de negociación con trece (13) Estados y Gobiernos, logrando la concertación de Acuerdos de Servicios Aéreos (ASA), Memorándums de Entendimiento (MOU) y Actas de Reunión con doce (12) países, lo que garantiza un crecimiento continuo de la conectividad aerocomercial entre nuestro país y el mundo, afianzando nuestra posición como destino turístico de atracción mundial.

Se puede destacar la continuidad, en temas de Facilitación del Transporte Aéreo, con la inclusión, accesibilidad y buenas prácticas inclusivas para las personas con discapacidad, “Sensibilización sobre la accesibilidad y diseño universal en los procesos de facilitación del transporte aéreo”, en virtud de que se han impartido 8 “Charlas Taller Fundamentos de Accesibilidad en los Procesos de Facilitación a Pasajeros en Aeropuertos”, impartidas a la Comunidad aeroportuaria, Aeropuerto Internacional Las Américas José Francisco Peña Gómez (AILA), en las Instalaciones de Samsic Handling Dominicana. Entidad encargada de brindar servicios en tierra a las aeronaves, en los aeropuertos internacionales MDSD y



MDJB. Así mismo, destacamos que la República Dominicana, a través de la Junta de Aviación Civil fue seleccionada por la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y El Caribe, de la OACI, (ICAO/NACC), como primer país para realizar el proyecto “Establecimiento de directrices generales y mejores prácticas para pasajeros/as con discapacidad de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC)”, junto a países como Brasil, Canadá y Perú. Por su parte, la República Dominicana resultó con un alto nivel de cumplimiento de las normas prácticas recomendadas en los temas evaluados durante el referido proyecto.

La República Dominicana, a través de la Junta de Aviación Civil (JAC) se encuentra participando activamente en las reuniones de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), del cual ocupamos la Segunda Vicepresidencia de su Comité Ejecutivo para el bienio 2021-2023, esto es evidencia de que nos encontramos apegados a los lineamientos internacionales e implementando, según las posibilidades de nuestro país, las normas y métodos que recomiendan las referidas organizaciones internacionales, rectoras de este importante sector.

Sobre la Planificación Estratégica Institucional, la Junta de Aviación Civil ha incluido, dentro de sus objetivos macro, un eje dedicado al medio ambiente y la responsabilidad social, que responde a los intereses marcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y la Estrategia Nacional de Desarrollo (END). Esto sumado a los demás objetivos estratégicos descritos como: “Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo”, que persigue mantener la reactivación del desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, así también como la “modernización Institucional” que busca incrementar la eficiencia de los servicios que otorgamos, a través de la innovación y la mejora continua, siempre enfocado al logro de la satisfacción del ciudadano cliente.



En lo relativo a las normas básicas de control interno (NOBACI), la Junta de Aviación Civil, hasta el mes de noviembre, obtuvo un nivel de cumplimiento con una puntuación de 98%; un nivel de cumplimientos en satisfacción de los clientes por servicios entregados (índice de satisfacción ciudadana) de 96 %. De igual modo, la JAC fue recertificada por el cumplimiento de las siguientes normas:

Norma ISO 9001-2015 Sistema de Gestión de la Calidad, con 100% de cumplimiento. NORTIC A2:2016 - Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado dominicano, NORTIC A3:2014 sobre Publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano; NORTIC A4:2014 Norma para la interoperabilidad entre los Organismo del Gobierno Dominicano, NORTIC E1: Norma para la gestión de las redes sociales en los organismos gubernamentales, lo que representa un reconocimiento al compromiso con la excelencia y la transparencia institucional.

Es importante destacar que esta institución logró excelentes puntuaciones en su última evaluación del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP). Por ejemplo, obtuvo la máxima calificación (100%) en subindicadores relativos a la Autoevaluación CAF, Estandarización de Procesos, Transparencia en las informaciones de Servicios y funcionarios, Planificación de R.R.H.H, Manual de Organización y Funciones, Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidor Públicos, Encuesta de Clima Laboral, entre otros. En el subindicador 01.4 que trata sobre nuestra Carta Compromiso obtuvimos un 96%; lo cual constituye como una evidencia de nuestro compromiso de cara al ciudadano usuario de este importante sector. De igual modo el cumplimiento del sistema Nacional de Compras y Contrataciones públicas presenta resultados óptimos de un 100%, lo que demuestra un estricto apego al sistema de transparencia instituido en el Estado Dominicano.



La Junta de Aviación Civil se destaca dentro de las instituciones con mayor puntuación en el sistema de transparencia gubernamental con un 99% en las evaluaciones llevadas a cabo durante el 2do. Semestre del año, evidenciando el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento de aplicación, así como, las disposiciones emanadas por la DIGEIG.

Es nuestra intención continuar desarrollando y fortaleciendo este importante sector que se enmarca como un pilar de nuestra economía nacional, por lo que reiteramos nuestro compromiso con mantener nuestro liderazgo en el desarrollo seguro y ordenado del transporte aéreo en la República Dominicana.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional

La Junta de Aviación Civil identifica su marco filosófico institucional como “Marco Estratégico Institucional” y lo define de la siguiente manera:

a. Misión

Establecer la política superior de la Aviación Civil, fomentar el desarrollo del transporte aéreo y regular sus aspectos económicos y jurídicos, brindando un servicio de calidad.

b. Visión

Ser una institución reconocida por su liderazgo en el desarrollo sostenible del transporte aéreo; impulsando la reactivación del sector aerocomercial a través de la implementación de políticas acordes a las tendencias de los mercados, aplicando prácticas innovadoras y ambientalmente responsables.

c. Valores

Profesionalidad: Somos competentes y estamos comprometidos con la calidad y entrega oportuna de nuestros servicios.

Transparencia: Nuestra información es asequible, clara, veraz y oportuna a nuestras partes interesadas.

Integridad: Cumplimos con las normativas aplicables y gestionamos los recursos de manera eficiente.

Innovación: Integramos la mejora continua para lograr la automatización y la modernización de nuestros servicios.



Compromiso social y ambiental: Incorporamos prácticas de desarrollo sostenible y responsable en nuestro entorno.

2.2 Base legal

- La Constitución de la República Dominicana, promulgada el 13 de junio del año 2015, Artículos 114 y 128, literal (f) del numeral (2).
- Ley No.247, Orgánica de la Administración Pública.
- Ley No.107-13, sobre los Derecho de las personas en sus relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo, de fecha 6 de agosto 2013.
- Ley No.41-08, de Función Pública, fecha 16 de enero de 2008, que crea la Secretaría de Estado de Administración Pública.
- Ley No.498-06, que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.
- Ley No.496-06, que crea la Secretaria de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo, actualmente Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo.
- Ley No.491-06 de Aviación Civil de la República Dominicana (modificada por la Ley No. 67-13, de fecha 25 de abril del 2013), de fecha 22 de diciembre del 2006, que crea la Junta de Aviación Civil (JAC).
- Ley No. 29-18 que modifica el artículo 119 de la Ley No. 491-06, sobre Aviación Civil de la República Dominicana. Deroga la Ley No. 380 del 1964, sobre Limitación del Tiempo de Vuelo y Fatiga de la Tripulación de Vuelo. G. O. No. 10915 del 3 de agosto de 2018.



- Ley No.168-21 de Aduanas de la República Dominicana, de fecha 9 de agosto, 2021.
- Ley No.172-13 Sobre Protección de Datos Personales, de fecha 13 de diciembre 2013.
- Ley No.311-14 sobre la Declaración Jurada de Patrimonio y su Reglamento No.92-16.
- Ley No.10-04 de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, de fecha 20 de enero del año 2004 y su Reglamento de Aplicación No.06-04 de fecha 20 de septiembre del año 2004.
- Ley No.10-07, de fecha 08 de enero de 2007, que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, así como su reglamento de aplicación.
- Ley No.200-04, de fecha 28 de julio de 2004, de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No.340-06, de fecha 18 de agosto de 2006, sobre Compras y Contratación de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06.
- Ley No.449-06, de fecha 06 de diciembre de 2006, que modifica la Ley N° 340-06, Sobre Compras y Contratación de Bienes, Servicios, Obras, y Concesiones;
- Decreto No.56-10, que cambia la denominación de las secretarías de Estado a Ministerios.



- Decreto No.524-09, de fecha 21 de julio de 2009, sobre el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública.
- Decreto No.491-07, de fecha 30 de agosto de 2007, sobre el Reglamento de Aplicación de la Ley 10-07.
- Decreto No.543-12, de fecha 06 de septiembre del 2012, sobre el Reglamento de Aplicación de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.
- Decreto No.149-98, de fecha 29 de julio de 1998, que crea las Comisiones de Ética Pública.
- Decreto No.143-17, de fecha 26 de abril del 2017, que establece un nuevo régimen para el funcionamiento de las Comisiones de Ética Pública (CEP);
- Decreto.No.144-17 sobre el Día Nacional de la Ética Ciudadana, de fecha 24 abril 2017.
- Decreto No.486-12, de fecha 21 de agosto de 2012, que crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Decreto No.523-09, de fecha 21 de julio de 2009, sobre el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública.
- Decreto No. 329-20, de fecha 16 de agosto del año 2020.
- Decreto No. 324-20, de fecha 16 de agosto del año 2020.



- Decreto No. 339-20, de fecha 16 de agosto del año 2020.
- Decreto No. 326-20, de fecha 16 de agosto del año 2020.
- Decreto No. 428-20, de fecha 31 de agosto del año 2020.
- Decreto No. 406-20 de fecha 27 de agosto de 2020.
- Decreto No. 134-21 de fecha 02 de marzo de 2021.
- Resolución. 3/12 Sobre la Implementación de la Matriz de Responsabilidad Informativa de la DIGEIG, de fecha 7 dic. 2012.
- Resolución. DIGEIG No.03/2014 Reglamento Operativo de las CEP.
- Resolución. DIGEIG-01-2017 Sobre Comité de Compras Públicas y Contrataciones.
- Resolución. DIGEIG-02-2017 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública.
- Resolución. DIGEIG-03-2017 sobre Comité de Administración de Medios Web-CAMWEB.
- Resolución. 01/2018 Sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia del 29 de junio 2018.
- Resolución. DIGEIG-01-2019 Reglamento e Instructivo para la Conformación y Funcionamiento de las Comisiones de Ética Pública de fecha 22 de mayo 2019.



- Resolución. DIGEIG-02-2019 Sobre Recomposición del CEP DIGEIG de fecha 22 agosto 2019.
- Resolución. MAP 2/2013 Pone en Vigencia la Planilla y su Instructivo para la Presentación del Informe Financiero Anual de funcionarios Públicos.
- Resolución No.001/11, de la CGR, de fecha 19 de septiembre de 2011, que emite las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) para todo el sector público dominicano.
- Resolución No.1/2012, de fecha 12 de noviembre de 2012, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.
- Resolución No.1-013, de fecha 30 de enero del 2013, que regula los portales de transparencia de las instituciones públicas.
- Resolución DIGEIG-3-20 y DIGEIG-7-20 Sobre Desvinculaciones de Servidores Públicos del Comité de Ética Pública.
- Circular MAP No.0008995 del 3 de septiembre 2020. Precisiones sobre normas laborales en la Función Pública.
- Circular No.0009615 del 9 de septiembre 2020 sobre Servidores Públicos de Carrera.
- Políticas Internas de Gestión de Recursos Humanos de la JAC y CIAA



2.3 Estructura Organizativa

La Junta de Aviación Civil está integrada de la manera siguiente: a) un Presidente, designado por el Poder Ejecutivo; b) el Secretario de Estado de Turismo, quien sustituirá al Presidente en las reuniones en caso de ausencia; c) el Director o Directora General del IDAC; d) el Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo; e) dos especialistas en transporte aéreo en representación del sector privado, nombrados por el Poder Ejecutivo; f) un Oficial General de la Fuerza Aérea Dominicana (FAD), quien deberá ser piloto, recomendado por el Jefe de Estado Mayor de ese organismo y nombrado por el Poder Ejecutivo; g) el Director o Directora General del Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC); h) un representante del sector turístico privado no regulado de la República Dominicana, nombrado por el Poder Ejecutivo; i) El Director del Departamento Aeroportuario, y j) El Secretario de Estado de Relaciones Exteriores. La Junta tendrá un secretario, nombrado por el Poder Ejecutivo, quien estará a cargo de las funciones administrativas de dicho organismo, y quien tendrá voz, pero no voto en las deliberaciones del organismo.

La Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación, la cual estará adscrita a la JAC, actuará con independencia funcional con respecto a las autoridades aeronáuticas y aeroportuarias, así como a cualquier otra cuyos intereses pudiesen estar en conflictos con la labor encomendada por la Ley No.491-06.

La Junta de Aviación Civil está estructurada de la siguiente manera:

Unidades de Máxima Dirección:

- Pleno de Miembros
- Presidente de la Junta de Aviación Civil
- Secretario de la Junta de Aviación Civil
- Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación Civil (CIAA)
- Comité Nacional de Facilitación



Unidades Operativas:

- Departamento de Transporte Aéreo
 - Sección de Operaciones Aéreas
 - División de Economía del Transporte Aéreo
 - Sección de Estadística
 - División Técnica-Jurídica del Transporte Aéreo
- División de Facilitación del Transporte Aéreo

Unidades Consultivas:

- Departamento Jurídico
 - División de Litigios
 - División de Elaboración de Documentos Técnicos
- División de Planificación y Desarrollo
- División de Gestión de la Calidad
- División de Recursos Humanos
- División de Comunicaciones
- Oficina de Acceso a la Información

Unidades de Apoyo:

- Departamento Administrativo
 - Sección de Almacén y Suministro
 - Sección de Correspondencia y Archivo
 - División de Compras y Contrataciones
 - División de Servicios Generales
 - Sección de Traspotación
- Departamento Financiero
 - Sección de Contabilidad
- División de Tecnología de la Información y Comunicación

2.4 Planificación estratégica institucional

La Planificación Estratégica Institucional (PEI) 2021-2024 de la Junta de Aviación Civil, establece los lineamientos institucionales para alcanzar nuestra visión y



cumplir nuestra misión. Es un documento de apoyo para las autoridades en la institución, en cuanto a la toma de decisiones durante el cuatrienio.

Algunas herramientas disponibles en el PEI son.

- Análisis situacional
- Revisión del Marco Estratégico Institucional (misión, visión, valores, objetivos y estrategias institucionales).
- Identificación y Análisis del FODA
- Análisis de entorno de tipo PESTEL
- Alineación de los Objetivos Estratégicos Institucionales con la Ley No.1-12 del Sector Público y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Políticas y proyectos institucionales a mediano plazo.
- Perfil de producción institucional y resultados esperados
- Revisión de las estrategias para el Plan Estratégico, vinculadas a los objetivos
- Revisión de Factores Clave del Éxito.
- Definición de grupos de interés.
- Otros puntos de interés

Ejes y objetivos estratégicos

Eje estratégico 1	Fomento y desarrollo del transporte aéreo
Objetivo estratégico 1	Impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la planificación, promoción e implementación de políticas aerocomerciales.
Objetivo estratégico 2	Promover la aplicación de normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.



Eje estratégico 2	Modernización institucional
Objetivo estratégico	Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.
Eje estratégico 3	Protección al medio ambiente
Objetivo estratégico	Desarrollar prácticas sostenibles y responsables para la disminución del impacto ambiental en nuestro entorno.

El Plan Estratégico Institucional de la Junta de Aviación Civil puede ser descargado en el portal de transparencia institucional, accediendo al siguiente enlace:

[https://jac.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico
institucional/planeacion-estrategica](https://jac.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico-institucional/planeacion-estrategica)



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

- Secretaría:

El presente informe abarca la celebración de once (19) reuniones ordinarias y ocho (8) reuniones extraordinarias, en virtud de las cuales fueron emitidas dos ciento setenta y cinco (275) resoluciones.

Resumen de Autorizaciones de Vuelos Chárter Desde enero hasta diciembre 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	939	5,405	6,344
Punta Cana	3044	4	3048
Puerto Plata	223	1	224
La Romana	184	0	184
Santiago	385	553	938
Samaná	13	0	13
El Higüero	10	0	10
Total	4,798	5,693	10,761



Autorizaciones de Vuelos Chárter por meses

Enero 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	79	449	528
Punta Cana	277	0	277
Puerto Plata	5	0	5
Santiago	0	5	5
Samaná	2	0	2
La Romana	32	0	32
TOTAL	395	454	849

Febrero 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	22	401	423
Punta Cana	351	0	351
Puerto Plata	4	0	4
Santiago	0	7	7
Samaná	2	0	2
La Romana	26	0	26
El Higüero	4	0	4
Total	409	408	817



Marzo 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	71	438	509
Punta Cana	363	0	363
Puerto Plata	67	0	67
Santiago	78	70	148
Samaná	2	0	2
La Romana	39	0	39
El Higüero	1	0	1
Total	621	508	1,129

Abril 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	73	420	493
Punta Cana	173	0	173
Puerto Plata	3	0	3
Santiago	4	4	8
Samaná	1	0	1
La Romana	12	0	12
El Higüero	2	0	2
Total	268	424	692



Mayo 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	11	343	354
Punta Cana	316	1	317
Santiago	106	5	111
La Romana	18	0	18
Total	451	349	800

Junio 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	221	692	915
Punta Cana	145	0	145
Puerto Plata	7	0	7
Santiago	0	176	176
Samaná	1	0	1
Total	374	868	1,242

Julio 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	95	338	433
Punta Cana	113	0	1113
Puerto Plata	1	0	1
Total	209	338	547



Agosto 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	7	367	374
Punta Cana	188	0	188
Puerto Plata	4	0	4
Total	199	367	566

Septiembre 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	38	527	565
Punta Cana	110	0	110
Puerto Plata	23	1	24
La Romana	37	0	37
Total	208	528	736

Octubre 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	11	421	432
Punta Cana	222	2	224
Puerto Plata	81	0	81
La Romana	1	0	1
El Higüero	3	0	3
Santiago	103	112	215
Total	421	535	956



Noviembre 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	11	507	518
Punta Cana	41	1	42
Puerto Plata	2	0	2
La Romana	2	0	2
Santiago	0	106	106
Total	56	614	670

Diciembre 2022

Aeropuerto	Tipo de operación		Subtotal
	Pasajeros	Carga	
Santo Domingo	300	502	802
Punta Cana	745	0	745
Puerto Plata	26	0	26
Santiago	94	68	162
Samaná	5	0	5
La Romana	17	0	17
TOTAL	1,187	570	1,757



Vuelos autorizados mediante Permiso Especial,
 Artículo 233, Ley Núm.491-06 de Aviación Civil, modificada.

Vuelos autorizados mediante permiso especial				
Operador aéreo	Nacionalidad	Ruta	Cantidad	Período
JetBlue airways corporation	Estados unidos	Boston/puerto plata/Boston	16	Desde el 15 de enero de 2022 hasta el 30 de abril de 2022.
Aerorepública, s.a. (copa airlines colombia)-wingo	Colombia	Medellín/santo domingo/Medellín	54	Desde el 28 de marzo de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2022.
Sky high aviation services, s.a.	Dominicana	Santo domingo/la habana, cuba/santo domingo; santo domingo/santa clara, cuba/santo domingo; santo domingo/camagüey, cuba/santo domingo y santo domingo/managua, nicaragua/santo domingo,	N/A	Desde el 1ero. De junio hasta el 30 de diciembre de 2022.



Vuelos autorizados mediante Permiso Especial,
 Artículo 233, Ley Núm.491-06 de Aviación Civil, modificada.

Vuelos autorizados mediante permiso especial				
Operador Aéreo	Nacionalidad	Ruta	Cantidad	Período
SKY HIGH AVIATION SERVICES, S.A.		Santo Domingo (MDSD)/Miami (KMIA)/Santo Domingo (MDSD);		
		Punta Cana (MDPC)/Miami (KMIA)/Punta Cana (MDPC);		
		Puerto Plata (MDPP)/Miami (KMIA)/Puerto Plata (MDPP);		
		Santo Domingo (MDSD)/Boston (KBOS)/Santo Domingo (MDSD);		
		Punta Cana (MDPC)/Boston (KBOS)/Punta Cana (MDPC);		
		Puerto Plata (MDPP)/Boston (KBOS)/Puerto Plata (MDPP);		
		Santo Domingo (MDSD)/Tampa (KTPA)/Santo Domingo (MDSD);		



Vuelos autorizados mediante Permiso Especial,
 Artículo 233, Ley Núm.491-06 de Aviación Civil, modificada.

Vuelos autorizados mediante permiso especial				
Operador Aéreo	Nacionalidad	Ruta	Cantidad	Período
SKY HIGH AVIATION SERVICES, S.A		Punta Cana (MDPC)/Tampa (KTPA)/ Punta Cana (MDPC); Puerto Plata (MDPP)/Tampa (KTPA)/Puerto Plata (MDPP); Santo Domingo (MDSO)/Orlando (KORL)/Santo Domingo (MDSO); Punta Cana (MDPC)/Orlando (KORL)/Punta Cana (MDPC); Puerto Plata (MDPP)/Orlando (KORL)/Puerto Plata (MDPP); Santo Domingo (MDSO)/Houston (KHOU)/Santo Domingo (MDSO); Punta Cana (MDPC)/ Houston (KHOU)/Punta Cana (MDPC); y Puerto Plata (MDPP)/ Houston (KHOU)/Puerto Plata (MDPP).		



Vuelos autorizados mediante Permiso Especial,
 Artículo 233, Ley Núm.491-06 de Aviación Civil, modificada.

Operador Aéreo	Nacionalidad	Ruta	Cantidad	Período
AZUR AIR, LLC.	Rusa	Platov, Rostov On Don/Punta Cana/Novosibirsk	4	Desde el 26 de marzo de 2022 hasta el 1ero. de mayo de 2022.
NEOS S.P.A.	Italiana	Malpensa/Cagliari-Elmas/La Romana/Malpensa/Cagliari-Elmas; Malpensa (LIMC)/Cagliari-Elmas (LIEE)/La Romana (MDLR)/ Cagliari-Elmas (LIEE)/ Malpensa (LIMC)	2	Los días 5 y 12 de marzo de 2022, un (1) vuelo en cada fecha.
TUI AIRLINES BELGIUM, N.V. (TUIFLY)	Belga	Bruselas/Santo Domingo/Montego Bay/Bruselas	31	Desde el 28 de marzo hasta el 25 de octubre de 2022.
		Bruselas (EBBR)/Santo Domingo (MDSD)/Aruba (TNCA)/Bruselas (EBBR).		
ORBEST, S.A.	Portugués	Oporto (LPPR)/Punta Cana (MDPC)/Oporto (LPPR).	10	Desde el 19 de julio de 2022 hasta el 20 de septiembre de 2022.
		Lisboa (LPPT)/Punta Cana (MDPC)/Cancún (MMUN)/Lisboa (LPPT)		



Vuelos autorizados mediante Permiso Especial,
Artículo 233, Ley Núm.491-06 de Aviación Civil, modificada.

Operador Aéreo	Nacionalidad	Ruta	Cantidad	Período
AVIOR, C.A.	Venezolana	Barcelona (SVBC), República Bolivariana de Venezuela/ Santo Domingo (MDSD)/ Barcelona (SVBC) República Bolivariana de Venezuela.	54	Desde el 4 de abril de 2022 hasta el 6 de octubre de 2022.
RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA, RAV, S.A.,	Venezolana	Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Barquisimeto (SVBM)/Santo Domingo (MDSD)/Caracas (SVMI).	16	Desde el 7 de abril de 2022 hasta el 29 de mayo de 2022.
AIR CARAIBES	Francesa	París, Orly (LFPO)/Puerto Príncipe (MTTP)/Punta Cana (MDPC)/París, Orly (LFPO),	50	Desde el 19 de abril de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2022.
EW DISCOVER GmbH	Alemana	Múnich (EDDM)/Punta Cana (MDPC)/ Frankfurt (EDDF).	62	Desde el 27 de marzo de 2022 hasta el 26 de octubre de 2022.
EVELOP AIRLINES, S.L.	Española	Barcelona (LEBL)/Punta Cana (MDPC)/Barcelona (LEBL).	11	Desde el 2 de julio de 2022 hasta el 10 de septiembre de 2022.
TURPIAL AIRLINES, C.A.	Venezolana	Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Caracas (SVMI); y Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Valencia (SVVA),	12	Desde el 8 hasta el 30 de abril de 2022.
		Caracas/Santo Domingo/Caracas		



Vuelos autorizados mediante Permiso Especial,
 Artículo 233, Ley Núm.491-06 de Aviación Civil, modificada.

Operador Aéreo	Nacionalidad	Ruta	Cantidad	Período
PLUS ULTRA LÍNEAS AÉREAS, S. A.	Española	Madrid (LEMD)/Samaná (MDCY)/Santo Domingo (MDSO)/Madrid (LEMD)/Madrid (LEMD)/Samaná (MDCY)/Madrid (MDCY),	10	Desde el 3 de julio hasta el 11 de septiembre del 2022.
COMPAGNE AERIENNE INTER REGIONALE EXPRESS, S.A. (AIR ANTILLES EXPRESS)	Francesa	Fort de France (TFFF)/Punta Cana (MDPC)/Pointe a Pitre (TFFR) y Pointe a Pitre (TFFR)/Punta Cana (MDPC)/Fort de France (TFFF),	10	Desde el 24 de julio hasta el 21 de agosto de 2022.
TURPIAL AIRLINES, C.A.	Venezolana	Valencia, Venezuela (SVVA)/Punta Cana (MDPC)/Valencia, Venezuela (SVVA)	52	Desde el 7 de julio de 2022 hasta el 1ero. de enero de 2023.
JETAIR CARIBBEAN, B.V.	Curazoleña	Curazao (TNCC)/Punta Cana (MDPC)/Curazao (TNCC)	2	Los días 3 y 10 de julio de 2022.
RUTAS AÉREAS, C.A. (RUTACA)	Venezolana	Maracaibo (SVMC)/Santo Domingo (MDSO)/Maracaibo (SVMC)	12	Desde el 11 de julio de 2022 hasta el 5 de agosto de 2022.



Acuerdos de Servicios Aéreos (ASA) suscritos.

Reino de España

- Acuerdo sobre Transporte Aéreo entre la República Dominicana y el Reino de España, suscrito el 21 de enero de 2022, en Madrid, España.

Costa Rica

- Memorándum de Entendimiento y Rúbrica de ASA firmado el 9 de diciembre de 2021, en Bogotá, Colombia.
- Acuerdo de Servicios Aéreos entre el Gobierno de la República Dominicana y el Gobierno de la República de Costa Rica, suscrito el 25 de febrero de 2022, en Santo Domingo, República Dominicana.

Ecuador

- Memorándum de Entendimiento y Rúbrica de ASA firmado el 8 de diciembre de 2021, en Bogotá, Colombia.
- Acuerdo de Servicios Aéreos entre el Gobierno de la República Dominicana y el Gobierno de la República de Ecuador, suscrito el 10 de marzo de 2022, en Santiago de Chile, Chile. Contó con la presencia del Presidente de la República Dominicana, Luis Abinader, en ocasión de la toma de posesión del Presidente de Chile electo Gabriel Boric.

Guatemala

- Acuerdo de Servicios Aéreos entre el Gobierno de la República Dominicana y el Gobierno de la República de Guatemala, suscrito el 1 de junio de 2022, en Ciudad Guatemala, Guatemala. Contó con la presencia del presidente de Guatemala, Alejandro Giammattei.



- Memorandum de Entendimiento entre el gobierno de la República Dominicana y el Gobierno de Qatar, firmado el 27 de septiembre de 2022, en Montreal, Canadá.

Departamento De Transporte Aéreo

El Departamento de Transporte Aéreo, integrado por la División de Economía, División Técnica Jurídica, Sección de Operaciones Aéreas y Sección de Estadísticas, continuamos la implementación de una política aerocomercial de Cielos Abiertos, tangible mediante la aprobación de nuevas rutas y aumentos de frecuencias de vuelos, lo que significa una mayor conectividad y tráfico de pasajeros para la República Dominicana con el resto del mundo. Así mismo, hemos llevado a cabo las acciones necesarias para incentivar y promover el desarrollo de la aviación civil nacional.

A nivel de informes técnicos, fueron rendidos por el Departamento de Transporte Aéreo junto a las áreas que lo integran, un total de Cuatrocientos Sesenta y Siete (467) opiniones relacionadas con los temas antes mencionados.

En lo que respecta a la conectividad e incentivo al desarrollo del turismo dominicano, podemos resaltar que fueron evaluados y presentados para aprobación un total de once (11) acuerdos de cooperación comercial entre aerolíneas de diferentes nacionalidades, promoviendo la llegada de pasajeros turistas provenientes de destinos poco tradicionales, con el objetivo de conectar el país con destino tales como Estambul, Qatar, Turquía, Madrid, Alemania, Suiza, México, entre otros. Impactando el turismo y economía nacional.

Con relación a los requerimientos de carácter continuos, de manera principal señalamos que fueron evaluadas y aprobadas 57 pólizas de seguros de operadores aéreos nacionales, extranjeros y agentes consignatarios.



Evaluación de Pólizas de Seguro Realizadas por la División Técnica Jurídica,
Período Enero-junio 2022

Mes	Cantidad Opiniones Pólizas De Seguros				
	Año 2022	CAE/PO	LC	Código Compartido	Total
Enero	6	3	2		11
Febrero	5	2	0		7
Marzo	9	1	0		10
Abril	6	0	6		12
Mayo	4	1	0		5
Junio	8	1	3		12
julio	10	0	4		14
Agosto	5	3	2		10
Septiembre	7	1	3		11
Octubre	8	2	1		11
Noviembre	8	1	2		11
Total	76	15	23		114

Informe sobre Acuerdo de Cooperación Comercial (Códigos Compartidos)	
1. IBERIA LÍNEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A., OPERADORA (IB)/QATAR AIRWAYS Q.C.S.C (QR)	
2. AMERICAN AIRLINES, INC./IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A. (IBERIA OPERADORA).	



Evaluación de Pólizas de Seguro Realizadas por la División Técnica Jurídica,
Período Enero-junio 2022

Informe sobre Acuerdo de Cooperación Comercial (Códigos Compartidos)	
3. IBERIA LÍNEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A. (IBERIA OPERADORA) /BRITISH AIRWAYS, PLC	
4. IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A. (IBERIA OPERADORA) / EL AL ISRAEL AIRLINES, LTD	
5. IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A., OPERADORA (IB)/VUELING AIRLINES, S.A.	
6. AIR EUROPA / TURKISH AIRLINE	
7. AEROVÍAS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (AEROMÉXICO) y AEROLITORAL, S.A.	
8. EW DISCOVER GMBH-AUSTRIAN AIRLINES	
9. AIR EUROPA/ETHAD AIRWAYS	

Así mismo, destacamos que, fundamentados en las evaluaciones técnicas del Departamento de Transporte Aéreo, la Junta de Aviación Civil aprobó la explotación de tres mil setecientos cincuenta (3,750) operaciones en distintos destinos a nivel mundial, quedando evidenciada la confianza que los operadores aéreos y empresas turísticas han depositado en nuestro país. Ver a continuación detalle de las rutas:

Resumen de Rutas Aprobadas 2022			
1	Boston/Puerto Plata/Boston	22	Santo Domingo/El Salvador/ Santo Domingo
2	Caracas/Santo Domingo /Barquisimeto/Santo Domingo/ Caracas	23	Santo Domingo/Fort Lauderdale/Santo Domingo



Resumen de Rutas Aprobadas 2022		
3	Filadelfia / Punta Cana/ Filadelfia	24 Santo Domingo/Georgetown/Santo Domingo
4	Lima, Perú/Punta Cana/ Lima, Perú	25 Santo Domingo/Guadalajara/Santo Domingo
5	Londres/Antigua/Punta Cana/Antigua/Londres.	26 Santo Domingo/Guayaquil/Santo Domingo
6	Madrid /Santo Domingo/Madrid	27 Santo Domingo/Kingston/Santo Domingo
7	Maiquetía/ Punta Cana /Maiquetía/Maracaibo/Punta Cana/ Maracaibo	28 Santo Domingo/La Habana, Cuba/ Santo Domingo
8	Medellín/ Santo Domingo /Medellín	29 Santo Domingo/México City/ Santo Domingo
9	Medellín/Punta Cana/ Medellín	30 Santo Domingo/Montego Bay/Santo Domingo
10	Miami/Samaná /Miami	31 Santo Domingo/Monterrey/Santo Domingo
11	París-Orly/Punta Cana/París-Orly	32 Santo Domingo/Nassau/Santo Domingo
12	Punta Cana /Buenos Aires/Punta Cana	33 Santo Domingo/Nueva York/Santo Domingo
13	Punta Cana /Brasilia /Punta Cana	34 Santo Domingo/Panamá/Santo Domingo
14	Punta Cana /Madrid/Punta Cana	35 Santo Domingo/Paramaribo/Santo Domingo
15	Punta Cana /Sao Paulo/Punta Cana	36 Santo Domingo/Quito/Santo Domingo
16	Santo Domingo /Barranquilla/Santo Domingo	37 Santo Domingo/Sanford/Santo Domingo
17	Santo Domingo/ Fort-de-France/Santo Domingo	38 Santo Domingo/St. Petersburg-Clearwater/Santo Domingo
18	Santo Domingo/Barbados/Santo Domingo	39 Santo Domingo/Toronto/Santo Domingo
19	Santo Domingo/Cancún/ Santo Domingo	40 Tampa/ Punta Cana/ Tampa



Resumen de Rutas Aprobadas 2022				
20	Santo Domingo/Cartagena/Santo Domingo	41	Tampa/ Santo Domingo/Tampa	
21	Santo Domingo/Cayman Islands/ Santo Domingo	42	Toronto/Punta Cana/Toronto	

Conforme al Programa Anual de Visitas de Inspección a Consignatarios, en ocasión de los procesos de Emisión, Enmienda, Renovación y Seguimiento de las Licencias de Consignatarios de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos No Regulares o Chárter, fueron inspeccionadas las instalaciones y documentación operativa de las siguientes empresas Cosignatarias, en las diferentes estaciones aeroportuarias del país donde ofrecen sus servicios:

Documentación operativa e Instalaciones Inspeccionadas				
Emisión	Enmienda	Renovación	Seguimiento	En proceso
Logic paq btq, s.a.	*	Longport aviation security, s.r. L.	Caribetrans, s.a.s.	Bm cargo logistics s.r.l.
Bsg cargo, s.r.l.	*	Cariports, s.a.	Republic airlines company, s.r.l.	G-htc airlines services, s.r.l.
*	*		Caribe cargo, s.r.l.	General air services, s.a.

La Junta de Aviación Civil, con la aprobación de Permisos de Operación, Vuelos No Regulares o Chárter y Permisos Especiales de Vuelos, ha contribuido a una mejor y sana competencia entre las distintas líneas aéreas, ofreciendo al mercado y público viajero la facilidad de transportarse con diferentes opciones, influyendo además en el mantenimiento de tarifas más estable.

La Junta de Aviación Civil, con los nuevos Certificados de Autorización Económica otorgados, así como, las enmiendas autorizadas a las líneas aéreas nacionales, brindará a los destinos de República Dominicana – Estados Unidos de América y otros puntos del Continente Americano y El Caribe, un mercado mucho



más competitivo, con precios del boleto aéreo más accesible y mejores servicios a los viajeros dominicanos, residente en el país y en el exterior.

**Expediciones de Permiso de Operación, Certificado de Autorización
Económica y Licencia de Consignatarios**

Expediciones de servicios: EXPO, CAE y LC		
No.	Tipo de Permiso	Operador Aéreo
1	L.C.	LOGIC PAQ BTD, S.A.
2	CAE	DOMARG, S.R.L./REEFJET,
3	P.O.	SWOOP, INC.
4	P.O.	FAST COLOMBIA, S.A.S. (VIVA AIR).
5	P.O.	CORSAIR, S.A.S.
6	CAE	EVELOP AIRLINES DOMINICANA, S.A.
7	P.O.	SKY AIRLINE PERÚ, S.A.C.

**Renovaciones de Permiso de Operación, Certificados de Autorización
Económica y Licencia de Consignatario**

Expediciones de servicios: RPO y CAE		
No.	Tipo de Permiso	Operador
1	L.C	REPUBLIC AIRLINES COMPANY, S.R.L. (REP-AIR).
2	PO	ORBEST, S.A.
3	CAE	AERONAVES DOMINICANAS, S.R.L.,
4	PO	AEROVÍAS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (AEROMÉXICO)



**Renovaciones de Permiso de Operación, Certificados de Autorización
Económica y Licencia de Consignatario**

Expediciones de servicios: ENMPO y CAE			
No.	Tipo de Permiso	Operador	Rutas
5	PO	RUTAS AÉREAS, C.A. (RUTACA).	Maiquetía (SVMI)/ Punta Cana (MDPC)/Maiquetía (SVMI) Maracaibo (SVMC)/Punta Cana (MDPC)/ Maracaibo (SVMC).
6	PO	WORLD 2 FLY, S.L.U.	Madrid (LEMD)/Santo Domingo (MDSD) Madrid (LEMD).
7	PO	RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA, RAV, S.A.,	Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Barquisimeto (SVBM)/Santo Domingo (MDSD)/ Caracas (SVMI).
8	CAE	SKY HIGH AVIATION SERVICES, S.A.	Santo Domingo (MDSD)/La Habana, Cuba (MUHA)/ Santo Domingo (MDSD).
9	PO	FRONTIER AIRLINES, INC.	Tampa (KTPA)/ Santo Domingo (MDSD)/ Tampa (KTPA) Tampa(KTPA)/ Punta Cana (MDPC)/ Tampa (KTPA).
10	PO	BRITISH AIRWAYS, PLC.,	Londres/Antigua/Punta Cana/Antigua/Londres.
11	CAE	ARAJET, S.A.	23 rutas hacia: México, Ecuador, Jamaica, Estados Unidos, Guyana, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Canadá, Colombia, Mancomunidad de las Bahamas, Panamá, República Francesa, Venezuela, y Cuba.



**Enmiendas de Permiso de Operación y Certificados de Autorización
Económica**

Expediciones de servicios: ENMPO y CAE			
No.	Tipo de Permiso	Operador	Rutas
1	PO	AMERICAN AIRLINES, INC	Miami (KMIA)/Samaná (MDCY)/Miami (KMIA).
2	PO	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION.	Boston (KBOS)/Puerto Plata (MDPP)/Boston (KBOS)
3	PO	AEROREPÚBLICA, S.A. (COPA AIRLINES COLOMBIA)-WINGO.	Medellín (SKRG)/ Santo Domingo (MDSD) /Medellín (SKRG)
4	PO	SPIRIT AIRLINES, INC.	Filadelfia (KPHL)/ Punta Cana (MDPC)/ Filadelfia (KPHL).
5	PO	RUTAS AÉREAS, C.A. (RUTACA).	Maiquetía (SVMI)/ Punta Cana (MDPC)/Maiquetía (SVMI) Maracaibo (SVMC)/Punta Cana (MDPC)/ Maracaibo (SVMC).
6	PO	WORLD 2 FLY, S.L.U.	Madrid (LEMD)/Santo Domingo (MDSD) Madrid (LEMD).
7	PO	RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA, RAV, S.A.,	Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Barquisimeto (SVBM)/Santo Domingo (MDSD)/ Caracas (SVMI).
8	CAE	SKY HIGH AVIATION SERVICES, S.A.	Santo Domingo (MDSD)/La Habana, Cuba (MUHA)/ Santo Domingo (MDSD).
9	PO	FRONTIER AIRLINES, INC.	Tampa (KTPA)/ Santo Domingo (MDSD)/ Tampa (KTPA) Tampa(KTPA)/ Punta Cana (MDPC)/ Tampa (KTPA).
10	PO	BRITISH AIRWAYS, PLC.,	Londres/Antigua/Punta Cana/Antigua/Londres.
11	CAE	ARAJET, S.A.	23 rutas hacia: México, Ecuador, Jamaica, Estados Unidos, Guyana, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Canadá, Colombia, Mancomunidad de las Bahamas, Panamá, República Francesa, Venezuela, y Cuba.



En el presente año 2022 las evaluaciones de Permisos Especiales tuvieron un incremento notable, logrando producto de ellas la aprobación de un total de 3,750 operaciones, solicitadas por 27 operadores aéreos entre nacionales y extranjeros. Los destinos más destacados son: Estados Unidos, Canadá, Cuba Venezuela, Colombia entre otros.

Resumen de Permisos Especiales

Expediciones de Servicios, permisos especiales	
Operador	Rutas
JETBLUE AIRWAYS CORPORATION,	Boston (KBOS)/Puerto Plata (MDPP)/Boston (KBOS)
AEROREPÚBLICA, S.A. (COPA AIRLINES COLOMBIA)-WINGO	Medellín (SKRG)/Santo Domingo (MDSD)/Medellín (SKRG).
AZUR AIR, LLC.	Platov, Rostov On Don (URRP)/Punta Cana (MDPC)/Novosibirsk (UNNT).
SKY HIGH AVIATION SERVICES, S.A.	Santo Domingo (MDSD)/La Habana, Cuba (MUHA) /Santo Domingo (MDSD). Santo Domingo (MDSD)/Santa Clara, (MUSC)/Santo Domingo (MDSD). Santo Domingo (MDSD)/Camagüey, Cuba (MUCM)/Santo Domingo (MDSD). Santo Domingo (MDSD)/Managua, Nicaragua, (MMMG)/Santo Domingo. (MDSD).
NEOS, S.P.A.	Malpensa (LIMC)/Cagliari-Elmas (LIEE)/La Romana (MDLR)/Cagliari-Elmas (LIEE), Malpensa (LIMC).
TUI AIRLINES BELGIUM, N.V. (TUIFLY)	Bruselas (EBBR)/Santo Domingo (MDSD)/Montego Bay (MKJS)/Bruselas (EBBR)
ORBEST, S.A.,	Oporto (LPPR)/Punta Cana (MDPC)/Oporto (LPPR).
AVIOR AIRLINES, C.A.,	Barcelona (SVBC)/Santo Domingo (MDSD)/Barcelona (SVBC).



Resumen de Permisos Especiales

Operador	Rutas
RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA, RAV, S.A.	Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Barquisimeto (SVBM)/Santo Domingo (MDSD)/ Caracas (SVMI)
EW DISCOVER GmbH	Munich (EDDM)/Punta Cana (MDPC)/Frankfurt (EDDF).
AIR CARAIBES	París, Orly (LFPO)/Puerto Príncipe (MTPP)/Punta Cana (MDPC)/París, Orly (MFPO)
EVELOP AIRLINES, S.L.	Barcelona (LEBL)/Punta Cana (MDPC)/Barcelona (LEBL).
TURPIAL AIRLINES, C.A.,	Caracas, Venezuela (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Caracas, Venezuela (SVMI) Caracas, Venezuela (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/Valencia (SVVA).
TURPIAL AIRLINES, C.A.,	Caracas (SVMI)/Santo Domingo (MDSD)/ Caracas (SVMI).
PLUS ULTRA LÍNEAS AÉREAS, S.A.,	Madrid (MAD)/Samaná (AZS)/Santo Domingo (SDQ)/Madrid (MAD) Madrid (MAD)/Samaná (AZS)/Madrid (MAD).
SKY HIGH AVIATION SERVICES, S. A	Santo Domingo (MDSD)/Miami (KMIA)/Santo Domingo (MDSD) Puerto Plata (MDPP)/Tampa(KTPA)/Puerto Plata (MDPP) Punta Cana (MDPC)/Miami (KMIA)/Punta Cana (MDPC) Santo Domingo (MDSD)/Orlando (KORL)/Santo Domingo (MDSD) Puerto Plata (MDPP)/Miami (KMIA)/Puerto Plata (MDPP) Punta Cana (MDPC)/Orlando(KORL)/Punta Cana (MDPC)



Resumen de Permisos Especiales

Operador	Rutas
SKY HIGH AVIATION SERVICES, S.A	<p>Santo Domingo (MDSD)/Boston (KBOS)/Santo Domingo (MDSD)</p> <p>Puerto Plata (MDPP)/Orlando(KORL)/Puerto Plata (MDPP)</p> <p>Punta Cana (MDPC)/Boston (KBOS)/Punta Cana (MDPC)</p> <p>Santo Domingo (MDSD)/Houston (KHOU)/Santo Domingo (MDSD)</p> <p>Puerto Plata (MDPP)/Boston (KBOS)/Puerto Plata (MDPP)</p> <p>Punta Cana (MDPC)/ Houston (KHOU)/Punta Cana (MDPC)</p> <p>Santo Domingo (MDSD)/Tampa (KTPA)/Santo Domingo (MDSD)</p> <p>Puerto Plata (MDPP)/ Houston (KHOU)/Puerto Plata (MDPP)</p> <p>Punta Cana (MDPC)/Tampa (KTPA)/ Punta Cana (MDPC)</p>
ORBEST, S.A.	Lisboa (LPPT)/Punta Cana (MDPC)/Cancún (MMUN)/Lisboa (LPPT)
TUI AIRLINES BELGIUM, N.V. (TUIFLY),	Bruselas (EBBR)/Santo Domingo (MDSD)/Aruba (TNCA)/Bruselas (EBBR)
COMPAGNIE AERIENNE INTER REGIONALE EXPRESS, S.A. (AIR ANTILLES EXPRESS)	Fort de France (TFFF)/Punta Cana (MDPC)/Pointe à Pitre (TFFR) Pointe à Pitre (TFFR) /Punta Cana (MDPC)/Fort de France (TFFF).
TURPIAL AIRLINES, C.A.,	Valencia, Venezuela (SVVA)/Punta Cana (MDPC)/Valencia, Venezuela (SVVA).
JETAIR CARIBBEAN, B.V.	Curazao (TNCC)/Punta Cana (MDPC)/Curazao (TNCC)
RUTAS AÉREAS, C.A. (RUTACA).	Maracaibo (SVMC)/Santo Domingo (MDSD)/Maracaibo (SVMC)



La División de Economía del Transporte Aéreo Evaluó las Programaciones de Vuelos y Diferentes Modificaciones de los Sigüientes Operadores Aéreos:

Operadores aéreos	Programación	Modificación	Vuelos adicionales	Cancelación	Tarifa
Intercaribbean Airways, LTD (P.O)	x				
Southwest Airlines, CO. (P.O)	x				
Compañía Panameña de Aviación S.A. (Copa Airlines) (P.O)	x	x	x		
Delta Air Lines, INC. (P.O)	x				x
E.W. Discover GmbH. (P.O)	x	x			
JetBlue Airways Corporation (P.O)	x				x
Iberia Operadora (P.O)	x	x			
Air Europa, S.A (P.O)	x	x		x	
Aerovías del Continente Americano, S.A. (AVIANCA) (P.O)	x	x	x		
Tui Airlines Belgium, N.V (TUIFLY) (P.O)	x				
Evelop Airlines S.L. (P.O)	x				
Orbest, S.A. (P.O)	x	x			
Aeroflot Russian Airlines (P.O)	x				
Aerorepública, S.A. (Copa Airlines Colombia) (P.O)	x				x



La División de Economía del Transporte Aéreo Evaluó las Programaciones de Vuelos y Diferentes Modificaciones de los Sigüientes Operadores Aéreos:

Operadores aéreos	Programación	Modificación	Vuelos adicionales	Cancelación	Tarifa
Air Transat, A.T. INC. (P.O)	x				
United Airlines, INC. (P.O)	x				
West Jet Airlines, LTD. (P.O)	x				
Aerolitoral, S.A. DE CV. (P.O)	x				
Aerovías de México, S.A. DE CV. (AEROMÉXICO) (P.O)	x				
Fast Colombia S.A.S. (P.O)		x			x
Avior Airlines, C.A. (P.O)					x

Informes/ Reportes Realizados por la Sección de Estadística

Reportes/Informes Externos e Internos	Cantidad
Reportes/Informes Periódicos	45
Reportes enviados a la CLAC	5
Informes estadísticos mensuales JAC	5
Reportes Estadísticos semanales MITUR	25
Reportes Estadísticos quincenal Aeroportuaria	10
Informe/Reporte a solicitud	27
Reportes/Informes estadísticos a solicitud	25
Reportes/Informes-Libre Acceso a la Información	2



Informes/ Reportes Realizados por la Sección de Estadística

Reportes/Informes Externos e Internos	Cantidad
Reportes para la página JAC	6
Reportes históricos para la página JAC	4
Reportes históricos trimestrales para la página JAC	1
Reportes datos abiertos para la página JAC	1
Estudios Extraordinarios de la Sección de Estadística	5
Total, de Informes/Reportes	83

Facilitación del Transporte Aéreo

La División de Facilitación fue creada mediante el Decreto 500-09 (Artículo 11), de fecha 10 de julio de 2009. Su principal función es dar seguimiento al cumplimiento de las normas y métodos recomendados del Anexo 9 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional - Facilitación, a la implementación de las decisiones emanadas de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), relativas a la Facilitación del Transporte Aéreo, las decisiones emanadas del Comité Nacional de Facilitación y de los Comités de Facilitación de Aeropuertos.

Su principal función es dar seguimiento:

- Al cumplimiento de las normas y métodos recomendados del Anexo 9 de la OACI.
- A la implementación de las decisiones emanadas de la CLAC, relativas a la Facilitación del Transporte Aéreo.
- A las decisiones emanadas del Comité Nacional de Facilitación y de los Comités de Facilitación de Aeropuertos.
- Esta división verifica que los procedimientos y medidas referentes a la facilitación aplicados a los diferentes aeropuertos, sean adecuados y estén en constante revisión con inspecciones periódicas de las facilidades de infraestructura, servicio y procedimientos en los aeropuertos.



Comité Nacional de Facilitación

El Comité Nacional de Facilitación (CNF), según lo establecido en el Artículo No. 265, de la Ley 491-06 de Aviación Civil de la República Dominicana, se constituye en un órgano adscrito a la Junta de Aviación Civil, encargado de los procedimientos y la coordinación que requiere la facilitación de la entrada, tránsito y salida de las aeronaves, pasajeros, carga y correo en el territorio nacional, de acuerdo con las normas y métodos aplicables recomendados por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). En esa virtud, fue promulgado el Decreto NO. 746-08, en fecha 13 de noviembre de 2008, en el cual se establecieron sus funciones, su composición y la periodicidad de sus reuniones.

El Comité Nacional de Facilitación está conformado por:

- El presidente de la Junta de Aviación Civil, quien lo preside.
- El secretario de la JAC, quien a su vez es el secretario del Comité, con voz, pero sin derecho a voto en las deliberaciones.
- Los Miembros de la Junta de Aviación Civil, quienes, de pleno derecho, son miembros del Consejo Nacional de Facilitación.
- El Director General de Migración.
- El Director General de Aduanas.
- El Director General de Pasaportes
- El Director Nacional de Control de Drogas.
- La Asociación de Líneas Aéreas de la República Dominicana.
- La Asociación de Aeropuertos.

En calidad de asesores, cuando fuere requerido, por el Ministro de Salud Pública y Asistencia Social, el Ministro de Agricultura y el Ministro de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales.



La primera reunión del año 2022 fue celebrada en fecha 18 de mayo de 2022, en donde se trataron temas como la adopción de la Enmienda 29, los resultados del Formulario Electrónico o el E-Ticket, las Conclusiones del Proyecto para el Establecimiento de directrices generales y mejores prácticas para pasajeros/as con discapacidades de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI); La invitación al Decimoséptimo Simposio y Exposición sobre el Programa OACI de Identificación de Viajeros (TRIP), a celebrarse en Montreal, Canadá, del 13 al 15 de septiembre de 2022 y la socialización de la Resolución 99-2022, emitida por la Junta de Aviación Civil en fecha 23 de abril de 2022, relativa al Levantamiento del Protocolo para reactivar los servicios aéreos en la República Dominicana, versión 4.0.

Programa Nacional de Facilitación

Luego de celebrarse la última reunión del año 2021 del Comité Nacional de Facilitación (CNF), quedó como punto de agenda la creación de una mesa de trabajo con la finalidad de trabajar el borrador del Programa Nacional de Facilitación (PNAFAL), presentado en la referida reunión del comité.

En este sentido, las instituciones que son miembros del CNF designaron un personal que los representaran en estas mesas de trabajos y compartieran las observaciones, correcciones y recomendaciones a este borrador y así presentar en una nueva reunión del Comité Nacional de Facilitación un borrador final para su posterior aprobación.

En dichas reuniones se destaca los trabajos tanto de la JAC (a cargo de la División de Facilitación) como coordinadora de la mesa de trabajo y quien dirige este importante proyecto para lograr una normativa en común para el sector de aviación de la República Dominicana.



- Las instituciones que son parte de la mesa de trabajo son las siguientes:
- Junta de Aviación Civil (JAC).
- Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)
- Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC).
- Dirección General de Aduanas (DGA).
- Departamento Nacional de Investigaciones (DNI).
- Ministerio de Salud Pública (MSP).
- Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD).
- Dirección General de Pasaportes (DGP).
- Departamento Aeroportuario (DA).

Luego de sostenerse tres (3) reuniones, el PNAFAL se encuentra en proceso de diagramación y edición. Uno de los principales puntos de este programa es contar con una mayor unificación de las instituciones parte del sector a fin de que participen activamente en materia de facilitación y las funciones que le corresponde en este punto.

Proyecto para el Establecimiento de directrices generales y mejores prácticas para pasajeros/as con discapacidad de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC)

Al finalizar el mes de marzo e inicio del mes de abril del año 2022, se desarrolló en el país a través de la Junta de Aviación Civil (JAC), la primera etapa del Proyecto para el Establecimiento de Directrices Generales y Mejores Prácticas para Pasajeros con Discapacidad de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC), de la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI).

El proyecto fue realizado, con la finalidad de verificar las buenas prácticas implementadas por la República Dominicana y otros países en esta materia, buscando recopilar las ejecutorias de buenas prácticas, así como también, las medidas básicas establecidas en la normativa de los Estados, para con ello elaborar



normas y recomendaciones futuras, que queden reflejadas en el Anexo 9 de la OACI – Facilitación, y en el Documento 9957, Manual de Facilitación.

En este sentido, la delegación de la OACI conoció las acciones que realiza el Gobierno Dominicano a través de la Junta de Aviación Civil (JAC), en materia de servicios de transporte aéreo para pasajeros con discapacidad, luego de que República Dominicana fuera seleccionada como primer país para realizar el referido proyecto, junto a países como Brasil, Canadá y Perú.

El proyecto en su primera etapa desarrolló una agenda interactiva de cinco días, los cuales sirvieron para conocer de manera detallada, las prácticas y acciones en beneficio de los usuarios del transporte aéreo en el país, especialmente aquellos con discapacidad. La delegación encabezada por los especialistas regionales en Seguridad de la Aviación y Facilitación, José María Peral Pecharroman y Cándido Guillén, en representación de la Oficina Regional para Norteamérica,

Centroamérica y Caribe (NACC), junto a los técnicos de la JAC, responsables de coordinar los trabajos de facilitación y accesibilidad, realizaron una visita a las instalaciones del Aeropuerto Internacional de Punta Cana, en la cual fueron presentadas las iniciativas implementadas en el país, siendo recibidos por el señor Alberto Smith, Director de Operaciones de esta terminal. Luego de arduos aportes finalmente fue aprobado el Programa Nacional de Facilitación.

Sección de Accesibilidad Universal

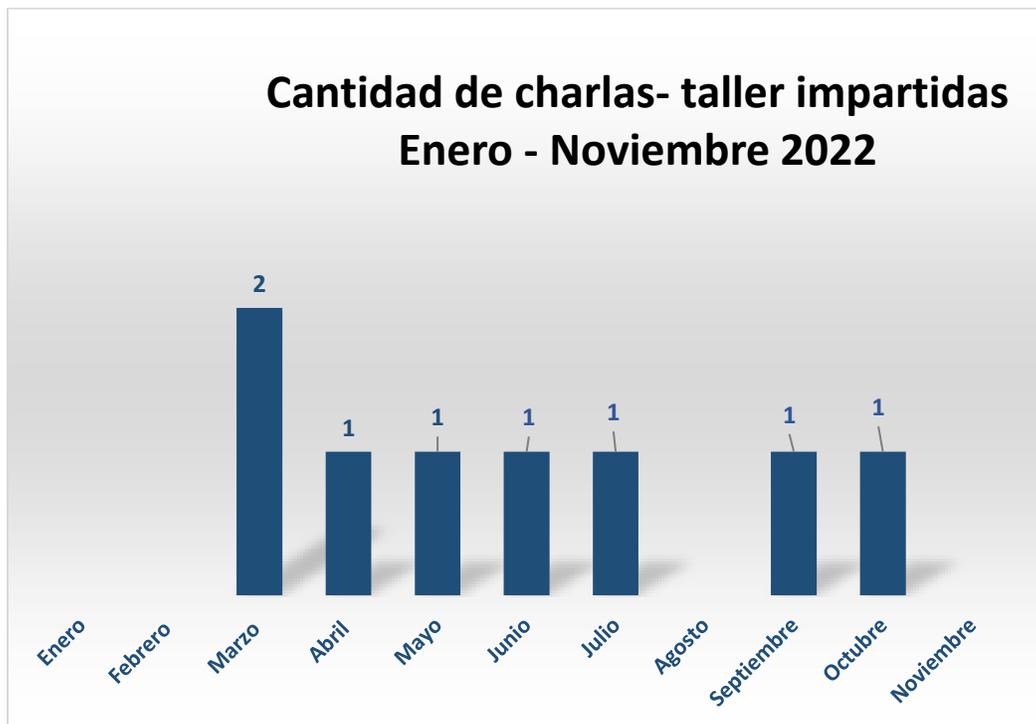
Dando cumplimiento a las normativas y recomendaciones vigentes en materia de atención a pasajeros con movilidad reducida en el transporte aéreo, y las recomendaciones emitidas en el diagnóstico arrojado por el informe de inspección, realizado por los técnicos de la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física y la Junta de Aviación Civil, a los Aeropuertos Internacionales de Punta Cana y las Américas. Donde de manera explícita, indican la necesidad que tiene el personal de atención al público de las entidades que intervienen en la



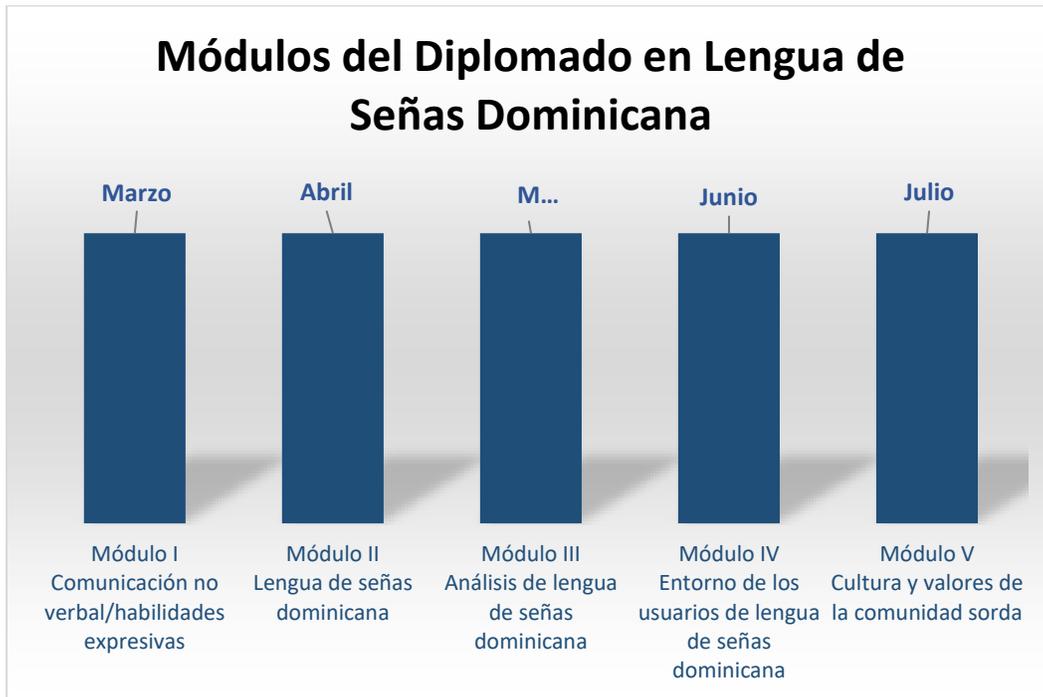
facilitación, a recibir formación en atención a pasajeros con movilidad reducida o necesidades de accesibilidad.

Durante el período comprendido desde enero hasta junio 2022, hemos realizado un total de cuatro (8) "Charlas Taller Fundamentos de Accesibilidad en los Procesos de Facilitación a Pasajeros en Aeropuertos", impartidas a la Comunidad aeroportuaria, Aeropuerto Internacional Las Américas José Francisco Peña Gómez (AILA), en las Instalaciones de Samsic Handling Dominicana. Entidad encargada de brindar servicios en tierra a las aeronaves, en los aeropuertos internacionales MDSD y MDJB.

A continuación, presentamos un gráfico con la cantidad de Charlas Taller realizadas.



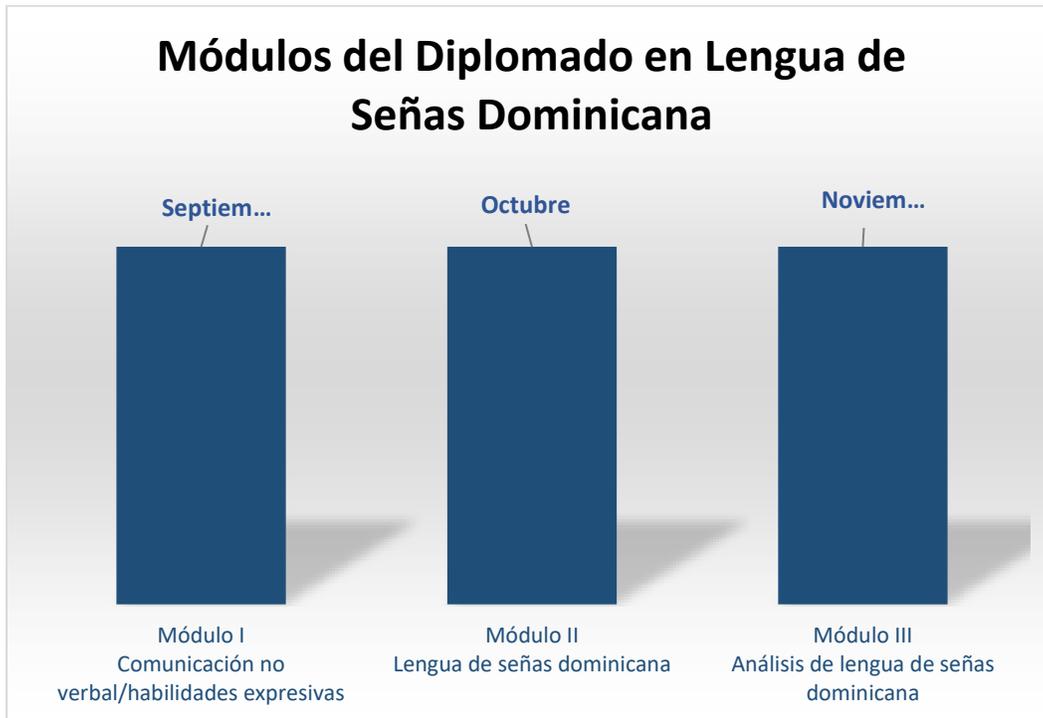
En el mes de marzo 2022 iniciamos el Diplomado en Lengua de Señas, Avalado por el INFOTEP, impartido a la Comunidad aeroportuaria, Aeropuerto Internacional Las Américas José Francisco Peña Gómez (AILA). Dicha formación, tiene como objetivo general, que las personas participantes, se encuentren en capacidad de comunicarse en lengua de señas dominicana, interpretando con interlocutores de la comunidad sorda. Contribuyendo así, al mejoramiento de la comunicación no verbal, lenguaje corporal, y a la aplicación de la lengua de señas. El diplomado cuenta, con un total de 115 horas de docencia y la programación de módulos que se detalla en el gráfico siguiente:



(*) El Módulo V: Cultura y valores de la comunidad sorda. Sistema de Evaluación, se impartirá en el mes de julio.



Módulos del Diplomado en Lengua de Señas Dominicana

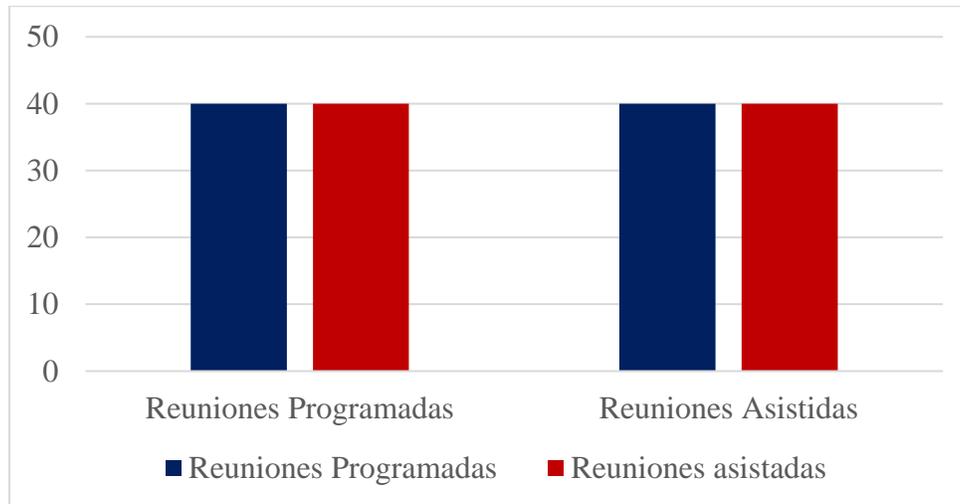


Reuniones de los Comités de Facilitación de Aeropuertos.

La División de Facilitación en cumplimiento con los decretos 746-08 y 500-09, participa de manera mensual en cada aeropuerto la celebración del Comité de Facilitación de Aeropuertos, la cual trata de manera puntual todos los puntos que necesita ser tratado relativa a la facilitación de los aeropuertos, especial en instalación aeroportuaria, puntos de chequeos de entrada y salida de pasajeros y carga y se cumpla con las normas y métodos recomendados del Anexo 9 – Facilitación de la OACI.



En el periodo enero –diciembre 2022, se han celebrado un aproximado de 89 reuniones en los 8 aeropuertos de la República Dominicana.



Visita de Inspección a las Facilidades de los Aeropuertos internacionales del país.

En el primer y segundo semestre del año 2022, y de acuerdo con nuestro cronograma de programación de inspecciones, se cumplió en un 100% el cronograma de las inspecciones a las facilidades de las terminales aeroportuarias de la República Dominicana. Las mismas buscaron verificar que los hallazgos observados en las inspecciones del año 2021 se hayan cumplidos en su totalidad.

Con la realización de las inspecciones, se procuró verificar que los hallazgos observados durante las inspecciones realizadas en los años 2021 y 2022 se hayan corregido en su totalidad.





Procesos P-FAL-01 y P-FAL-02

La División de Facilitación cuenta con dos procesos, cumpliendo con los estándares de calidad emanados de la certificación en Norma ISO 9001:2015 y el Sistema SGS. El primer proceso, el P-FAL-01, relativa a la Orientación a las Reclamaciones de los Usuarios del Transporte Aéreo, tiene como objetivo brindar orientación a los usuarios del transporte aéreo en cuanto a las Reclamaciones con los Operadores aéreos y gestionar las incidencias relacionadas con la facilitación del transporte aéreo. El alcance se encuentra a todas las solicitudes de información relacionadas con reclamaciones a los explotadores de aeropuertos, explotadores de aeronaves y proveedores de servicios Aeroportuarios; todas las incidencias que pudieran afectar la Facilitación del Transporte Aéreo en los aeropuertos internacionales.

En nuestros mostradores de orientación al usuario ubicado en los Aeropuertos Internacional de las América y El Cibao, los técnicos e inspectores brinda orientaciones a los usuarios. A la fecha, tenemos 4 reclamaciones atendidas y cerradas.



Mientras que en el proceso P-FAL-02, que lleva por nombre Visitas de inspección sobre Facilitación a los Aeropuertos internacionales, tiene por objetivo Recomendar la implementación de medidas tendientes a simplificar y agilizar los trámites relativos al ingreso, tránsito y salida de pasajeros, tripulación, aeronaves, carga, correo y suministros según las Normas y Métodos Recomendados (SARPS) del Anexo 9 de la OACI. El alcance de este es a todas las disposiciones del Anexo 9 a los procedimientos de despacho fronterizo en el aeropuerto, así como la planificación y administración de estos procedimientos.

Comisión Investigadora de Accidentes Aéreos (CIAA):

La Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), adscrita a la Junta de Aviación Civil, es el órgano oficial encargado de realizar la investigación de los accidentes e incidentes graves de aviación civil que se producen en el territorio nacional. La investigación tiene un carácter exclusivamente técnico; su fin último es la prevención de futuros accidentes e incidentes, no está dirigida a determinar ni establecer culpa o responsabilidad de tipo alguno.

Los resultados de la investigación se plasman en un informe que contempla la información factual en relación con el accidente o La Comisión Investigadora e Accidentes De Aviación (CIAA) incidente, un análisis de esta, unas conclusiones y unas recomendaciones en materia de seguridad. Estas recomendaciones constituyen el medio que se considera más adecuado para proponer medidas que permitan aumentar la seguridad aérea.

El propósito fundamental de la Comisión Investigadora es: “mejorar la seguridad en la aviación, determinando las causas de los accidentes e incidentes graves y realizar recomendaciones de seguridad aérea con el objeto de prevenir la recurrencia de estos y no establecer culpa o responsabilidad”.



La Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación tiene como función, investigar los accidentes e incidentes graves en la aviación civil y participar en los programas y políticas de prevención de accidentes e incidentes, promover estudios y proponer medidas de prevención que ayuden a reducir los siniestros aeronáuticos, elaborar y divulgar informes.

Marco Legal de la Comisión Investigadora de Accidentes Aéreos (CIAA)

Ley 491-06 - Autoridad de investigación Artículo 267.- Se crea la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), la cual estará adscrita a la JAC; actuará con independencia funcional con respecto a las autoridades aeronáuticas y aeroportuarias, así como a cualquier otra cuyos intereses pudiesen estar en conflicto con la labor encomendada por la presente ley. La CIAA contará con los equipos, facilidades y el personal necesario para el desempeño de sus funciones, así como con los recursos económicos necesarios consignados en el presupuesto anual de la JAC.

Artículo 268.- La Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación tendrá: a) la obligación de investigar los accidentes e incidentes graves que involucren aeronaves civiles dentro del territorio de la República Dominicana y los ocurridos a aeronaves de matrícula dominicana en aguas y espacio aéreo internacional que no estén bajo la soberanía de otro Estado; b) la autoridad para participar en la investigación de accidentes e incidentes graves que involucren a una aeronave registrada en República Dominicana y que ocurra en el territorio de un país extranjero, en concordancia con cualquier tratado, convenio, acuerdo u otro arreglo entre República Dominicana y el país en cuyo territorio haya ocurrido el accidente.

Artículo 269.- El propósito de la investigación de un accidente o incidente grave por parte de la CIAA, consistirá en determinar las causas probables que produjeron el suceso, para adoptar las medidas necesarias que eviten en lo posible su repetición. Esta investigación será de naturaleza eminentemente técnica y se efectuará sin



perjuicio de las demás investigaciones que se realicen por parte de otras autoridades, con propósitos distintos al señalado en este artículo.

Marco Estratégico:

Misión

Investigar los accidentes e incidentes graves de aviación, ocurridos a aeronaves civiles dentro del territorio de la República Dominicana y los ocurridos a aeronaves de matrícula dominicana fuera del mismo.

Visión

Ser la autoridad reconocida nacional e internacionalmente y de calidad mundial en la conducción de investigación de accidentes de aviación civil, contribuyendo así con la seguridad operacional del transporte aéreo.

Valores

Profesionalidad: Somos competentes y estamos comprometidos con la calidad de las investigaciones.

Integridad: Cumplimos con las normativas aplicables y realizamos nuestras investigaciones con imparcialidad.

Transparencia: Nuestra información es asequible, clara y veraz.

Responsabilidad: Asumimos los procesos de investigación con dedicación y discreción, brindando respuesta oportuna sobre los eventos ocurridos.

Trabajo en Equipo: Contamos con un conjunto de profesionales que trabaja de manera integrada para la realización de las investigaciones.



Eje Estratégico	Investigación de accidentes e incidentes graves de aviación civil.
Objetivo Estratégico	Aportar a la seguridad operacional de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y hacer recomendaciones para prevenir la recurrencia de estos a través de la mejora continua en los procesos.

Informe finales emitidos por la CIAA:

La CIAA está en proceso de investigación de los incidentes y accidentes de aviación. En este año 2022, se han concluido dos Informes de investigación.

Agendas Agotadas

Del 19 al 20 de octubre del 2022, los miembros de la Comisión Investigadora de accidentes de Aviación participaron en el Seminario Virtual de Investigación en Seguridad AIRBUS-BEA-JST, impartido por JST Junta de Seguridad en el Transporte, Buenos Aires, Argentina, donde se trataron temas de profundización de la cooperación con las autoridades de investigación de accidentes para la seguridad operacional en América del Sur.

El 15 de octubre del 2022, Cnel. Piloto FARD, Joaquín B. Feliz Feliz, Investigador de Accidentes de Aviación-Operaciones, participó como representante acreditado de la Rep. Dom. En la Investigación del accidente ocurrido en el Aeropuerto Internacional Augusto César Sandino (MGA), Managua, Nicaragua, BOMBARDIER CRJ-200, matrícula HI 1058, a los fines de proveer información al Estado de Suceso.

El 10 de octubre del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), junto a los miembros de la Comisión, participaron en la investigación y



recolección de evidencias del incidente grave ocurrido en el Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer, a la aeronave CESSNA CITATION 501, matrícula HI1076.

El 23 de julio del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), y los miembros de la Comisión, participaron en la investigación y recolección de evidencias del accidente ocurrido en el Cangrejal, Monte Llano, Provincia de Puerto Plata, proximidades del aeropuerto internacional Gregorio Luperón, a la aeronave CESSNA, modelo T210L, Turbo Centurión, matrícula N 210DE.

Del 18 al 22 de julio del 2022 y 27 al 29 de septiembre del 2022, el Cnel. Piloto FARD, Joaquín B. Félix Félix, Investigador de Accidentes de Aviación-Operaciones de la CIAA, participó en el Proyecto llave en mano (turnkey) sobre Investigación de Accidentes e Incidentes (AIG) de Aviación, Fase 3 y 4 en Miami, Florida, organizado por la Oficina Regional para Norteamérica, Centro América y Caribe, (NACC).

El 10 de julio del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), junto a los miembros de la Comisión, participaron en la investigación y recolección de evidencias del suceso ocurrido en el Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón, a la aeronave CESSNA, matrícula N9915B.

Del 23 al 25 de junio del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), participa como representante acreditado de la Rep. Dom. En la Investigación del accidente de la aeronave matrícula HI 1064 de la aerolínea RED AIR, junto a las autoridades de investigación de accidentes aéreos de los Estado Unidos.



Del 23 al 27 de mayo del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), participó en el panel del Grupo de Expertos en Investigación de Accidentes de Aviación “AIGP/7, en representación de la República Dominicana, país miembro. Estas reuniones se celebraron en las instalaciones de la OACI en Paris, Francia.

Del 25 al 29 de abril del 2022 y del 22 al 28 de mayo del 2022, el Cnel. Piloto FARD, Joaquín B. Feliz Feliz, Investigador de Accidentes de Aviación-Operaciones de la CIAA, participó en el Proyecto llave en mano (turnkey) sobre Investigación de Accidentes e Incidentes (AIG) de Aviación, Fase 1 y 2 en Miami, Florida, organizado por la Oficina Regional para Norteamérica, Centro América y Caribe, (NACC).

Del 29 al 31 de marzo del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), participó en el Simposio mundial virtual sobre el Arreglo de Colaboración para la prevención y gestión de sucesos de Salud pública en la Aviación Civil (CAPSCA), bajo el tema El Impacto de los sucesos de salud pública en la aviación: lecciones aprendidas para un futuro con resiliencia, presentado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

El 9 de junio del 2022, miembros de la Comisión Investigadora de accidentes de Aviación, se reunieron en mesa de trabajo con un equipo de Técnico de Departamento Gestión Estatal de la Seguridad Operacional, del IDAC, a los fines de realizar la cuarta (4) mesa de trabajo CIAA-DGESO, dicha mesa se realizó en las instalaciones del edificio Sede de Navegación aérea Norge Botello.

Del 9 al 14 de mayo del 2022, el Cnel. Piloto FARD, Joaquín B. Feliz Feliz, Investigador de Accidentes de Aviación-Operaciones y el señor Miguel Isacio Diaz, Investigador de Accidentes de Aviación-Mantenimiento, visitaron la fábrica



de los actuadores de los spoilers GIV (PARKER), en la ciudad Ogden, UTAH, Georgia, Estados Unidos, como parte del proceso de investigación en ocasión del accidente ocurrido a la Aeronave matricula HI 1050, el 15 de diciembre del 2021.

El 25 de marzo del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), y los miembros de la Comisión, participaron en la Conferencia virtual de Seguridad Operacional (3era edición) AVIATION SAGETY CONFERNCE, organizado por el Lic. Mario Trujillo, Instructor y Consultor de Aviación de SAFE, AOPA y HELICOPTER ASOCIATION INTERNATIONAL.

Del 9 al 11 marzo del 2022, Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), y los miembros de la Comisión, junto al señor Fernando Camargo, Auditor AIG de USOAP-CMA y Especialista Regional en Asistencia Técnica de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC) de la OACI se reunieron para recibir la asistencia Técnica (TEAM) sobre Investigación de Accidentes e Incidentes (AIG) en Rep. Dom., dicha reunión se realizó en el salón de reuniones de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA).

El 20 al 26 de febrero del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), y el señor Miguel Isacio Diaz, Investigador de Accidentes de Aviación, visitaron los laboratorios de la GULFSTREAM, en la ciudad Savannah, Georgia, Estados Unidos, como parte del proceso de investigación del accidente ocurrido a la Aeronave matricula HI 1050, el 15 de diciembre del 2021.

El 11 de febrero del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), junto a los miembros de la Comisión, se reunieron en mesa de trabajo con



un equipo de Técnico de Departamento Gestión Estatal de la Seguridad Operacional del IDAC, a los fines de realizar la tercera (3) mesa de trabajo CIAA-DGESO abarcando así algunos temas relacionados a Seguridad Operacional y la Dirección de Navegación Aérea, a su vez el protocolo de preguntas USOAP relacionadas al SS.AIG PQS, dicho mesa se realizó en el salón de reuniones de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA).

El 9 de febrero del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), recibió la visita de cortesía del Licenciado Julio Peña Guzmán, Embajador Representante permanente de la Misión Permanente de la Rep. Dom. ante la OACI, en este encuentro reafirmaron su compromiso de colaboración y continuar con el trabajo que ha estado realizando la CIAA en la investigación de accidentes ocurridos en el país.

El 10 al 13 de enero del 2022, el Gral. de Brigada Piloto FARD, Enmanuel Souffront Tamayo, Director de la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIAA), y el Cnel. Piloto FARD, Joaquín B. Feliz Feliz, Investigador de Accidentes de Aviación-Operaciones, visitaron los laboratorios de la National Transportation Safety Board (NTSB), en la ciudad de Washington D. C. Estados Unidos, como parte del proceso de investigación del accidente ocurrido a la Aeronave matrícula HI 1050, el 15 de diciembre del 2021.



IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.

El Departamento Administrativo, como órgano ejecutor de los mandatos de la Presidencia de la Junta de Aviación Civil, está conformado por una Encargada, un Técnico Administrativo, dos secretarías, un Técnico de Control de Bienes y una Recepcionista. Tiene bajo su dependencia, las Divisiones de Servicios Generales y Compras y Contrataciones. La División de Servicios Generales supervisa las áreas de Mantenimiento y Transportación, además forman parte del Departamento Administrativo las Secciones de: Almacén y Suministro; Correspondencia y Archivo, y el área de Recepción de la JAC, cada una desarrollando labores específicas en beneficio de la Institución, siempre teniendo como objetivo la búsqueda de la calidad y la excelencia.

En el Departamento Administrativo se autorizan y controlan todas las solicitudes de materiales y equipos (requisiciones) solicitadas a la Sección de Almacén y Suministro por las áreas de la JAC en donde surjan las necesidades, esto se hace mediante el Sistema Automatizado SELFAST, exceptuando las solicitudes hechas por la Presidencia, ya que estas las autoriza directamente el presidente de la Institución.

Además, se otorgan las autorizaciones de permisos por ausencias y tardanzas, así como también se gestionan las solicitudes de vacaciones y el pago de horas extras de todo el personal bajo esta dependencia, para luego ser remitidas a la División de Recursos Humanos. En este son recibidas todas las facturas de los servicios y suministros que son generados en la Institución como son: (radiocomunicaciones, teléfonos e internet, basura, agua potable, pagos de honorarios, renovaciones de suscripciones a periódicos, mantenimiento de planta eléctrica, gasoil y seguros, entre otros) que son brindados por diferentes compañías a esta Junta de Aviación Civil, las cuales son tramitadas al Departamento Financiero para los fines procedentes.



Este Departamento tiene a su cargo una Caja Chica para gastos menores en la Institución, la cual tiene un límite ascendiente a la suma de RD\$90,000.00 (Noventa mil pesos con 00/100). En lo que ha transcurrido desde enero a diciembre 2022, hemos solicitado 19 reposiciones para dicho fondo, con un monto ascendente a la suma de RD\$553,677.95 (Quinientos cincuenta y tres mil seiscientos setenta y siete pesos con 95/100).

Desglose de las reposiciones de caja chica Enero a diciembre 2022.		
Mes	N.º de Comprobante	Montos
Enero	3123 al 3160	RD\$63,892.45
Febrero	2167al 2221	RD\$58,215.67
Febrero	3210 al 3260	RD\$65,536.43
Marzo	3261 al 3313	RD\$65,320.55
Marzo	3314 al 3366	RD\$64,506.10
Marzo	3367 al 3404	RD\$63,950.23
Abril	3405 al 3460	RD\$68,768.10
Mayo	3461 al 3506	RD\$67,252.49
Mayo	3507 al 3552	RD\$67,06.72
Junio	3553 al 3617	RD\$68,140.78
Julio	3618 al 3673	RD\$58,548.08
Julio	3674 al 3710	RD\$67,883.21
Agosto	3711 al 3760	RD\$73,532.01
Agosto	3761 al 3825	RD\$73,505.08
Septiembre	3865 al 3904	RD\$66,460.42
Octubre	3905 al 3952	RD\$68,660.61.
Octubre	3999 al 4043	RD\$77,418.33
Noviembre	4044 al 4086	RD\$67,669.95
Diciembre Proyectado	3090 al 3122	RD\$63,909.03
TOTAL		1,203,169.78



En la Junta de Aviación Civil, tenemos implementado un formulario, mediante el cual, se realizan las solicitudes de compras de bienes o servicios requeridas por las diferentes áreas de la institución, este formulario, a su vez, lo firma cada encargado de área como responsable de realizar dicha solicitud, y se tramita a este Departamento Administrativo.

En el periodo del 01 de julio al 30 de noviembre del 2022 se han recibido un total de Quinientos Nueve (509) Formularios F-DCC-01 (Solicitud de Compra de Bienes o Servicios), de las diferentes áreas de la JAC, los que una vez trabajados y analizados minuciosamente, son enviados a la División de Compras y Contrataciones, para fines de cotización, luego son enviados al Despacho de la Presidencia para su aprobación de donde de área como responsable de realizar dicha solicitud, y se tramita a este Departamento Administrativo.

Finalmente son tramitadas nuevamente a la División de Compras, para los fines procedentes (elaboración de orden y gestión de compras en general). Este proceso está documentado dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la JAC; En el periodo de julio hasta diciembre 2022 fueron remitidas a los diferentes Departamentos, Divisiones y Secciones de esta Junta de Aviación Civil un total aproximado de 598 comunicaciones, enumeradas desde el DAD/6146 hasta el DAD/6744. Mediante estas comunicaciones se remiten las facturas y solicitudes de pagos de los diferentes servicios básicos de la institución, tramitaciones de vacaciones, permisos, y cualquier otra remisión de alguna comunicación que amerite ser enviada a las diferentes áreas de la institución.

Desglose Por Mes Del Movimiento De Las Solicitudes De Compras A través del Formulario F-Dcc-01 (Solicitud De Compra Bienes O Servicios).



Relación de solicitudes de compra en el periodo enero a diciembre 2022.	
Mes	Cantidad solicitudes
Enero	40
Febrero	26
Marzo	70
Abril	35
Mayo	18
Junio	13
Julio	35
Agosto	38
Septiembre	10
Octubre	38
Noviembre	17
Diciembre proyectado	35
TOTAL	375

En otro orden, en el área de recepción del Departamento Administrativo, a partir de enero 2016, se implementó un control de asistencia, para contabilizar las personas que visitan la institución a diferentes áreas y diferentes fines, en lo cual obtenemos el siguiente cuadro.

Relación visitas externas desde enero a diciembre 2022	
Enero	15
Febrero	16
Marzo	10
Abril	15
Mayo	17
Junio	12
Julio	20
Agosto	18
Septiembre	23
Octubre	57
Noviembre	48
Diciembre proyectado	20
TOTAL	271



Por otra parte, tenemos en el Departamento el control de los activos fijos de la institución, para lo cual hemos implementado diversos controles en actualizaciones del módulo de AF, en el sistema SELFAST. Cabe destacar que, que en el periodo 2022, la Junta de Aviación Civil ha adquirido la cantidad de (153) Activos Fijos siendo registrados y asignados a sus respectivas áreas. Estos están conformados por: (50) Teléfonos, (1) Central Telefónica (4) Laptops, (10) Impresoras, (21) Computadoras, (15) Sillas (2) Sumadoras, (14) Abanicos, (4) Aires Acondicionados, (1) Taladro, (14) Archivos de 4 Gavetas, (1) Nevera de 10 ft., (2) Sopladores de Aire, (1) Escalera de Aluminio, (2) Carros de Carga, (4) Bebederos, (1) Trituradora, (1) Motosierra, (1) Terminal de Reconocimiento Facial, (1) UPS.

Por otra parte, que, en la Junta de Aviación Civil, tenemos implementado y certificado bajo la norma ISO 9001: 2015, un Sistema de Gestión de Calidad, en donde están descritos y documentados todos los procesos de las actividades de la institución. Las áreas del Departamento Administrativo cuentan con un total de 2 procesos documentados dentro del sistema, en la parte de Compras y Almacén y Suministro, así mismo tenemos controlado todos los documentos que son necesarios para el cumplimiento de las funciones del departamento en general, entre otras cosas también tenemos implementado el Marco Común de Evaluación (CAF).

Los trabajos concernientes a la implementación y cumplimiento del sistema NOBACI (Normas Básicas de Control Interno) acompañados de técnicos de la Contraloría General de la República y en coordinación de la Líder-coordinadora la Licda. Nelda Pérez, han ido encaminados al cumplimiento del sistema, así como de elevar el porcentaje de cumplimiento en evidencias suministradas y verificadas, de acuerdo con lo descrito en cada una de las matrices y sus requerimientos. A la fecha, se ha logrado aumentar el porcentaje de cumplimiento significativamente con relación al año anterior.



La División de Compras y contrataciones es la responsable de adquirir todos los Bienes o Servicios que son necesarios para esta Institución (Junta de Aviación Civil); dicha división está conformada por el Encargado, un Analista y dos Técnicos en Compras.

Para realizar un proceso de compra es necesarios lo siguiente:

- Solicitud de Compra de Bienes o Servicios (Aprobada por el presidente de la JAC y el Enc. Administrativo).
- Existencia de fondos
- Cotizaciones.
- Orden de Compra o Servicio.
- Certificación de impuestos al día y certificación de seguridad social
- Registros de Proveedores del Estado
- Solicitud de pago.

Estos detalles están establecidos por lo establecido en la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones (modificada por la Ley No. 449-06, del 6 de diciembre del 2006) y su Reglamento, mediante un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008 y ISO 9001: 2015). Dicha Ley establece la modalidad de compra a ejecutar (Umbrales de Compra), Procedimientos y Requisitos que debe cumplir los Proveedores.

Umbrales de Compra 2022

Umbrales de Compras 2022				
Licitación Pública	Desde RD\$5,312,506.00 en adelante	Desde RD\$5,312,506.00 en adelante	Desde RD\$404,657,143.00 en adelante	S.
Licitación Resgringida	Desde RD\$5,258,566.00 hasta RD\$5,312,505.99	Desde RD\$5,258,566.00 hasta RD\$5,312,505.99	Desde RD\$206,227,321.00 hasta RD\$404,657,142.99	N/A



Umbrales de Compra 2022

Umbrales de Compras 2022				
Sorteo de Obras	No Aplica	No Aplica	Desde RD\$123,736,393.00 hasta RD\$206,227,320.99	N/A
Comparación de Precios	Desde RD\$1,237,364.00 hasta RD\$5,258,565.99	Desde RD\$1,237,364.00 hasta RD\$5,258,565.00	Desde RD\$32,996,371.00 hasta RD\$123,736,392.99	N/A
Compras Menores	Desde RD\$164,982.00 hasta RD\$1,237,363.99	Desde RD\$164,982.00 hasta RD\$1,237,363.99	No Aplica	N/A

Nota: Cuadro resume de modalidades

Cumpliendo con todo lo establecido en lo descrito más arriba, esta División de Compras y contrataciones ha realizado entre el periodo comprendido del 05 de enero del 2022 hasta el 30 de junio del 2022, en esta División de Compra se han realizado Ciento dieciocho (241) Ordenes de Compras o Servicio, las cuales suman un total en pesos dominicanos de RD\$ RD\$22,524,745.91 (Veintidós Millones quinientos veinticuatro mil setecientos cuarenta y cinco pesos con 91/100). Los detalles se encuentran disponibles en el portal de transparencia.



División de Servicios Generales
Resumen de las Actividades Realizadas por mes:

- A continuación, presentamos un desglose por mes del total de las solicitudes de compras y/o servicios de Mantenimiento, Transportación y Mayordomía.

División de Servicios Generales								
Mes	Solicitudes de Compras de área de Mantenimiento	Solic. De compras área de Transportación	Solicitudes de Vacaciones	Requisiciones de Almacén	Permisos	Solicitud de Compras SG	Comunicación de conformidad	Solicitud de Horas Extras
Enero	8	12	0	9	2	1	0	1
Febrero	2	9	4	14	4	0	0	0
Marzo	13	16	4	16	2	1	1	0
Abril	10	8	5	10	22	3	0	2
Mayo	12	5	6	20	9	3	1	2
Junio	4	4	0	12	17	0	0	4
Julio	7	13	5	10	12	4	1	2
Agosto	6	13	5	10	12	4	1	2
Sept.	4	11	6	11	5	1	0	5
Octu.	7	4	4	7	20	1	0	2
Novi.	6	13	3	18	24	2	3	2
Total	79	108	40	142	134	17	23	23

Sección de Almacén y Suministro

La Sección de Almacén y Suministro, dependiente del Departamento Administrativo, está compuesta por: una Encargada, Secretaria, tres Auxiliar de Almacén y un Mensajero Interno, esta Sección se encarga de recibir los materiales y equipos que adquiere la institución a través de órdenes de compras, así como también suministrar dichos materiales y equipos a los distintos Departamentos de



la JAC y la CIAA, estos materiales y equipos, son cargados al inventario de almacén mediante Entradas de Almacén realizadas y registradas en el Sistema Automatizado SELLFAST, donde también se registran o realizan las Salidas de Almacén, con las cuales se despachan las mercancías que solicitan las diferentes áreas o departamentos de la institución mediante solicitud de pedido interno que se genera a través del módulo de inventario en el Sistema SELLFAST, y debe ser firmada por el encargado del área solicitante y autorizada por las autoridades competentes, ya sea, la Encargada del Departamento Administrativo o el Presidente de la Institución.

A la fecha tenemos vigente la versión 23.0 de nuestro proceso Gestión de Almacén (P-DAD-02), en el mismo se realizan cambios con miras a la mejora continua. Tanto el Proceso Gestión de Almacén (P-DAD-02), como el Instructivo Lay Out de Almacén (I-SAS-01), se encuentran disponibles en sus versiones vigentes en el portal interno del SGC de la Institución, donde todos los usuarios pueden tener acceso a los mismos.

Tomando como base los registros contenidos en nuestro Sistema Automatizado SELLFAST. Durante el período del 2022, hemos realizado un total de 132 entradas de almacén numeradas secuencialmente desde el número 1562 hasta el 1696, ambos números inclusive; Y un total de 695 salidas de almacén con una secuencia numérica que va desde el número 6770 al 7474 ambos números inclusive. También consta en nuestros registros, que hemos realizado un total de 41 solicitudes de compras para la reposición del inventario en almacén, las cuales se realizan mediante el formulario F-DCC-01 Solicitud de Compras de Bienes o Servicios, disponible en el portal interno SGC, y dirigido a la Presidencia de la Institución vía el Departamento Administrativo.

Los siguientes cuadros presentan el desglose de entradas, salidas y solicitud de compras detalladas por mes:



Entradas de Almacén

Relación de entrada de Almacén desde enero a diciembre 2022, según SELFAST			
Mes	Año	Numeración Automatizada	Total
Enero	2022	Desde 1563 hasta 1571	9
Febrero	2022	Desde 1572 hasta 1582	11
Marzo	2022	Desde 1583 hasta 1594	12
Abril	2022	Desde 1595 hasta 1603	9
Mayo	2022	Desde 1604 hasta 1620	17
Junio	2022	Desde 1621 hasta 1628	8
Junio	2022	Desde 1629 hasta 1636	7
Julio	2022	Desde 1637 hasta 1644	8
Agosto	2022	Desde 1654 hasta 1655	10
Septiembre	2022	Desde 1656 hasta 1262	7
Octubre	2022	Desde 1663 hasta 1675	13
Noviembre	2022	Desde 1676 hasta 1687	12
Diciembre proyectado	2022	Desde 1688 hasta 1696	09
TOTAL			132

Salidas de Almacén

Relación de salidas de almacén desde enero a Diciembre 2022, según SELFAST			
Mes	Año	Numeración Automatizada	Total
Enero	2022	Desde 6770 hasta 6831	62
Febrero	2022	Desde 6832 hasta 6892	61
Marzo	2022	Desde 6893 hasta 6960	68
Abril	2022	Desde 6961 hasta 7010	50
Mayo	2022	Desde 7011 hasta 7088	78
Junio	2022	Desde 7089 hasta 7122	34
Junio	2022	Desde 7123 hasta 7165	42
Julio	2022	Desde 7166 hasta 7227	61
Agosto	2022	Desde 7228 hasta 7280	52
Septiembre	2022	Desde 7281 hasta 7321	40
Octubre	2022	Desde 7322 hasta 7372	50
Noviembre	2022	Desde 7373 hasta 7417	44
Diciembre proyectado	2022	Desde 7418 hasta 7474	53
TOTAL			695



Solicitud de Compras para reposición de Inventario

Relaciones de solicitudes de compras desde Enero a diciembre 2022		
Mes	Año	Total
Enero	2022	3
Febrero	2022	2
Marzo	2022	8
Abril	2022	1
Mayo	2022	1
Junio	2022	5
Julio	2022	1
Agosto	2022	4
Septiembre	2022	5
Octubre	2022	3
Noviembre	2022	1
Diciembre proyectado	2022	7
TOTAL		41

División de Protocolo

La División de Protocolo, es una dependencia del Departamento Administrativo, cuya función es realizar actividades relacionadas con protocolo; planificando, coordinando y supervisando actos y eventos de la institución, con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas protocolares requeridas. Dentro de las tareas típicas que debe de ejecutar dicha división, están las siguientes:

- Recibir visitas de funcionarios y personalidades, tanto nacionales como internacionales.
- Confirmar y programar las actividades protocolares donde participa el máximo ejecutivo de la institución.



- Coordinar y tramitar los preparativos de los viajes y eventos que se realicen en el exterior, donde participen funcionarios de la entidad.
- Velar porque se cumplan las reglas de cortesía con los funcionarios y personalidades nacionales e internacionales, y demás visitantes que acuden a la institución.
- Solicitar exoneraciones de pago de impuestos, si el viaje es en misión oficial.
- Coordinar todo lo relativo al hospedaje de las personalidades internacionales que visiten la institución.
- Preparar toda la documentación requerida por los funcionarios al momento de realizar sus viajes oficiales.
- Coordinar, organizar la disposición y orden de los mobiliarios y equipos a utilizarse en las diferentes actividades que se realizan en la institución.
- Registrar y controlar las actividades programadas por la institución, y ofrecer informaciones sobre las mismas.

Sección Correspondencia y Archivo

La Sección Correspondencia y Archivo es la unidad encargada de recibir las correspondencias que llegan a nuestra institución dándole el curso conforme a lo establecido, y de igual manera el despacho de las correspondencias emitidas, velando por su correcto destino. También se encarga de mantener los expedientes generados propios de las actividades tanto de los operadores aéreos, como los de orden administrativo en buen estado, y su custodia, para de esta manera ofrecer informaciones veraces, con un tiempo de búsqueda mínimo, con el objetivo de lograr eficientizar el trabajo en equipo.

En el período enero 03/2022 – junio 30/2022, se han creado 159 expedientes correspondientes a las actividades propias de operadores aéreos regulares, y no regulares o chárteres, se han recibido 932 comunicaciones dirigidas a la institución con conceptos diversos.



Se han emitido 1737 comunicaciones dirigidas a diferentes destinatarios.

Fueron creados 35 expedientes de orden administrativo.

Fueron creados 3 expedientes de acuerdos de código compartido.

Fueron creados 3 expedientes de acuerdos de servicios aéreos

Expedientes de Operadores Aéreos Regulares, no Regulares o Chárter y de Orden Administrativo, Acuerdo de Código Compartido y Acuerdos de Servicios Aéreos	
Expedientes Operadores Aéreos Regulares	170
Expedientes Operadores Aéreos no Regulares (Chárter)	187
Expedientes agentes consignatarios	17
Expedientes de Acuerdos de Código Compartido	3
Expedientes Administrativos	92
Expedientes Acuerdos de Servicios Aéreos	6

Reporte De Correspondencias Enviadas y Recibidas en cuanto a comunicaciones despachadas En lo que va de este año detallamos:

Correspondencias en cuanto a Comunicaciones		
Enero	2022	290
Febrero	2022	290
Marzo	2022	377



Reporte De Correspondencias Enviadas y Recibidas en cuanto a comunicaciones despachadas En lo que va de este año detallamos:

Correspondencias en cuanto a Comunicaciones		
Abril	2022	268
Mayo	2022	276
Junio	2022	236
Julio	2022	178
Agosto	2022	188
Septiembre	2022	369
Octubre	2022	182
Noviembre	2022	330
Diciembre proyectado	2022	341

Para un total de 3,325 correspondencias despachadas.

A continuación, detallamos por mes las correspondencias recibidas en nuestra institución, las cuales han sido debidamente recibidas, selladas, firmadas, y tramitadas según lo requerido:

Correspondencias Recibidas del 2022	
Enero	142
Febrero	164
Marzo	203
Abril	134
Mayo	147
Junio	140
Julio	151
Agosto	157
Septiembre	153
Octubre	165
Noviembre	162
Diciembre	83

Lo que hace un total de 1,718 correspondencias recibidas.



Actualmente la sección está inmersa en el proyecto de digitalización del fondo documental de la institución alcanzando desde el año 2003.

Gestión Financiera

Nuestra política aérea enfocada a incrementar el flujo de turistas hacia el país ha generado múltiples acuerdos bilaterales a través de los años. Los ingresos que se esperan sean recaudados para el 2022, están basados en la proyección de llegada de Catorce millones cuatrocientos mil seiscientos un pasajero (14,400,601), a una tasa aeronáutica de US\$0.5 para un total de US\$7,200,300.50, calculados a una tasa de cambio de RD\$59.43, para un total de RD\$427,913,858.72 (Cuatrocientos veintisiete millones novecientos trece mil ochocientos cincuenta y ocho pesos con 72/100) más una disponibilidad bancaria proyectada al 31/12/2021 de RD\$86,462,407.03 (Ochenta y seis millones cuatrocientos sesenta y dos mil cuatrocientos siete pesos con 03/100), que conforman el presupuesto para el año 2022 de RD\$514,376,265.75 (Quinientos catorce millones trecientos setenta y seis mil doscientos sesenta y cinco pesos con 75/100).

El aumento de los ingresos por pasajeros desde y hacia la República Dominicana del año 2022 respecto al año 2021, fue de un 66.33%, referente a US\$4,328,972.00 proyectados para el 2021 contra US\$7,200,300.50 para una diferencia de US\$2,871,328.50, como podemos ver en el cuadro.

Proyección De Pasajeros 2022				
DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2022	PRESUPUESTO 2021	VARIACION ABSOLUTA	% VARIACION
Pasajeros RD\$	14,400,601.00	8,657,944.00	5,742,657.00	66.33%



Proyección De Pasajeros 2022				
Descripción	Presupuesto 2022	Presupuesto 2021	Variación absoluta	% variación
Tasa Aeronáutica US\$	0.5	0.5	-	0.00%
Ingresos Por Pasajeros US\$	7,200,300.50	4,328,972.00	2,871,328.50	66.33%
Tasa Bancaria RD\$	59.43	60.5	-1.07	-1.77%
Ingresos Por Pasajeros RD\$	RD\$ 427,913,858.72	RD\$ 261,902,806.00	RD\$ 166,011,052.72	63.39%

Cuadro - Proyección de Pasajeros Presupuesto 2022 | Departamento Financiero JAC.

Para la formulación de los gastos para el año 2022 de la Junta de Aviación Civil, se ha tomado en consideración la proyección de los ingresos en dólares y una tasa de cambio de RD\$59.43, según una proyección de la variación de la tasa de cambio del dólar correspondiente a las estadísticas dadas por el Banco Central de la República Dominicana.

Para el año 2022, la Junta de Aviación Civil, contemplaba ingresos proyectados por RD\$455,870,117.06 (cuatrocientos cincuenta y cinco millones ochocientos setenta mil ciento diecisiete pesos con 06/100), sin embargo, fueron recibidos RD\$424,697,302.55 (cuatrocientos veinticuatro millones seiscientos noventa y siete mil trescientos dos pesos con 55/100), provenientes de tasas aeronáuticas.



Flujo De Ingresos (Enero-Diciembre 2022) Rd\$			
MES	Ingresos Proyectados	Ingresos Recibidos	Variación
ENERO	40,856,074.67	35,144,119.21	-5,711,955.46
FEBRERO	36,851,443.55	39,455,464.18	2,604,020.63
MARZO	43,062,027.12	31,544,887.09	-11,517,140.03
ABRIL	38,329,437.93	35,985,377.52	-2,344,060.41
MAYO	34,920,146.84	37,228,112.12	2,307,965.28
JUNIO	37,407,292.34	34,445,957.04	-2,961,335.30
JULIO	39,331,635.74	36,269,687.69	-3,061,948.05
AGOSTO	36,783,544.77	40,829,353.69	4,045,808.92
SEPTIEMBRE	25,469,736.81	37,943,216.50	12,473,479.69
OCTUBRE	26,218,317.09	26,663,844.73	445,527.64
NOVIEMBRE	30,549,070.34	31,052,151.23	503,080.89
Flujo De Ingresos (Enero-Diciembre 2022)			
MES	Ingresos Proyectados	Ingresos Recibidos	Variación
DICIEMBRE PROYECTADO	38,135,131.55	38,135,131.55	-
TOTAL	427,913,858.75	424,697,302.55	-3,216,556.20

Cuadro - Flujo de Ingresos Proyectado y Recibido (enero-noviembre 2022) | Departamento Financiero JAC.

Como podemos ver en el cuadro 2, los ingresos de la institución fueron en un 100 % proveniente de tasa aeronáutica, mostrando una diferencia marcada con respecto a los ingresos proyectados de un -RD\$31,172,814.51 producto de la disminución de la tasa del dólar. Basados en los ingresos, el presupuesto para el año 2022 contempla gastos operativos por RD\$464,444,552.14 (Cuatrocientos sesenta y cuatro millones cuatrocientos cuarenta y cuatro quinientos cincuenta y dos pesos con 14/100), e inversiones por RD\$49,931,713.61 (Cuarenta y nueve millones novecientos treinta y un mil setecientos trece pesos con 61/100), los cuales están distribuidos acorde al cuadro 3, siguiente:

Proyección De Egresos (Enero-Diciembre 2022) RD\$						
Mes	Recursos Humanos	Consumo Materiales	Gastos Generales	Sub-Total Gastos Oper.	Inversiones	Total, RD\$
Enero	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Febrero	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Marzo	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Abril	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Mayo	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Junio	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81



Cuadro 3- Proyección de Egresos (enero-diciembre 2022) | Departamento Financiero JAC.

Proyección De Egresos (Enero-Diciembre 2022) RD\$						
Mes	Recursos Humanos	Consumo Materiales	Gastos Generales	Sub-Total Gastos Oper.	Inversiones	Total, RD\$
Julio	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Agosto	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Septiembre	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Octubre	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Noviembre	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Diciembre proyectado	27,655,923.96	2,691,257.17	8,356,531.54	38,703,712.68	4,160,976.13	42,864,688.81
Total	331,871,087.57	32,295,086.04	100,278,378.53	464,444,552.14	49,931,713.61	514,376,265.75

Gestión Operativa

La institución cuenta con cuatro cuentas bancarias, una cuenta de gastos de operaciones No.023-001370-8, una cuenta de nómina No.023-001369-4, la cuenta en dólares No.200-02-240-004275-8 y la Cuenta Colectora de Recursos Directos-Junta de Aviación Civil, No.314-000012-3 de la Tesorería Nacional, esta última sirve de receptora de las transferencias que realiza el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) de las recaudaciones de los pasajeros (turistas) que entran y salen del país. La Junta de Aviación Civil durante el primer semestre del año 2022 ha mantenido sus registros automatizados de todas sus operaciones financieras a través de su sistema automatizado de contabilidad denominado “SellFast.”

Al 30 de noviembre la nómina de empleados fijos cuenta con 183 empleados, ascendiendo a la suma de Once millones trescientos treinta y nueve mil trescientos quince pesos con 21/100 (RD\$11,339,315.21). La misma se paga vía electrónica a través del netbanking del Banco de Reservas de la República Dominicana mediante una cuenta aperturada a cada empleado al momento de ingresar a la institución. También la institución tiene una dotación militar compuesta por 47 miembros que custodian la JAC, a quienes se les paga una compensación económica como responsables de la seguridad institucional. Dicha compensación asciende a la suma de Ochocientos noventa y ocho mil quinientos dos pesos con 00/100 (RD\$



898,502.00) también pagados vía electrónica. Para fines de pago la Junta realiza una transferencia entre sus cuentas, es decir desde la cuenta No.023-001370-8, que es la cuenta de operaciones, a la cuenta de nómina No.023-001369-4. Adicional a esto la institución cuenta con una nómina de empleados bajo contrato de 49 servidores por un monto total de Un millón novecientos cincuenta y nueve mil quinientos pesos con 00/100 (RD\$1,959,500.00).

Gestión de Contabilidad.

La División de Contabilidad, unidad perteneciente al Departamento Financiero, tiene entre sus principales tareas el registro de las operaciones financieras de la institución; actividad que realiza a través del sistema computarizado denominado “SELLFAST”. Así mismo se encarga de dar seguimiento a la ejecución presupuestaria, la responsabilidad de la elaboración de los estados financieros, como también de la posterior publicación en el portal de transparencia de la institución.

Esta División durante el periodo del 01 de enero al 30 de noviembre 2022, ha confeccionado 1,891 cheques, desde el numero 37147 hasta el 39038 ambos inclusive, para un monto total de Ciento cuarenta y siete millones dieciséis mil cuatrocientos treinta y cinco pesos con 93/100 (RD\$147,016,435.93). La ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre 2022, con este último proyectado, es de RD\$361,437,901.22 (Trescientos sesenta y un millones cuatrocientos treinta y siete mil novecientos un peso con 22/100), de los cuales corresponden a servicios básicos pagados por la institución los siguientes:



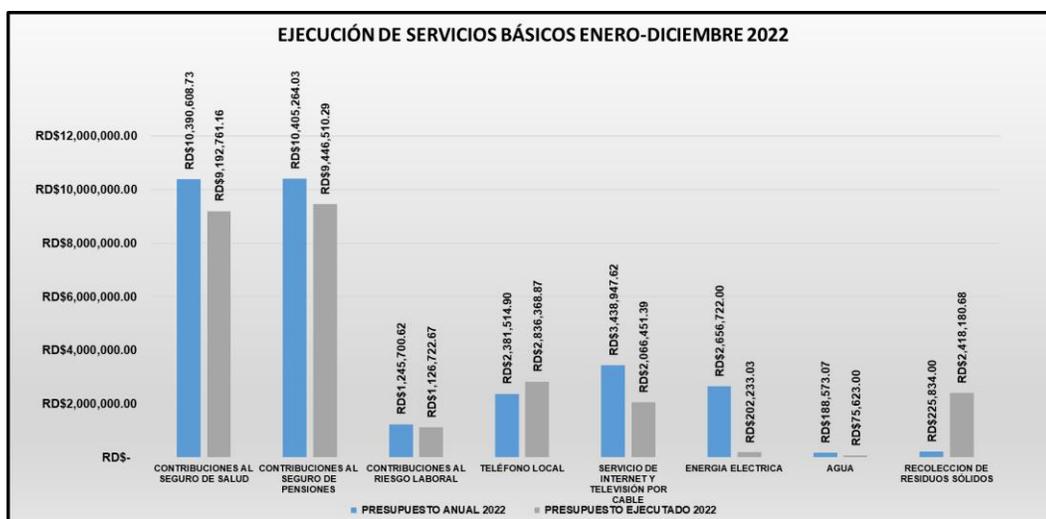


Gráfico 1- Gastos de Servicios Básicos Pagados (enero-diciembre 2022) | Departamento Financiero JAC.

Los pagos realizados por concepto del mandato de la Ley No.288-04, sobre el pago del 0.15% a los cheques emitidos, nóminas pagadas y otros pagos, se debitaron de nuestra cuenta corriente por un monto de ciento ocho mil doscientos setenta y seis pesos con 14/100 (RD\$108,276.14).

La División de Contabilidad lleva un constante registro de los ingresos por concepto de pasajeros facturados en entrada y salida desde y hacia la República Dominicana, ya que por este concepto recibe US\$0.50 centavos de dólares, ingresos que permiten sustentar las operaciones diarias de la Institución y proyectar sus ejecutorias futuras acorde con las metas y objetivos de la Junta.

A continuación, mostramos la fluctuación de los ingresos recibidos y gastos ejecutados por la institución en el año 2022.

Ingresos Y Gastos (Enero-Diciembre 2022)				
Descripción	Ingresos	Gastos	Variación absoluta	Variación porcentual
Enero	35,144,119.21	32,936,624.77	2,207,494.44	93.72%
Febrero	39,455,464.18	24,199,257.56	15,256,206.62	61.33%
Marzo	31,544,887.09	24,045,291.77	7,499,595.32	76.23%
Abril	35,985,377.52	31,542,480.83	4,442,896.69	87.65%
Mayo	37,228,112.12	24,278,415.43	12,949,696.69	65.22%



INGRESOS Y GASTOS (ENERO-DICIEMBRE 2022)				
Descripción	Ingresos	Gastos	Variación absoluta	Variación porcentual
Junio	34,445,957.04	22,512,760.83	11,933,196.21	65.36%
Agosto	40,829,353.69	35,437,507.46	5,391,846.23	86.79%
Septiembre	37,943,216.50	26,028,566.71	11,914,649.79	68.60%
Octubre	26,663,844.73	22,719,128.65	3,944,716.08	85.21%
Noviembre	31,052,151.23	39,386,654.23	8,334,503.00	126.84%
Diciembre proyectado	38,135,131.55	55,716,997.60	17,581,866.05	146.10%
TOTAL	424,697,302.55	361,437,901.22	63,259,401.33	85.10%

Cuadro 4- Ingresos y Gastos Ejecutados (enero-diciembre 2022) | Departamento Financiero JAC.

Durante el año 2022 la Junta de Aviación Civil muestra un comportamiento austero en el gasto, reduciendo los mismos en términos porcentuales en 14.90% y en términos absolutos en RD\$63,259,401.33.



Gráfico 4- Tendencias de Ingresos y Gastos (enero-diciembre 2022) | Departamento Financiero JAC.

El Departamento Financiero junto a la División de Contabilidad mantienen una supervisión constante de la ejecución presupuestaria a los fines de que la misma vaya acorde con el presupuesto del año.



Ejecución presupuestaria anual Enero - diciembre 2022					
CTA.	DESCRIPCION DE LA CUENTA	PRESUPUESTO ANUAL 2022	PRESUPUESTO EJECUTADO 2022	VARIACION	PORCENTAJE DE EJECUCION
2.1	SERVICIOS PERSONALES	331,871,087.57	275,537,570.91	56,333,516.66	83.03%
2.2	SERVICIOS NO PERSONALES	87,165,083.96	48,918,655.47	38,246,428.49	56.12%
2.3	MATERIALES Y SUMINISTROS	32,295,086.04	18,783,827.89	13,511,258.15	58.16%
2.4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	13,113,294.57	8,542,500.00	4,570,794.57	65.14%
2.6	ACTIVOS NO FINANCIEROS	49,931,713.61	9,655,346.95	40,276,366.66	19.34%
TOTAL		514,376,265.75	361,437,901.22	152,938,364.53	70.27%

Cuadro 5- Ejecución presupuestaria (enero-diciembre 2022) | Departamento Financiero JAC.



Ejecución presupuestaria anual Enero - diciembre 2022					
CTA	Descripción	Presupuesto	Ejecutado	Variación	Ejecución (%)
2.1	Servicios personales	331,871,087.57	275,537,570.91	56,333,516.66	83.03%
2.2	Servicios no personales	87,165,083.96	48,918,655.47	38,246,428.49	56.12%
2.3	Materiales y suministros	32,295,086.04	18,783,827.89	13,511,258.15	58.16%
2.4	Transferencias corrientes	13,113,294.57	8,542,500.00	4,570,794.57	65.14%
2.6	Activos no financieros	49,931,713.61	9,655,346.95	40,276,366.66	19.34%
TOTAL		514,376,265.75	361,437,901.22	152,938,364.53	70.27%

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El proceso de Reclutamiento y Selección de Personal (P-DRH-01) tiene como objetivo principal, atraer el personal que cumpla con las competencias requeridas para cada uno de los cargos de la JAC y la CIAA, con el fin de poder escoger los candidatos idóneos, para luego de su selección otorgarles una adecuada inducción y que así puedan desarrollar su trabajo con la calidad deseada.

Durante el periodo 2022 el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal fue modificado para su adecuación, manteniéndose siempre acorde a la realidad institucional. Hasta la fecha tenemos un total de 186 empleados fijos y 45 temporales.



Durante este periodo 2022, este proceso presento la siguiente rotación de personal:

- Ingresos: 13 personas pasaron a formar parte de la institución 5 fijos y 8 temporales.

Nombramientos Fijos:

- 6 masculinos
- 10 femeninas

Nombramientos Temporales:

- 16 masculinos
- 26 femeninas.

Por disposición del Ministerio de Administración Pública, se sustituyeron los contratos por nombramientos temporales, los cuales deben estar aprobados por ellos, por eso aparece una mayor cantidad de personal temporal, porque en vez de renovaciones, se enviaron al MAP para aprobación y por el cambio de modalidad, se realizaron como de primera vez.

- Salidas: 7 personas dejaron de formar parte de la institución.
 - 4 por disposición administrativa.
 - 2 por muerte.
 - 1 por renuncia

Para un 1.66% de rotación.

La Evaluación por Competencias (P-DRH-02), tiene como finalidad Evaluar el periodo probatorio, medir el desempeño de las metas propuesta, para obtener los resultados esperados y a la vez identificar aspectos de mejora. y beneficiar con el pago del bono por desempeño a los empleados que califiquen.

El promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional de la evaluación realizada; fue el siguiente:



**PORCENTAJE DE RESULTADOS
OBTENIDOS POR CATEGORÍA Y
GRUPO OCUPACIONAL**



Siendo así la cantidad promedio de hombres y mujeres evaluados en el párrafo anterior, por grupo ocupacional; de la siguiente manera:

Grupo ocupacional I	23 hombres y 14 mujeres
Grupo ocupacional II	14 hombres y 14 mujeres
Grupo ocupacional III	15 hombres y 18 mujeres
Grupo ocupacional IV	14 hombres y 17 mujeres
Grupo ocupacional V	9 hombres y 11 mujeres

Para este año se establecieron las metas en el primer trimestre del año y en junio se realizó un seguimiento para verificar el avance de las metas establecida. En el mes de mayo se hizo efectivo el pago del Bono por Desempeño, tomando en cuenta la evaluación del año. El proceso concluye en el mes de diciembre del presente año, con el envío de los resultados al MAP.

Dentro de las mediciones del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), referente a los Sub-Sistemas de Recursos Humanos, considerando que la plataforma se encuentra en pleno proceso de migración hacia una nueva



plataforma (SISMAP), presentando actualmente un 82.14% de cumplimiento. Podemos mencionar los siguientes indicadores y su porcentaje de cumplimiento:

a. Autoevaluación CAF	100%
b. Plan de Mejora Modelo CAF	100%
c. Estandarización de los procesos	100%
d. Carta Compromiso	100%
e. Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios	100%
f. Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100%
g. Índice de Satisfacción Ciudadana	97%
h. Planificación de Recursos Humanos	100%
i. Manual de Organización y Funciones	100%
j. Manual de Cargos Elaborado	80%
k. Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	95%
l. Encuesta de Clima Laboral	100%
m. Escala Salarial Aprobada	80%
n. Plan de Capacitación	90%
o. Asociación de Servidores Públicos	85%
p. Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	100%
q. Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	89%
r. Encuesta de Clima Laboral	100%

En este año se logró la aprobación del nuevo Manual de Cargos, por parte del Ministerio de Administración Pública (MAP), lo que conllevó a la realización de ajustes en algunos cargos; así como la creación de otros con el objetivo de mantener y mejorar las descripciones de cargos de la JAC. De igual manera fue aprobado la nueva versión del Diccionario de Competencias Laborales y las Políticas Internas de Gestión de Recursos Humanos de la JAC y la CIAA.



El plan de acción del clima organizacional fue elaborado en base a los resultados de la encuesta citada párrafos anteriores; en este se establecieron siete (7) actividades, de las cuales a la fecha se han completado cinco (5), para un porcentaje de un 85.7% de implementación.

A los empleados de carrera administrativa se les pagó a 37 empleados; para un porcentaje de 49% en hombre, y un porcentaje de 51% en mujer. De igual manera a los empleados que NO son de carrera administrativa se les pago a 106 empleados; para un porcentaje de 50% en hombre, y un porcentaje de 50% en mujer; dicho bono fue pagado el mes de mayo del presente año.

Informe Consultorio Médico JAC

(Casos vistos en consulta)

Informe de productividad enero – diciembre 2022

En la unidad de atención primaria del consultorio médico durante el periodo, fueron asistido 100 pacientes, 54 femenino y 46 masculino con diferentes diagnósticos.

Consultas:

Diagnóstico Consultas	Cantidades
Acidez	9
Amigdalitis	12
Candidiasis	1
Cefalea	88
Cólicos	15
Consulta general	59



Diagnóstico Consultas	Cantidades
Prueba COVID	12
Crisis hipertensiva	12
Dismenorrea	3
Epigastralgia	9
Hipoglucemia	3
Infección	5
Intolerancia alimentaria	3
Lumbalgia	3
Malestar general	5
Mialgia	67
Proceso alérgico	20
Proceso viral	74
Trauma	20
Otros	34
	Total 474

La mayoría de las consultas realizadas en el periodo fueron generadas por mujeres, un 56% y un 454 en hombres, ambos sexos menores de 70 años; en la cual la población femenina representa la mayor población en consultas. El 23% de los diagnósticos es de procesos virales, un 21% de cefalea y un 20% de mialgia, siendo estos los casos más frecuentes.

En este periodo se realizaron varias actividades en procura de garantizar la salud de las personas.



Charla Donación de Sangre, con el objetivo de concientizar sobre la necesidad de disponer de sangre y productos sanguíneos seguros para transfusiones y sobre la crucial contribución que efectúan los donantes de sangre voluntarios y aclarar los mitos sobre esta.

Jornada de Prueba COVID-19, en fecha 15 de junio, con el objetivo de identificar el personal positivo y evitar la propagación de este en los empleados.

Charla preventiva de cáncer de mama, realizada en fecha 19 de octubre, con el objetivo de motivar a los chequeos ginecológicos de lugar, a los chequeos rutinarios en casa y mostrarles los principales factores de riesgo.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

División De Elaboración Documento Legales

Renovación De Contratos Período enero a diciembre 2022		
Nombre	Tipo De Contrato	Tipo De Servicio
Bolívar Augusto Morel Almonte	Contrato De Prestación De Servicios	Contrato De Publicidad
Hernández Peguero & Asociados	Bienes Y Servicios	Alquiler Casa
Luisinqui Hernández Espinal	Bienes Y Servicios	Mantenimiento Sellfast
Grupo Babel De la República Dominicana, SRL	Bienes y Servicios	Compra De Licencias



Acuerdos Interinstitucionales Suscritos En El Período enero a diciembre 2022	
Acuerdos Interinstitucionales	Instituciones
El Acuerdo Interinstitucional para suscribir entre la Junta de Aviación Civil y Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	
El Acuerdo Interinstitucional para suscribir entre la Junta de Aviación Civil y el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC). Se encuentra en proceso de revisión	
El Acuerdo Interinstitucional para suscribir entre la Junta de Aviación Civil y Dirección General de Impuestos Internos (DGII). Se envió propuesta, se encuentra en proceso de revisión	
El Acuerdo Interinstitucional para suscribir entre la Junta de Aviación Civil y Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED). Se envió propuesta, se encuentra en proceso de revisión	
El Acuerdo Interinstitucional para suscribir entre la Junta de Aviación Civil y la Dirección General de Alianzas Público-Privadas.	



Departamento Jurídico

Controles del Depto. Jurídico
Registro del número de asignación y Control del Departamento Jurídico.

Informes Varios enero – diciembre 2022
Informes
Manual De Cargos Por Competencias De La Junta de aviación civil.

Opiniones de la División Litigios

Informes De La División De Litigios	
Mes/Año	Informes
Enero 2022	1
Febrero 2022	2
Marzo 2022	1
Abril 2022	2
Mayo 2022	1
Junio 2022	0
TOTAL	7



Notificaciones Realizadas Por El Departamento Jurídico

Notificaciones Puesta En Mora
Notificación y Puesta en Mora a LLC NORD WIND AIRLINES
Notificación y Puesta en Mora a FINNAIR OYJ
Notificación y Puesta en Mora a FLY ALWAYS, N.V.

Detalle de Notificaciones
Notificación De Acto Núm. 36-2022 Del 08 De enero 2022 a INTERCARIBBEAN AIRWAYS, LTD.
Notificación De Acto Núm. 18-2022 Del 13 De enero 2022 a HENID CAROLINA ARREDONDO AMARO
Notificación De Acto de Sentencia Núm. 105-2022 Del 11 De marzo 2022 a PEDRO CELESTINO DOMINGUEZ DE LEÓN
Notificación de Resolución 311-2022 Del 15 De marzo 2022 a FINNAIR OYJ
Notificación De Acto de Sentencia Núm. 286-2022 Del 25 De marzo 2022 a HENID CAROLINA ARREDONDO AMARO



Resumen de Notificaciones	
Mes/año	Informes
Enero 2022	4
Febrero 2022	0
Marzo 2022	3
Abril 2022	0
Mayo 2022	1
Junio 2022	0
Total	8

4.4 Desempeño de la Tecnología

La División de tecnología de información y comunicación para el año 2022 en materia de tecnología de innovación e implementación, hemos trabajado para salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

Hemos logrado lo siguiente:

- Implementación de la política de seguridad institucional.
- Actualización y migración de sistema operativos y servidores.
- Actualización de los equipos de seguridad perimetral para servidores y PC.
- Optimización y estandarización de equipos y usuarios en el domino local.
- Implementación de seguridad en la plataforma Microsoft Azure.
- Optimización de políticas perimetral de seguridad y grupos.
- Implementación de antivirus con inteligencia artificial, EDR, antimalware.
- Actualización de equipos de los usuarios.
- Actualización de red wifi para los usuarios y clientes.



- Implementación de backup a Microsoft 365 en almacenamiento en las nubes.

A nivel de desarrollado aplicaciones internas, para la automatización de sus procesos y actividades diarias.

Hemos logrado lo siguiente:

- Aplicativos de registros y reportes gráficos de publicaciones de prensas.
- Aplicativos de encuestas de satisfacción de servicios al cliente.
- Aplicativos de registros de entrega de los servicios.
- Reportes gráficos para los cumplimientos de la Carta de Compromiso de los servicios y procesos interno de calidad.
- Actualización a las interfaces de registro de informaciones de vuelos chárter, con los nuevos requerimientos de los sistemas de navegación.
- Creación de módulo de declaración para la plataforma de servicios.

La División de Tecnología de la información durante el año 2022 trabajó con el cumplimiento y la renovación de las siguientes certificaciones:

- Re-Certificación de la Oficina Gubernamental de la Información y Comunicación (OGTIC), bajo la normativa NORTIC E1:2018 - Norma para la Gestión de la Redes Sociales en los Organismo Gubernamentales del Estado dominicano.
- La normativa NORTIC E1:2018 regula las directrices, estrategias y mejores prácticas de gestión y publicación de contenido en las plataformas de redes sociales, logrando una correcta comunicación entre el ciudadano y los organismos gubernamentales.



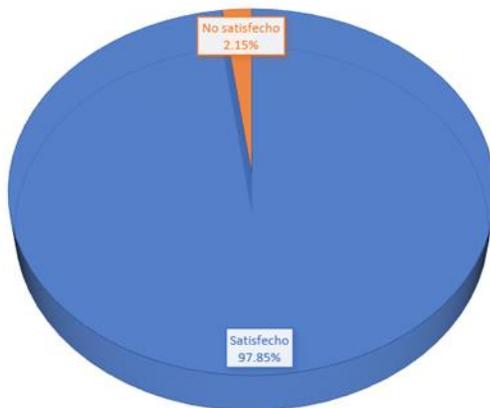
- **Re-Certificación Normativa NORTIC A3:2014 sobre Publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano**

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir la Junta de Aviación Civil para la publicación de los datos que produce y lograr transformarlos en información reutilizable, creando la oportunidad de intercambiar o cruzar información entre bases de datos (del mismo origen o distintos), además de propiciar el desarrollo de aplicaciones, tanto desde el gobierno como desde la sociedad civil.

Desempeño de la mesa de servicio del 2022

Se presentaron 289 incidentes atendidos en el 2022 por la mesa de servicios. Se verificó que 283 incidentes en un 97.85% de los tickets cerrados satisfactorio y 6 de los tickets con un 2.15% cerrado no confirmados por el usuario. Obteniendo un resultado satisfactorio en el cumplimiento de los servicios.

DESEMPEÑO DE LA MESA DE SERVICIO DEL AÑO 2022



Para el año 2022 a DTI consiguió como resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTicge).

Puntuación: 78.35

Ranking: 70

Ranking	Institución	Uso TIC	eGob	oGob	eServicios	iTicge
70	Junta de Aviación Civil	16.20	19.60	24.05	18.50	78.35 ●

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En materia de Planificación Estratégica Institucional (PEI), en este año 2022 se ha logrado crear una plataforma tecnológica de seguimiento, a los fines de evidenciar la ejecución de lo programado. El equipo estratégico participa activamente en la ejecución y apoyo en la dinámica y ejercicio de las funciones y compromisos institucionales. En el presente año 2022, durante el primer trimestre, la medición del PEI, obtuvo un avance 93.75%, el segundo trimestre un 100% de avance, respecto a la ejecución de las actividades programadas.

En la Planificación Estratégica Institucional se identifican las siguientes proyecciones institucionales para este año 2022:

Denominación	Unidad de medida	Cantidad de implementación
		Año 2022
Memorándum de entendimiento suscritos	Memorándum de entendimiento	2
Acuerdos de servicios aéreos suscritos	Acuerdos de Servicios Aéreos	2
Expedición de Certificados de Autorización Económica (CAE).	Cantidad de Certificados de Autorización Económica (CAE).	1
Denominación	Unidad de medida	Cantidad de implementación



Expedición de Permiso de Operación (PO)	Cantidad de Expedición de Permiso de Operación (PO)	1
Expedición de Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	Cantidad de Expediciones de Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	1
Renovación del Certificado de Autorización Económica (CAE)	Cantidad de Renovación del Certificado de Autorización Económica (CAE)	1
Renovación del Permiso de Operación (PO)	Cantidad de Renovación de Permisos de Operación (PO)	9
Renovación de la Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	Cantidad de Renovaciones de la Licencia de Consignatario de Aeronaves de Operadores Aéreos Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHÁRTER).	4
Enmienda del Certificado de Autorización Económica (CAE) para inclusión de nuevas Rutas.	Cantidad de Enmiendas del Certificado de Autorización Económica (CAE) para inclusión de nuevas Rutas.	2
Enmienda del Permiso de Operación (PO) para inclusión de nuevas rutas.	Cantidad de Enmiendas del Permiso de Operación (PO) para inclusión de nuevas rutas	9



Denominación	Unidad de medida	Cantidad de implementación
Enmienda a la Licencia de Agente Consignatario Aeronaves de Operadores Aéreos, Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHARTER).	Cantidad de Enmiendas a la Licencia de Agente Consignatario Aeronaves de Operadores Aéreos, Extranjeros en Vuelos no Regulares (CHARTER).	1
Permisos de Vuelos No Regulares o Vuelos Chárter	Cantidad de Permisos de Vuelos No Regulares o Vuelos Chárter	1,100
Permisos Especiales	Cantidad de Permisos Especiales	5
Aprobación de Acuerdos de Cooperación Comercial (Código Compartido).	Cantidad de Aprobaciones de Acuerdos de Cooperación Comercial (Código Compartido).	4
Aeropuertos inspeccionados para validar cumplimiento de normas y recomendaciones del anexo 9	Informe de reportes de inspecciones	3
Facilitación del despacho de los usuarios del transporte aéreo	Informes de reclamaciones gestionadas	10
	Plan de instalación de caunter de facilitación de transporte aéreo	1
	Informe de reportes de incidencias gestionados	12
Capacitaciones ejecutadas sobre Facilitación del Transporte Aéreo a la comunidad Aeroportuaria	Plan de Capacitaciones de Facilitación	1



Denominación	Unidad de medida	Cantidad de implementación
Porcentaje de ejecución del plan de comunicación externa y marketing institucional respecto a lo planificado	Porcentaje de ejecución del plan de comunicación externa y marketing institucional respecto a lo planificado	75%
Cantidad de certificaciones obtenidas	Cantidad de certificaciones obtenidas	4
Porcentaje de cumplimiento de la NOBACI respecto a las evidencias requeridas	Porcentaje de cumplimiento de la NOBACI respecto a las evidencias requeridas	90%
Porcentaje de cumplimiento de la DGEIG respecto a las evidencias requeridas	Porcentaje de cumplimiento de la DGEIG respecto a las evidencias requeridas	100%
Porcentaje de cumplimiento de los proyectos del POA que contienen costos respecto a los proyectos planificados	Porcentaje de cumplimiento de los proyectos del POA que contienen costos respecto a los proyectos planificados	90%
Porcentaje de ejecución del plan de capacitación respecto lo planificado	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación respecto lo planificado	90%
Porcentaje de habilitación de nuevas oficinas respecto lo planificado	Porcentaje de habilitación de nuevas oficinas respecto lo planificado	100%
Porcentaje de actualización de equipos respecto lo planificado	Porcentaje de actualización de equipos respecto lo planificado	70%
Porcentaje de automatización de los servicios respecto a la cantidad de servicios que ofrece la JAC	Porcentaje de automatización de los servicios respecto a la cantidad de servicios que ofrece la JAC	50%



Denominación	Unidad de medida	Cantidad de implementación
RI 3.1.1 Implementada la Política de Gestión Ambiental de la JAC	Porcentaje de plan de capacitaciones sobre medio ambiente realizadas versus capacitaciones programadas	100%
	Porcentaje de la cantidad de papel utilizado respecto al promedio de papel utilizado del periodo anterior	-8%
	Porcentaje del papel reciclado respecto a la cantidad de papel adquirida	8%
	Porcentaje de residuos sólidos reciclados en comparación con el periodo anterior	5%
	Porcentaje de cumplimiento del plan de jornadas medio ambientales ejecutadas versus actividades planificadas	100%
Agilizadas las investigaciones de accidentes e incidentes graves de Aviación.	Porcentaje de disminución de los tiempos de entrega de los informes finales respecto al periodo anterior	5%
	Porcentaje informes finales publicados en menos de 12 meses respecto a los accidentes ocurridos en el periodo	90%



Denominación	Unidad de medida	Cantidad de implementación
Mejorado el organismo a nivel de infraestructura, tecnología y equipamiento	Porcentaje de implementación de mejora de infraestructura	80%
	Porcentaje de implementación de mejora de tecnología y equipamiento	40%
Implementado un programa de capacitación y desarrollo para el personal de la CIAA.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación del personal de la CIAA.	50%

En cuanto a los proyectos institucionales contemplados en el Plan Operativo Anual 2022 (POA 22) se destacan los siguientes:

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto
Plataforma de Gestión de Servicios	Realizar el desarrollo de software correspondiente para gestionar la captación, tramitación y entrega de resultados a los clientes de la JAC en lo relacionado a la otorgación de los diferentes permisos habilitantes de las línea áreas y servicios relacionados que sean competencia de la institución. Se limita al desarrollo y puesta en funcionamiento de los siguientes módulos: Recepción de Documentos, WorkFlow de Documentos, Consulta en Línea con Aplicación Web y Aplicación Móvil (Android y IOS), Notificaciones.
Participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad.	Establecer la metodología y ejecutar las acciones necesarias para la realización de autoevaluación, elaboración de memorias de gestión y posterior postulación al Premio Iberoamericano de la Calidad EFQM.



Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto
Promoción de una cultura organizacional orientada a la calidad y a la mejora continua. (comité de socialización)	Asegurar que el personal de la JAC y CIAA conozca los principios del SGI, el marco estratégico, la política de gestión integrada. Promover los conocimientos básicos en relación a enfoque al cliente, procesos y resultados. Orientar al personal en relación a la recertificación de la Norma 9001-2015.
Matriz de reciprocidad (ISO, NOBACI, SISMAP, EFQM, CAF)	Crear una matriz que articule el cumplimiento de los diferentes sistemas de gestión de calidad institucional, con herramientas únicas que respondan los criterios comunes.
Implementación de buenas prácticas medio ambientales	Reducir el impacto ambiental generado por la institución y crear prácticas responsables con el medio ambiente.
Borrador del Programa Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo (PNAFAL) y Reglamento.	Presentar al Comité Nacional de Facilitación un borrador Programa Nacional de Facilitación (PNAFAL) con fines de aprobación, que defina las funciones, atribuciones y responsabilidades de todas las entidades que participan en las actividades de facilitación del transporte aéreo.
Instalación y remodelación mostradores de Servicio al Usuario del Transporte Aéreo	Instalación y remodelación de mostradores (caunter) para aumentar la eficiencia de los procesos y procedimientos de la Facilitación del transporte Aéreo en los Aeropuertos Internacionales.
Propuesta de acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) y la Junta de Aviación Civil (JAC).	Presentar al Presidente de la JAC una propuesta de Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) y la Junta de Aviación Civil (JAC) que establezca una relación de cooperación entre el sobre al intercambio de datos, consultas e informaciones respecto a los registros que reposan en ambas instituciones



Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto
Propuesta de acuerdo de colaboración interinstitucional entre la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) y la Junta de Aviación Civil (JAC).	Presentar al Presidente de la JAC una propuesta de acuerdo interinstitucional de cooperación entre la DGII y la JAC relacionada al intercambio de información entre instituciones.
Automatización de las reuniones del Pleno de la Junta de Aviación Civil.	Digitalizar las labores administrativas relacionadas a las reuniones de la Junta de Aviación Civil, lo cual eficientizará a su vez todos los procesos relacionados a los productos y servicios que ofrece la institución a los usuarios del transporte aéreo y a la ciudadanía en general. Adicionalmente, esta herramienta redundará en favor de la transparencia institucional. El proyecto consiste en el desarrollo de una Aplicación Web, la cual permitirá gestionar las reuniones del Pleno de la JAC. Entre las funciones que se persigue se obtenga a través de esta plataforma, se encuentran las siguientes: Realización de Convocatorias y envío de documentos; listado de asistencia, preparación de acta de la reunión; revisión de las resoluciones; chat para la discusión de casos.
Propuesta de Decreto Reglamento Interno de la Junta de Aviación Civil.	Disponer de un marco regulatorio que delimite los deberes y derechos de los miembros de la Junta de Aviación Civil.
Acuerdos Interinstitucionales de Colaboración (con FARD y EDRD)	Alcanzar un alto nivel de colaboración entre las instituciones que interviene en los procesos de custodia, traslado y envío al exterior de restos y partes de aeronaves, involucradas en un evento.
Capacitación e inducción para el manejo de escena de accidentes e incidentes de aviación.	Capacitar al personal de las instituciones actuantes en la escena de un accidente de aviación.



4.6 Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En lo relativo a las normas básicas de control interno (NOBACI), la Junta de Aviación Civil, mantiene a la fecha, un nivel de cumplimiento en progreso con una puntuación de 98 % y un 90.39% en evaluación.

4.7 Resultados de los Sistemas de Calidad

La división de calidad cuenta para el 2022 con cinco proyectos en ejecución:

- Creación de metodología para Benchmarking / Benchlearnig.
- Promoción de una cultura organizacional orientada a la calidad y a la mejora continua. (comité de socialización)
- Elaboración de matriz de reciprocidad.
- Participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad 2022/2023
- Implementación de 3R

En el segundo trimestre del 2022, se iniciaron los trabajos de acercamiento con compañías para brindarnos asesoría para la ejecución del proyecto Implantación y certificación de 3R, para de esta forma aplicar acciones en relación con el compromiso social y ambiental de nuestro marco estratégico versión 4.0. Los demás proyectos están los altos niveles de ejecución.

A la fecha se ha realizado la Revisión por la Dirección no. 23 en esta se dio seguimiento a un total de 7 acuerdos de la revisión por la dirección anterior, y de esta revisión resultaron un total de 6 acuerdos para dar seguimiento en la próxima revisión por la dirección y la celebración de la Revisión por la Dirección no. 24 el día 13 de junio de 2022.

Según los análisis de la división de calidad, se realizaron mejoras a los procesos internos, consistiendo las mismas en mejoras en cuanto a la manera de gestionar los riesgos, las acciones correctivas y otros aspectos, dando continuidad a lo descrito



en el proyecto lo 1 calidad 3.0; del 2021 el cual fue presentado a toda la organización. Hemos optimizado el uso interno de herramientas como Microsoft teams, para la celebración de actividades de capacitación y ejecución de auditorías internas de manera remota. Se han realizado un total de 12 reuniones de trabajo con las distintas unidades de la JAC y la CIAA, para tratar diferentes temas como, cierres de actas, análisis de acciones, reuniones de riesgos y auditorías y toma de decisiones.

Bajo el esquema de calidad 3.0, hemos continuado con la implementación de mejoras de automatización y migración a la plataforma SharePoint de las matrices internas de los procesos de calidad, como son la matriz de seguimiento de acciones, la matriz general de riesgos y la matriz de gestión documental. Hemos realizado acciones y gestiones en colaboración con Planificación y Desarrollo para mantener actualizado el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública.

4.8 Desempeño del Área de Comunicaciones

Durante el año 2022, la Junta de Aviación Civil (JAC) obtuvo importantes resultados en todos sus procesos en materia de comunicación. De igual manera, se verificaron resultados positivos en el eje estratégico relativo al fortalecimiento de la imagen institucional, garantizando la efectiva ejecución de cada una de las actividades asociada a nuestra planeación estratégica.

La Junta de Aviación Civil a través de la División de Comunicaciones, elaboró e inicio la ejecución del primer Plan de Comunicación institucional, correspondiente al periodo 2022-2023, documento alineado al Plan Estratégico Institucional (PEI). Asimismo, a lo largo de este año, se continuó fortaleciendo la comunicación institucional con la elaboración del Manual de Identidad Corporativa (MIC), un aporte importante para el fortalecimiento de la comunicación.

Desde el inicio de este año la División de Comunicaciones continuamos nuestro portal web como espacios de intercambio de las más novedosas e importantes



informaciones sobre el sector para mantener actualizado a todas las partes interesadas.

Esta División ha logrado fortalecer la visibilidad de la institución en los principales medios de comunicación dominicanos colocando los más importantes temas sobre el sector aéreo, haciendo especial énfasis en una mayor y rápida publicación de las informaciones relativa al sector del transporte aéreo.

La División de Comunicaciones ha logrado establecer este período como el de mayor publicación y actualización de nuestro portal web con la creación de más de 90 editoriales, solo en el periodo (enero – diciembre 2022).

Con relación a la diversidad de las informaciones publicadas y socializadas a través de los distintos medios de comunicación la División de Comunicaciones logró ampliar la línea editorial acercándola más a nuestra razón de ser.

En materia de prensa hemos logrado durante este año socializar con los diferentes grupos estratégicos y partes interesadas los más importantes temas con relación al sector aerocomercial, entre los que se destacan importantes coberturas de visitas, encuentros y acuerdos realizados en el exterior y en los que la Junta de Aviación Civil logró una destacada participación.

Además, en materia de prensa, con la elaboración de notas informativas y editoriales especializados sobre el sector en lo relativo a la facilitación del transporte aéreo, operaciones aéreas, estadísticas del transporte aéreo, aprobaciones de nuevas rutas y movimiento de pasajeros hemos logrado sistematizar nuestras publicaciones en nuestro portal web y los distintos medios de comunicación nacionales, regionales, digitales con apariciones que muestren un alto nivel de interés.

La adecuada gestión y correcto tratamiento de las informaciones emanadas desde esta división han contribuido al fortalecimiento de la imagen institucional aumentando la visibilidad y la notoriedad en prestigiosos medios de circulación nacional y especializados como:



- Arecoa
- Infotur
- Revista Mercado
- El Dinero
- Bloomberg
- Turismo Global
- Noti Globo
- Aviación News
- Telemundo
- Prensa Latina
- El Aviador
- Aviación Online
- Preferente
- Finanzas digital
- Univisión,
- El Siglo
- Aerotemas
- CNN En español
- Tráfico Expreso
- Venepress

Desde el punto de vista operativo se logró un excelente resultado en el posicionamiento de la JAC en los medios de comunicación, en especial en los medios digitales, consiguiendo una amplia penetración de las informaciones generadas, manteniendo a la ciudadanía informada sobre las novedades del sector, la firma de varios acuerdos internacionales y actividades realizadas con la institución.

En este sentido, nuestros editoriales se han mantenido estables con una frecuencia de cuatro o más publicaciones al mes, elaborados con especial interés temático e informativo que han jugado un papel fundamental para la necesaria transmisión de los mensajes a nuestros grupos de interés.

Importantes acciones fueron comunicadas a través de esta división como el reconocimiento a las Buenas Prácticas Inclusivas “RD Incluye 2021” en su categoría Plata, otorgado por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) por la sensibilización sobre accesibilidad y diseño universal en los procesos de facilitación del transporte aéreo; el reconocimiento de la Junta de Aviación Civil en la categoría “Entidad Pública que ha ayudado al resurgir del Turismo en República Dominicana” como Empresa del Año; el inicio de las negociaciones con



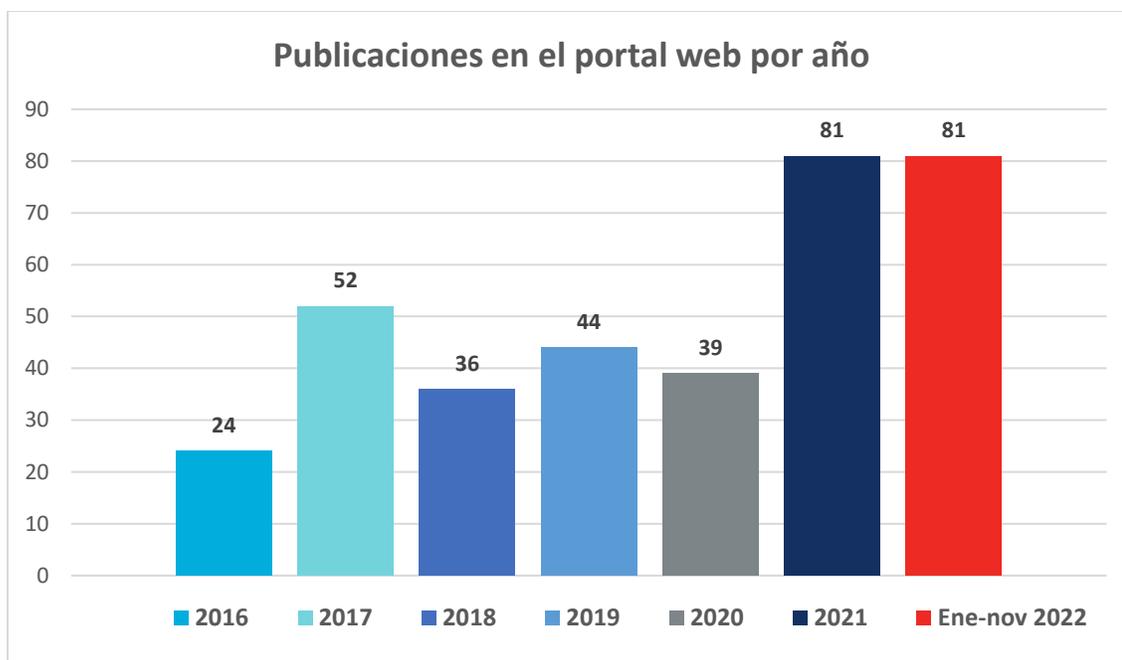
8 países entre los que se destaca: República Checa, Argentina, Cuba, Kuwait, Rwanda, España, Guatemala y Brasil y la elección de República Dominicana a la segunda vicepresidencia de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), el organismo internacional más importante de la región en la materia.

Prensa y Relaciones Públicas

Cabe destacar que a través de los múltiples editoriales elaborados por esta división y socializados por los distintos medios de comunicación, la Junta de Aviación Civil intensificó su labor de dar a conocer las características que la identifican como institución reguladora del transporte aéreo en el país, su responsabilidad y sus funciones. Además, esta división se encargó durante el año 2022 de dar a conocer a todos nuestros colaboradores cada una de las iniciativas, planes, proyectos y actividades realizadas.

Finalmente, en término de prensa la División de Comunicaciones logró mantener actualizada sobre las informaciones de la actividad aerocomercial de la República Dominicana a través de los distintos medios de comunicación: radio, periódicos de circulación nacional y televisión permanentemente a todos los grupos estratégicos y partes interesadas.

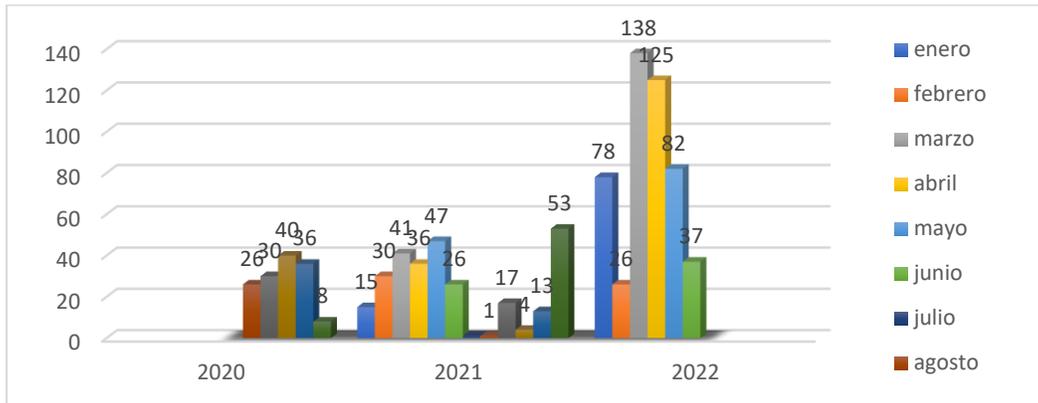




La División de Comunicaciones sistematizó las publicaciones llevando informaciones de gran interés de manera mensual, trimestral y cuatrimestral. Estas informaciones han generado alto interés para los medios de comunicación nacionales e internacionales. Otros medios importantes medios nacionales e internacionales, que han publicado las informaciones de la JAC son: Revista Mercado, portal web de la Presidencia de la República, El Economista, Bloomberg, Prensa Latina, Telemundo, Univisión, Noticias Televisa, La Nación, El País, entre otros. En este sentido, la División implementó el diseño de una innovadora línea editorial posicionando la Junta de Aviación Civil en la opinión pública, haciendo énfasis en la función reguladora y alineando nuestra comunicación con los objetivos de la comunicación del Gobierno Central.



Total, de difusión por mes y año

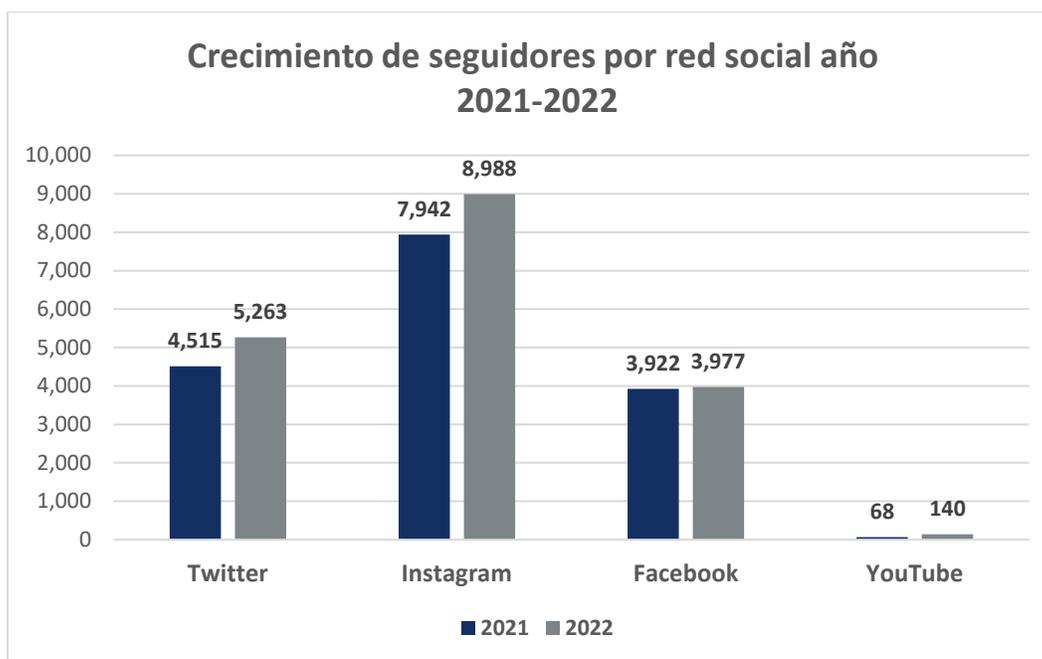


La ejecución de los medios sociales se resume en el cuadro a continuación

Números de las cuentas @jacrdo y @jac_RD actualidad, octubre 2022			
Red social	Seguidores	Publicaciones	Alcance
Twitter	5,237	537	346,003
Instagram	8,956	361	123,561
Facebook	3,970	306	19,234
YouTube	139	21	6,053
Totales	18,302	1,204	488,798

Se implementó una nueva identidad gráfica alineada a la que desarrolló el Gobierno central, y que incluyó un cambio de imagen para las instituciones gubernamentales. Desde este punto de vista la correcta gestión de las redes sociales de la Junta de Aviación Civil conllevó a la actualización de reglamentos, y en junio de 2022, específicamente la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), recibimos la recertificación Nortic E1:2018, normativa que regula las redes sociales de los organismos gubernamentales, y esta a su vez, requirió de la actualización del Plan de Medios Sociales.





- Comunicación Digital/JAC a un clic de distancia

La Comunicación Digital de la JAC también obtuvo importantes resultados en todos sus procesos al lograr informar y dialogar con los usuarios acerca de las acciones e iniciativas de la aviación aerocomercial como principal objetivo de nuestra comunicación digital desarrolladas a través de las cuentas @jacrdo y @jac_RD pertenecientes a las redes sociales Instagram, Facebook, YouTube y Twitter, las cuales han sido un apoyo esencial para el fortalecimiento de la imagen institucional, como uno de los ejes del Plan Estratégico Institucional (PEI).

Para un acercamiento mayor a los usuarios y humanizar más las cuentas de la Junta de Aviación Civil, desde la División de Comunicaciones se ha tomado la iniciativa de dar seguimiento a los comentarios y solicitudes privadas que dejan los usuarios en las redes sociales, con la estrategia de responder con brevedad en un tiempo que no exceda las 48 horas. Esto ha permitido que desde los medios digitales brindemos respuesta a sus inquietudes de forma llana, cercana y práctica. Siendo así, en el



2022 se han completado doce solicitudes de información a través de las cuentas @jacrdo y @jac_RD; ocho en Instagram, dos en Twitter y dos en Facebook.

Nuestras redes sociales han mostrado un crecimiento significativo y palpable, que consta de la estrategia de publicar diariamente todas las novedades acerca del transporte aéreo en la República Dominicana, lo que ha permitido que las publicaciones lleguen viajeros de otros países como: Canadá, Estados Unidos, España, Guatemala, Turquía, entre otros destinos, también ha permitido alcanzar hasta 18,700, especialmente en Instagram.

Las herramientas digitales siguen aprovechándose con miras de un acercamiento mayor con la ciudadanía, por eso se ha ejecutado el uso de un multienlace en la red social Instagram para potencializar y facilitar el acceso al portal web y las publicaciones de carácter informativo y comunicacional emanadas desde la institución. En ese sentido el portal web institucional ha logrado mantenerse 100% actualizado con las informaciones y documentos que otras áreas requieren comunicar, siendo estas:

- Notas informativas
- Resoluciones
- Informes estadísticos de las operaciones aéreas
- Cuadro de acuerdos
- Resultados de encuestas
- Guías y manuales

A los fines de mantener actualizado a nuestros colaboradores, alta dirección de la JAC en conjunto con la División de Comunicaciones diseña y difunde la cápsula digital a través del correo electrónico con los principales novedades y actividades realizadas en la institución.

Entre las acciones realizadas a la fecha, es importante resaltar:



- Crecimiento de los medios sociales
- Cambio de línea gráfica
- Recertificación de la normativa Nortic E1:2018 para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales
- Socialización e impulso a través de los medios sociales de contenido institucional, como:
 - Socialización de la nuestra Carta Compromiso a través de nuestra plataforma digital
 - Servicios de la Institución
 - Rol de la Institución
 - Informar de manera frecuente los resultados de los indicadores de Transparencia y Datos Abiertos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, así como del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas.
- Desarrollo e implementación del Plan de Medios Sociales

Comunicación Institucional/ Más cerca de nuestros colaboradores

La comunicación institucional como uno de los pilares establecidos en la estrategia de nuestro Plan de Comunicación ha logrado resaltar los valores que identifican a la institución al igual que cada una de las acciones que desarrolló esta Junta de Aviación Civil, la cual desde principio de este año su principal característica fue proyectar la imagen del organismo regulador del sector y cuyo principal objetivo es establecer una relación de calidad entre la institución y las diferentes partes interesadas con especial énfasis en nuestros usuarios- clientes.

Desde esta perspectiva hemos logrado una mayor visibilidad desde la alta gerencia, especialmente en los entornos digitales y hemos logrado fortalecer los mensajes que se quieren transmitir hacia cada uno de los serviciadores. Desde este punto de vista y seguro de que todo cambia y evoluciona en materia de comunicación esta división inicio y concluyó con éxito el proceso de actualización



y registros de los logos de la JAC y CIAA, marcas que constituyen el vehículo a través del cual transmitimos nuestros mensajes, valores e ideas.

Otra de las iniciativas implementadas durante el año en materia de comunicación fue la actualización y seguimiento al foro del portal Web de la institución, Diagramación de publicaciones institucionales, Diseño de señaléticas de los Departamentos y Divisiones, Atención a solicitudes de diseño de otras áreas

Relaciones Públicas

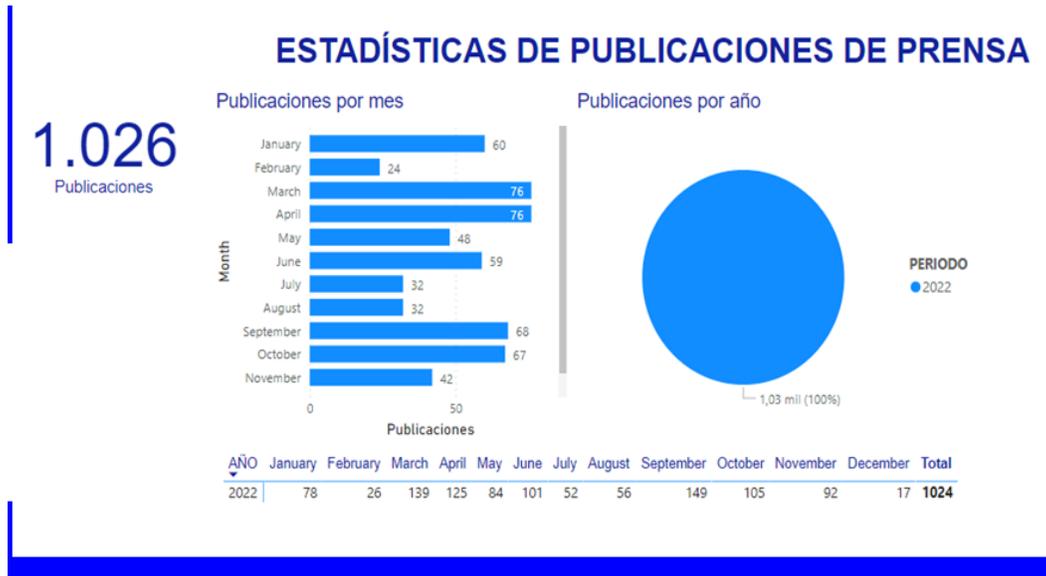
Desde las Relaciones Públicas de la Junta de Aviación Civil, se ha fortalecido la imagen institucional con los diferentes medios de comunicación masivos ,periódicos ,radio, televisión, medios digitales, enfocados siempre en la transparencia y puertas abiertas que caracteriza a esta gestión destacando el acercamiento constante de los periodistas que tienen acceso a la JAC, como fuente de información ,lo que nos permite realizar la difusión pertinente y validada de los importantes temas procedentes de la institución hacia el público en general.

En el periodo correspondiente a enero hasta diciembre 2022 fueron difundidas 70 notas de prensa las cuales proyectaron 1,026 publicaciones exitosas abarcando los distintos medios de comunicación nacionales, digitales, especializados en transporte aéreo y turismo, además 77 publicaciones en periódicos físicos de interés como son: Nuevo Diario, Nacional, El Caribe, Diario Libre, Hoy, El Dia, Listín Diario.

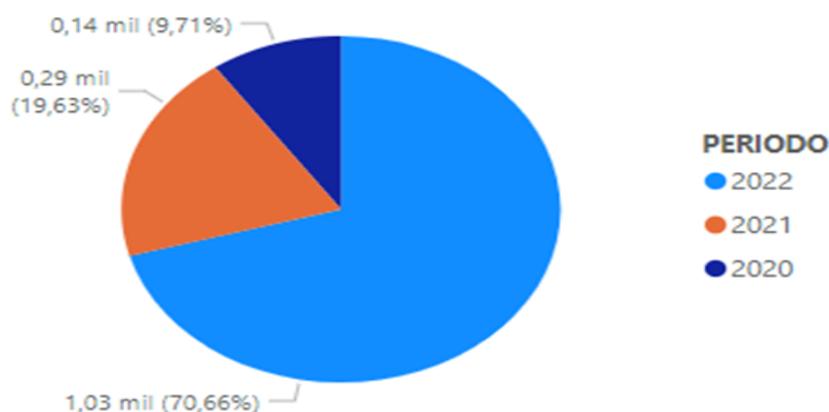
En el mes de septiembre, con la finalidad de dar a conocer las ejecutorias que se realiza, desde la Junta de Aviación civil, y además incentivar a los participantes en buenas prácticas implementadas por el Gobierno de República Dominicana, en materia de servicios de transporte aéreo para pasajeros con discapacidades iniciamos con el primer Recorrido, "Charla Taller Fundamentos de Accesibilidad en los Procesos de Facilitación a Pasajeros en Aeropuertos", impartida a los



Periodistas y comunicadores, en el Aeropuerto Internacional Las Américas Dr. José Francisco Peña Gómez (AILA), en las Instalaciones de Samsic Handling dominicana.



Publicaciones por año



Detalle por años y meses.

AÑO	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
2022	78	26	139	125	84	101	52	56	149	105	92	17	1024
2021	15	30	41	36	47	26	1	1	17	4	13	54	285
2020								26	30	41	36	8	141

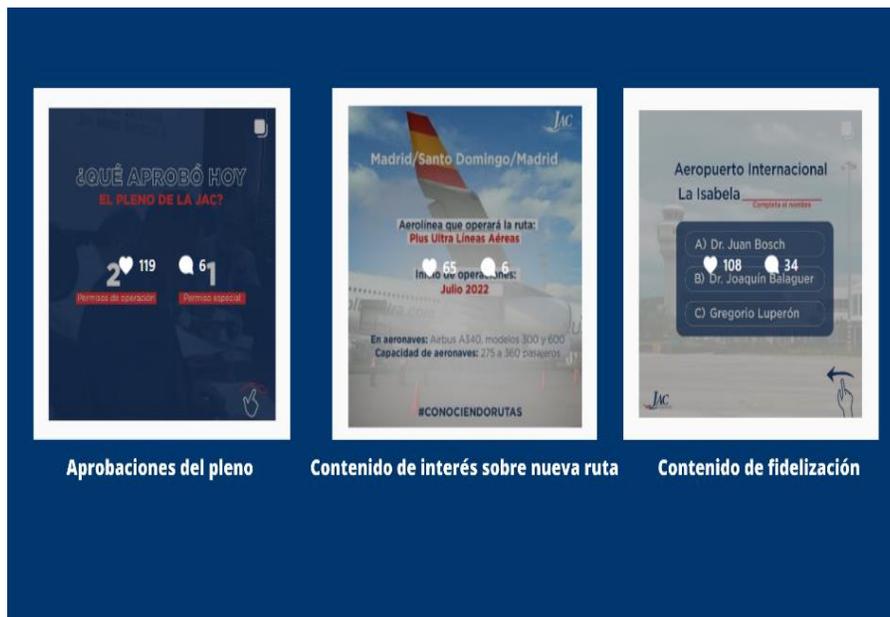
La División de Comunicaciones con el interés de transmitir de manera oportuna las acciones institucionales, durante este primer semestre del año avanzó en el desarrollo de las acciones en materia de comunicación digital estableciendo mayor frecuencia en el tiempo para socializar los contenidos en las redes sociales. Durante este período, se desplegó una intensa labor de promoción de nuestros servicios y actividades, innovando con la diversidad de contenidos y socializándolos en sus distintos formatos, apostando así a un mayor uso de videos, que son la tendencia este año en redes sociales.

Con el objetivo de conseguir más alcance en cada una de las redes sociales de la institución y para potenciar nuestra plataforma con el uso de videos, durante este primer semestre realizamos dos entrevistas con representantes de aerolíneas



dominicanas, mostrando el acercamiento que existe entre los operadores y la institución. Esto ha dado como resultado que los usuarios pueden apreciar el apoyo que reciben las aerolíneas locales. De igual manera, continuamos la socialización de manera oportuna de los servicios que ofrece la institución, así como otros contenidos del sector.

La atención a los usuarios también ha sido clave para el crecimiento de nuestras redes sociales, cabe señalar que el impulso que hemos logrado queda reflejado con la recertificación de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).



Aprobaciones del pleno

Contenido de interés sobre nueva ruta

Contenido de fidelización



Las redes sociales han permitido que los ciudadanos manifiesten sus dudas, soliciten información de su interés o simplemente dejan comentarios de satisfacción. Esta interacción con nuestros usuarios ha convertido nuestras redes sociales en el medio más eficaz de comunicación con la institución.

La ejecución de los medios sociales se resume en el cuadro a continuación

Números de las cuentas @jacrdo y @jac_RD actualidad, octubre 2022			
Red social	Seguidores	Publicaciones	Alcance
Twitter	5,237	537	346,003
Instagram	8,956	361	123,561
Facebook	3,970	306	19,234
YouTube	139	21	6,053
Totales	18,302	1,204	488,798

Nuestras redes sociales han mostrado un crecimiento significativo y palpable, que consta de la estrategia de publicar diariamente todas las novedades acerca del transporte aéreo en la República Dominicana, lo que ha permitido que las publicaciones lleguen viajeros de otros países como: Canadá, Estados Unidos, España, Guatemala, Turquía, entre otros destinos, también ha permitido alcanzar hasta 18,700, especialmente en Instagram.

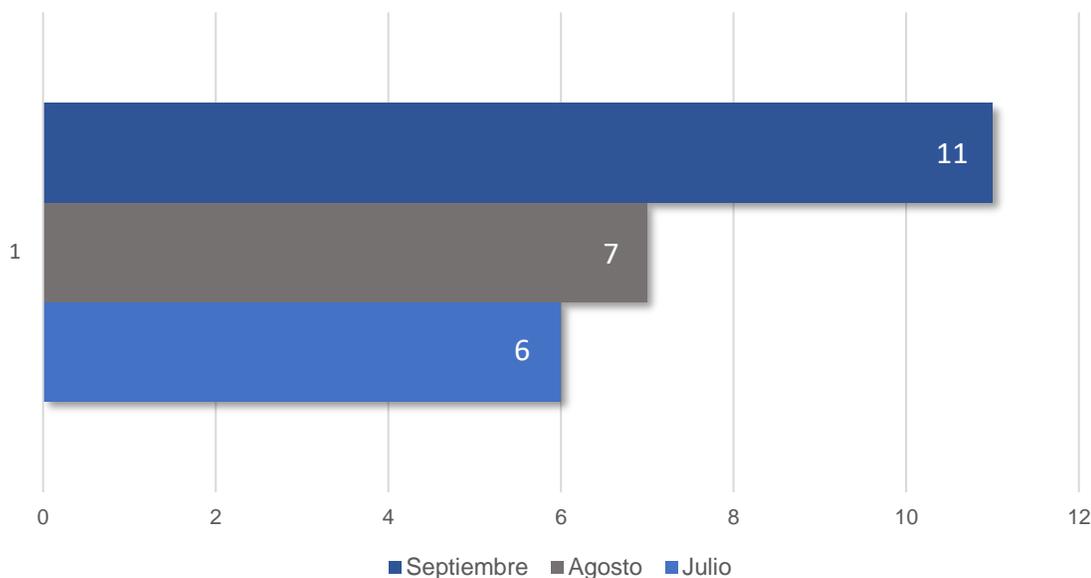
Resumen

Evaluar el éxito de la implementación del Plan de comunicación de la Junta de Aviación Civil en materia de prensa dará como resultado el análisis de la gestión informativa de la institución, expresado en cantidad y calidad de editoriales publicados en nuestro portal Web.

En la División hemos logrado fortalecer el posicionamiento mediático de la institución haciendo especial énfasis en la visibilidad y notoriedad, alineado como objetivos de nuestro Plan de Comunicación.



PUBLICACIONES PORTAL JAC (jul.-sep. 2022)



Fuente: Publicaciones extraídas del Portal JAC.

- Crece flujo de pasajeros movilizados en el país durante el 2022

El séptimo mes del año iniciamos con la publicación de las estadísticas correspondiente al primer semestre del año. Desde la Junta de Aviación Civil informamos que entre enero y junio 2022 a través de los aeropuertos internacionales del país se movilizaron 7,702,249 pasajeros en vuelos desde y hacia suelo dominicano.

Para cerrar el primer semestre del año, en junio se realizaron 9,807 operaciones aéreas movilizandando 1,315,532 pasajeros, de los cuales 677,028 fueron se realizaron en vuelos de entrada y 638,504 en vuelos de salida. Estos pasajeros transportados en junio representan un aumento de 366,446 pasajeros más con relación al mismo mes del año pasado cuando se registraron 949,086 pasajeros transportados por las terminales internacionales del país. Las estadísticas del flujo de pasajeros movilizados en primer semestre se pueden ampliar en el siguiente enlace: <https://www.jac.gob.do/index.php/noticias/item/663-crece-flujo-de-pasajeros-movilizados-en-el-pais-en-primer-semestre-2022>



V. SERVICIOS AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de satisfacción con el servicio

La institución ofrece a su ciudadano/cliente un total de 12 servicios los cuales son evaluados a través de encuestas de satisfacción a quienes los reciben. Estos servicios están desglosados en la Carta Compromiso al Ciudadano, e incluye, dentro de todos los requisitos de calidad aplicados a la entrega de un servicio, tres atributos debidamente identificados como los principales requisitos esperados por nuestros usuarios. Estos atributos, así como el resultado general de satisfacción, se describen a continuación:

Índice de Satisfacción de Usuarios: Promedio de servicios presenciales.



19/07/2022

19

En términos de impacto, estos porcentajes representan niveles óptimos de calidad en materia de satisfacción del cliente, evidenciando la satisfacción en la gestión del gobierno central.



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Junta de Aviación Civil, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (**Ley 200-04**), creó y organizó la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (**OAI**), con miras a asegurar la transparencia y la eficiencia en el desempeño de su gestión y para garantizar que la información pública, producida, manejada o resguardada por ella, esté permanentemente al alcance del público, ya sea a través de su página web, Plataforma del SAIP, correo institucional o de manera presencial, y para atender cualquier solicitud que en tal sentido le sea hecha, de conformidad a lo establecido en la mencionada Ley.

La OAI de la JAC está estructurada de la forma siguiente:

1. Un Encargado, responsable de organizar las actividades que posibiliten hacer efectivo el derecho a la información de los ciudadanos y la divulgación de la información contenida en los archivos y registros de la Institución, y
2. Un Técnico de Servicios de Información, quien tiene a su cargo ofrecer una adecuada atención a los ciudadanos en la tramitación y canalización de sus solicitudes a fin de que obtengan un servicio ágil, eficaz y eficiente.

Durante lo que va del año 2022 seguimos cumpliendo con los siguientes parámetros del portal de transparencia:

Total, adecuación del portal de transparencia de la página web de la institución a los requerimientos de la **Resolución DIGEIG No. 002-2021** que crea el portal único de Transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia, la referida adecuación entre otras cosas sigue abarcando:

Publicación en el portal de transparencia de la página web de la institución de toda la información que en virtud de la Ley 200-04 debe estar permanentemente disponible para el público y su actualización mensual conforme a lo establecido en la Resolución Administrativa No.001-2013, que pone en vigencia la Matriz de Responsabilidad Informativa de la JAC.



Cabe destacar que, en las evaluaciones hechas por la DIGEIG de los portales de transparencia de las dependencias públicas, la JAC posee un porcentaje promedio en las calificaciones de 96.41% en lo que comprenden las mediciones de las evaluaciones de los meses desde mayo 2022 hasta septiembre 2022, a continuación, detallamos los resultados de las calificaciones de los meses antes mencionados:

Calificaciones 2022	
Enero 92.25	Junio 91.8
Febrero 92.25	Julio 99.95
Marzo 92.75	Agosto 98.5
Abril 96.25	Septiembre 99
Mayo 92.8	

Estas mediciones no abarcan E4las calificaciones de los meses de octubre y noviembre, ya que la DIGEIG ha presentado problemas en las evaluaciones y esto ha ocasionado un pequeño retraso para el envío de las calificaciones correspondientes a los meses antes citados, en relación al mes de noviembre, esta no cuenta al momento del corte semestral, porque la fecha en la que la DIGEIG hace los procesos de evaluaciones, son a partir de los días 21 del mes próximo al mes a evaluar, ejemplo: el mes de noviembre, se estará evaluando el 21 de diciembre, por tal razón, en particular, no se puede tomar en cuenta esta medición.

Recibimiento y tramitación de las solicitudes de acceso a la información, atendidas todas en el plazo establecido (15 días hábiles) por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04), en el período enero-abril-2022, nuestra institución recibió un total de once (12) solicitudes y en el periodo Mayo-septiembre 2022, nuestra institución recibió un total de ocho (8) solicitudes.

Las Capacitación en materia de acceso a la información pública son a través de talleres, cursos, seminarios organizados por la DIGEIG, el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Ministerio de Administración Pública (MAP), entre otras instituciones del estado.



En lo que va del año 2022, la DIGEIG realizó un diplomado dirigido a las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimientos Normativo (CIGCN).

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos, Sugerencias y felicitaciones.

En el acceso al Portal Institucional de la línea 311, sobre quejas, reclamaciones y sugerencias, no se ha recibido ningún tipo de solicitudes en el periodo antes mencionado (enero-abril-2022).

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

El 62.5% de las solicitudes recibidas fueron a través del portal único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), el 37.5% restante fueron recibidas a través del correo institucional oai@jac.gob.do.

En el año 2022 han surgido cambios en la gestión, los cuales han generado cambios en las áreas de Calidad y Planificación y Desarrollo, por decisión institucional, se separaron las áreas en funciones, nombrando así encargados diferentes para cada una de las áreas y separando las funciones específicas según los procesos y subsistemas aplicables.

A pesar de los cambios referidos en el párrafo anterior, de los seis (6) proyectos planificados para ejecución de la División de Calidad a lo largo del 2022, tres (3) siguieron su curso normal de acuerdo con la planificado, los proyectos: “Participación en el Premio Iberoamericano 2022/2023”, y “Gestión del Conocimiento” fueron aplazados; “Creación de metodología para Benchmarking/Benchl vearning”, pasó al área de Planificación y Desarrollo. El estado de ejecución de los proyectos del área de Calidad se resume en la tabla

Bajo el plan de capacitación interna del área de calidad a la fecha se han programado un total de 9 inducciones, dando cumplimiento los requisitos 7.2 y 7.3 de Competencias y toma de conciencia, a la fecha se han realizado un total de 5 inducciones a la fecha, incluyendo temas de Rol y responsabilidades de los DP y



alternos, Control de Información documentada, inducción de introducción al SGI, y una inducción de Sensibilización realizada por la viceministra del MAP Hadeline Matos, en relación a los temas de implementación y puntuación de modelo CAF y modelo Iberoamericano de la Calidad.

De acuerdo con lo planificado, en este año 2022 se logró la implementación del programa 3R, iniciativa que reafirma el compromiso social y ambiental de esta Junta de Aviación Civil. También, quedó establecido de manera permanente el Comité de Socialización, con el objetivo de promover una cultura organizacional orientada a la calidad y la mejora continua.

En el tercer trimestre del 2022, a raíz de las recomendaciones de la auditoria de recertificación al proceso Evaluación de Proveedores, se creó un proyecto llamado inclusión del área de servicios generales al Sistema de Gestión Integrada, con el objetivo de “Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.” El estado a la fecha de corte de esta memoria (noviembre 2022) se describe en la tabla 2. Es importante destacar que la culminación de este proyecto está para el 2023.

Conforme a lo establecido en la norma ISO 9001:2015, “La alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la calidad de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la organización”; En ese sentido, durante este año 2022 se celebraron: una (1) reunión del Comité de Gestión y tres (3) reuniones de Revisión por la Dirección; las número 23, 24 y 25. En estas reuniones se establecen y se da seguimiento a acuerdos para la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y se revisan diferentes aspectos que componen el Sistema de Gestión de Calidad, a saber:



1. El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
2. Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la calidad.
3. La información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, incluidas las tendencias relativas a:
 - a) La satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
 - b) El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad.
 - c) El desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 - d) Las no conformidades y acciones correctivas.
 - e) Los resultados de seguimiento y medición.
 - f) Los resultados de las auditorías.
 - g) El desempeño de los proveedores externos.
4. La adecuación de los recursos.
5. La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
6. Las oportunidades de mejora.

En cumplimiento del proceso Gestión de Auditorías y Autoevaluaciones P-SGI-03, a finales del 2021, se elaboró el Programa Anual de Auditorías y autoevaluaciones 2022, el cual ha sido ejecutado en su totalidad, a partir de la realización de cuatro (4) auditorías internas al Sistema de gestión de Calidad. Producto de las cuales se levantaron sesenta (60) planes de acción, para ser trabajados por los diferentes dueños de proceso y encargados de área.

Adicionalmente, a raíz de la incorporación de las autoevaluaciones CAF, al proceso P-SGI-03, se actualizó el grupo de autoevaluadores internos y se completó el proceso de autoevaluación bajo el modelo CAF, en sesiones de trabajo de grupo con más de 10 reuniones celebradas. A la fecha se ha completado el panel de puntuación y el Plan de mejora, para este último aún queda pendiente la presentación de este al comité de gestión y a la alta dirección para su aprobación y puesta en ejecución. Estos trabajos están alineados al proceso P-SGI-03, y al proyecto de Participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad.



En el mes de agosto, se llevó a cabo la auditoria de recertificación bajo la norma ISO 9001:2015, la cual fue superada con éxito.

Bajo el plan de capacitación interna del área de calidad, dando cumplimiento los requisitos 7.2 y 7.3 de Competencias y toma de conciencia, a la fecha de elaboración de esta memoria, de las 9 inducciones programadas se impartieron 7, los 2 restantes

se encuentran en plazo ya que están programadas para impartirse en diciembre 2022. Las inducciones incluyen temas de Rol y responsabilidades de los DP y alternos, Control de Información documentada, inducción de introducción al SGI, y una inducción de Sensibilización realizada por la viceministra del MAP Hadeline Matos, en relación con los temas de implementación y puntuación de modelo CAF y modelo Iberoamericano de la Calidad.

En este año 2022, también fueron revisados y actualizados los documentos: Manual de Calidad, Política de Calidad, y los documentos digitales del SGI, acorde al Manual de Identidad Corporativa, aprobado e implementado en este año.

En el marco de la celebración del día mundial de la calidad, este año la institución se unió a la iniciativa de varias instituciones del estado dominicano, celebrando internamente la primera semana de la calidad, con actividades relacionadas a temas de calidad y la premiación con el “Premio Estrella de la Calidad” otorgado a dueños de procesos y áreas con desempeño sobresaliente y demostrado compromiso con el Sistema de gestión de calidad.

Bajo los análisis de la división de calidad, se realizaron mejoras a los procesos internos, consistiendo las mismas en mejoras en cuanto a la manera de gestionar los riesgos, las acciones correctivas y otros aspectos, dando continuidad a lo descrito en el proyecto lo 1 calidad 3.0; del 2021 el cual fue presentado a toda la organización.



Hemos optimizado el uso interno de herramientas como Microsoft teams, para la celebración de actividades de capacitación y ejecución de auditorías internas de manera remota.

Se han realizado un total de 12 reuniones de trabajo con las distintas unidades de la JAC y la CIAA, para tratar diferentes temas como, cierres de actas, análisis de acciones, reuniones de riesgos y auditorías y toma de decisiones.

Bajo el esquema de calidad 3.0, hemos continuado con la implementación de mejoras de automatización y migración a la plataforma SharePoint de las matrices internas de los procesos de calidad, como son la matriz de seguimiento de acciones, la matriz general de riesgos y la matriz de gestión documental.

Hemos realizado acciones y gestiones en colaboración con Planificación y Desarrollo para mantener actualizado el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública.

VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT) se estima que para el año 2024 el transporte aéreo mundial recupere las cifras de pasajeros similares a las del 2019, en el caso de la República Dominicana, se proyecta que para el año 2022, si las amenazas y condiciones de la pandemia causada por el COVID-19 sigue en disminución, cerraremos ese año con un estimado de 15.5 millones de pasajeros en entradas y salidas, significando esto la recuperación total del sector de la aviación civil y el turismo dominicano. Dicha recuperación proyecta la captación de ingresos directos e indirectos por más de 14 mil millones de dólares.



6.1.2 Proyección para el año 2023.

Proyección de tráfico de pasajeros				
Entradas y Salidas				
Ene-Dic 2022 y 2023				
Mes	2022	Tasa de Var.	2023	Tasa de Var.
Ene	1,287,951	-3.7%	1,338,181	3.9%
Feb	1,177,647	-2.3%	1,209,443	2.7%
Mar	1,346,567	-3.9%	1,420,628	5.5%
Abr	1,348,496	6.2%	1,413,224	4.8%
May	1,226,785	9.0%	1,267,269	3.3%
Jun	1,315,532	6.5%	1,389,202	5.6%
Jul	1,563,953	8.1%	1,626,511	4.0%
Ago	1,339,244	5.4%	1,383,439	3.3%
Sep	962,608	5.6%	1,019,402	5.9%
Oct	988,393	5.1%	1,049,673	6.2%
Nov	1,140,247	8.7%	1,206,381	5.8%
Dic	1,370,284	5.8%	1,430,576	4.4%
Total	15,067,707	-	15,753,930	
Fuente: Base de datos IDAC				



VII. ANEXOS

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	M D	Área Responsable
Satisfacer las necesidades de nuestros ciudadanos/clientes, sujeto al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentos vigentes.	90%	94%	Evaluar la percepción de los clientes del servicio entregado por la JAC y la CIAA.	90%	97%	Planificación y Desarrollo.
Impulsar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo a través del fortalecimiento de la conectividad aerocomercial.	90%	93%	Analizar, verificar y aprobar oportunamente el cumplimiento de los aspectos Jurídicos/Legales y Económicos/Financieros establecidos para la Expedición, Renovación o Enmienda de C.A.E., P.O. y L.C.	94%	99%	Transporte Aéreo
			Verificar oportunamente que los acuerdos cumplan con las normativas nacionales e internacionales y lo pactado en los ASA o MOU, para su aprobación.	80%	N/A	Transporte Aéreo



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Impulsar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo a través del fortalecimiento de la conectividad aerocomercial.	90%	93%	Analizar oportunamente el contenido de las Propuestas iniciales de ASA y MOU y de las Propuestas de Enmiendas de ASA hechas por los Estados, y formular propuestas de ASA y MOU, o enmiendas.	90%	N/A	Transporte Aéreo.
			Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos para la autorización y programación de los vuelos no regulares (chárter).	96%	96%	Transporte Aéreo
Promover la aplicación de las normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.	90%	94%	Recomendar la implementación de medidas tendientes a simplificar y agilizar los trámites relativos al ingreso, tránsito y salida de pasajeros, tripulación, aeronaves, carga, correo y suministros según las Normas y Métodos Recomendados (SARPS) del Anexo 9 de la OACI.	100%	94%	Facilitación



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano.	90%	90%	Establecer las principales líneas de actuación para el cumplimiento con los objetivos estratégicos institucionales, a través de la elaboración y seguimiento de los planes y proyectos.	90%	94%	Planificación y Desarrollo
			Establecer la metodología para controlar la información documentada de la organización, incluyendo lineamientos que aseguren la correcta identificación, descripción, aprobación, distribución, almacenamiento, protección, recuperación y uso de los documentos asociados al sistema de gestión integrado, y la documentación aplicable generada por la propia organización.	90%	85%	Calidad



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano	90%	90%	Establecer la metodología con que se llevarán a cabo las Auditorías Internas del Sistema de Gestión, gestionar su programación y asegurar su ejecución; a modo de comprobar el grado de cumplimiento del sistema con los requisitos de la Norma ISO 9001, Modelos de excelencia adoptados, los requisitos propios de la organización y los requerimientos legales y reglamentarios aplicables.	92%	N/A	Calidad
			Detectar no conformidades y oportunidades de mejora en el Sistema de Gestión de Calidad de la JAC y la CIAA, analizarlas e investigar cuando corresponda para implementar acciones correctivas eliminando las causas raíces y/o implementando acciones de mejora oportunamente.	90%	91%	Calidad



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano	90%	90%	Identificar, registrar, controlar y prevenir la entrega no intencionada al cliente de servicios no conformes con los requisitos establecidos, identificar la naturaleza de la no conformidad y dar el tratamiento correspondiente.	99%	N/A	Calidad
			Revisar el desempeño del Sistema Gestión, para asegurar su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con la dirección estratégica de la organización	85%	79%	Calidad
			Identificar, evaluar y tratar los riesgos asociados a la consecución de los objetivos de la Junta de Aviación Civil y la Comisión Investigadora de Aviación para evitar futuras manifestaciones.	93%	50%	Calidad



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano	90%	90%	Evaluar el desempeño de los proveedores críticos de la organización para evitar que estos afecten la conformidad de los productos / servicios que se ofrecen en la JAC.	90%	NA	Calidad
			Gestionar con eficacia la adquisición de bienes y servicios de manera oportuna y precisa.	98%	100%	Administrativo
			Recibir, revisar y almacenar los equipos y materiales que son adquiridos por la JAC; preservándolos en óptimas condiciones para su uso, y suministrándolos oportunamente según sean solicitados por las diferentes áreas de la JAC y la CIAA.	97%	99.60%	Administrativo



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano	90%	90%	Establecer las actividades necesarias para mantener en óptimas condiciones los recursos tecnológicos, a través del mantenimiento preventivo, realización de backup y el servicio de Soporte Técnico con la finalidad de eficientizar las actividades a través de su uso.	93%	97%	Tecnología de la Información
			Contar con el personal que cumpla con las competencias requeridas por cada uno de los cargos de la JAC y la CIAA, con el fin de poder seleccionar a los mejores.	100%	100%	Recursos Humanos

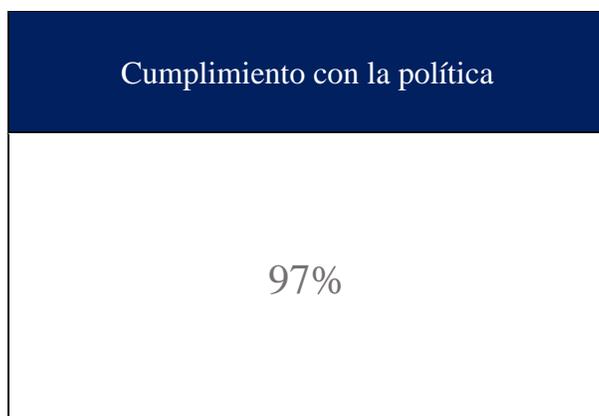


Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano	90%	90%	Evaluar el periodo probatorio, medir el cumplimiento de las metas propuesta, las competencias laborales, el Régimen Ético y Disciplinario de los servidores públicos de la JAC y la CIAA y a la vez identificar brechas de competencia y aspectos de mejora.	93%	99.60%	Recursos Humanos
			Cubrir las brechas y necesidades de capacitación del personal de la JAC y la CIAA, gestionado las capacitaciones y los entrenamientos necesarios, a fin de desarrollar las competencias para realizar las tareas que les son asignadas.	88%	N/A	Recursos Humanos



Objetivos de Calidad			Objetivos de los procesos año 2022			
Denominación	Meta	Actual	Denominación	Meta	MD	Área Responsable
Desarrollar prácticas sostenibles y responsables para proteger el medio ambiente y mitigar el impacto ambiental en nuestro entorno.	90%	N/A	N/A		N/A	Planificación y Desarrollo.
Aportar a la seguridad operacional de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y hacer recomendaciones para prevenir la recurrencia de estos a través de la mejora continua en los procesos.	90%	N/A	Investigar y determinar las causas probables de los accidentes e incidentes graves, donde esté involucrada cualquier aeronave civil dentro del territorio nacional y los ocurridos a aeronaves nacionales en el exterior para realizar las recomendaciones de seguridad operacional cuando sean pertinentes, a fin de que sean adoptadas para prevenir futuros eventos.	100%	N/A	Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación





b. Matriz de Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Presidencia de la República Dominicana

Junta de Aviación Civil

Ejecución Presupuestaria por Objeto del Gasto En RD\$

Ejecución presupuestaria anual Enero - diciembre 2022					
CT A	Descripción	Presupuesto	Ejecutado	Variación	Ejecución
2.1	Servicios personales	331,871,087.57	275,537,570.91	56,333,516.66	83.03%
2.2	Servicios no personales	87,165,083.96	48,918,655.47	38,246,428.49	56.12%
2.3	Materiales y suministros	32,295,086.04	18,783,827.89	13,511,258.15	58.16%
2.4	Transferencias corrientes	13,113,294.57	8,542,500.00	4,570,794.57	65.14%
2.6	Activos no financieros	49,931,713.61	9,655,346.95	40,276,366.66	19.34%
TOTAL, GENERAL		514,376,265.75	361,437,901.22	152,938,364.53	70.27%



c. Resumen del Plan de Compras



DETALLE DE COMPRAS	
Monto estimado total	RD\$11,182,134.60
Cantidades de procesos registrados	120
Capítulo	5162
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	1
Unidad de compra	Junta de Aviación Civil
Año Fiscal	2022
Fecha aprobación	
Montos estimados según objeto de contratación	
Bienes	RD\$4,250,706.00
Obras	RD\$-
Servicios	RD\$1,553,501.00
Servicios: Consultoría	
Servicios: Consultoría Basada en la calidad de los servicios.	RD\$-
Montos estimados según clasificación MIPYME	
MIPYME	RD\$3,752,214.00
MIPYME MUJER	RD\$1,558,622.00
NO MIPYME	RD\$5,804,207.00
Montos estimados según tipo de procedimiento	
Compras por debajo del umbral	RD\$8,627,220.00
Compra menor	RD\$2,487,823.00
Comparación de precios	



Montos estimados según tipo de procedimiento	
Licitación Pública	RD\$-
Licitación Pública Internacional	RD\$-
Licitación Restringida	RD\$-
Sorteo de Obras	RD\$-
Excepción-Bienes o Servicios con Exclusividad	RD\$
Excepción – construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior.	RD\$-
Excepción-contratación de publicidad a través de medios de comunicación social.	RD\$-
Excepción – Obras científicas, técnicas, artísticas, o Restauración de Monumentos Históricos	RD\$-
Excepción – Proveedor único	RD\$-
Excepción – Rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio.	RD\$-
Excepción – Resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículo de motor.	RD\$-

